



Central of **Innovative** and **Excellent** Banking

COMPANY PROFILE



CONTACT US!



PERIODE
JUNI 2020

Daftar Isi

Table of Contents

Pengantar <i>Foreword</i>	4	Profil Bisnis & SDM Perusahaan <i>Business Profile & Corporate HR</i>	34
Kata Pengantar Direktur Utama <i>Foreword by President Director</i>	6	Struktur Organisasi <i>Organizational Structure</i>	36
Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>	10	Tata Nilai Bank SulutGo <i>Bank SulutGo's Values</i>	38
Identitas Perusahaan <i>Corporate Identity</i>	12	Informasi Produk <i>Product Information</i>	40
Keterangan Perubahan Nama dan Status Badan Hukum <i>Information on Changes of Name and Legal Status</i>	13	Peta Jaringan Kantor <i>Offices Network Map</i>	56
Riwayat Singkat Bank SulutGo <i>Brief History of Bank SulutGo</i>	14	Ikhtisar Keuangan <i>Financial Highlights</i>	60
Jejak Langkah Perusahaan <i>Milestones</i>	18	Ikhtisar Operasional <i>Operational Highlights</i>	74
Logo Bank SulutGo <i>Logo of Bank SulutGo</i>	20	Struktur Saham dan Komposisi Pemegang Saham <i>Stock Structure and Shareholders Composition</i>	84
Visi & Misi Perusahaan <i>Company's Vision & Mission</i>	22	Peristiwa Penting 2020 <i>2020 Significant Events</i>	88
Informasi Website Bank SulutGo <i>Information on Bank SulutGo's Website</i>	24	Peristiwa Penting 2020 <i>2020 Significant Events</i>	90
Penghargaan Perusahaan <i>Company's Awards</i>	27	Tata Kelola Tanggung Jawab Sosial <i>Social Responsibility Governance</i>	93
Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners</i>	30		
Profil Direksi <i>Board of Directors</i>	31		
Sejarah Direksi <i>History of Directors</i>	32		



Pengantar

Foreword





Jeffry A.M. Dendeng
Direktur Utama
President Director

Nasabah dan Stakeholder yang terhormat.

Dear Esteemed Stakeholders,

Sejak berdiri pada tahun 1961, Bank SulutGo telah berperan aktif dalam dinamika pembangunan perekonomian Indonesia, khususnya pembangunan perekonomian daerah Sulawesi Utara dan Gorontalo. Banyak pengalaman dan proses pembelajaran yang telah dilewati Bank SulutGo dari tahun ke tahun, dan membawa perusahaan terus tumbuh dan berkembang sesuai visi misi Perusahaan.

59 tahun berdiri sebagai Bank Pembangunan Daerah, Bank SulutGo berhasil mendapatkan kepercayaan dari berbagai pihak, terutama pemangku kepentingan (stakeholder). Kepercayaan ini juga mampu menciptakan semangat bagi Bank SulutGo untuk terus-menerus memperbaiki diri dengan senantiasa memberikan produk dan layanan yang memiliki nilai tambah bagi nasabah maupun stakeholder pada saat ini dan di masa mendatang.

Saat ini produk dan layanan yang dimiliki Bank SulutGo membidik segmen pasar dari seluruh lapisan masyarakat dan kalangan dunia usaha. Oleh karenanya, Bank SulutGo memiliki produk dan layanan yang sangat beragam yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah. Dalam rangka memegang teguh komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat dan juga senantiasa terus berkontribusi terhadap pembangunan, khususnya di daerah Sulawesi Utara dan Gorontalo, Bank SulutGo senantiasa melakukan beragam inovasi. Beragam inovasi yang dilakukan Bank SulutGo ini tidak hanya diperuntukkan bagi nasabah Bank SulutGo semata, akan

Since its establishment in 1961, Bank SulutGo has played an active role in the dynamics of Indonesia's economic development, especially in local economic development of North Sulawesi and Gorontalo. Many experiences and learning processes have been passed by Bank SulutGo from year to year, and bring the company to continue to grow and develop in accordance with the Company's mission vision.

59 years established as a Local Development Bank, Bank SulutGo managed to gain the trust of various parties, especially stakeholders. This trust is also able to create a spirit for Bank SulutGo to continuously improve itself by always providing products and services that have added value for customers and stakeholders at this time and in the future.

Currently, the products and services owned by Bank SulutGo has target market segments from all levels of society and business circles. Therefore, Bank SulutGo has very diverse products and services that can be tailored to customer needs. In order to uphold the commitment to provide the best service for the community and also continue to contribute to development, especially in areas of North Sulawesi and Gorontalo, Bank SulutGo always conducts various innovations. Various innovations made by Bank SulutGo is not only intended for customers of Bank SulutGo, but also for local governments in North Sulawesi and Gorontalo. This is in line with the

tetapi juga bagi Pemerintah Daerah di Sulawesi Utara dan Gorontalo. Hal ini sejalan dengan visi Bank SulutGo, menjadi Bank Inovatif, berdaya saing tinggi, dan berorientasi pada kepuasan Nasabah.

Inovasi dilakukan Bank SulutGo dalam rangka untuk meningkatkan daya saing serta mengoptimalkan potensi Bank, baik itu berupa inovasi produk dan layanan, maupun inovasi keorganisasian Bank sendiri. Sebagai "Bank penyedia *transactional banking* pilihan" bagi masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo, Bank SulutGo tentunya menawarkan inovasi layanan dan kinerja yang unggul. Salah satunya dengan menyediakan layanan *cash management system*. Bank SulutGo melaksanakan optimalisasi pengelolaan keuangan dan pelayanan publik dalam rangka menjadi mitra pemerintah daerah, serta memenuhi kebutuhan transaksi stakeholder dengan *cash management system* yang berkualitas dan aman.

Selain itu, bisnis Bank saat ini juga telah disesuaikan dengan kondisi zaman, dimana saat ini industri perbankan dituntut untuk bertransformasi ke era digital. Sejak tahun 2019, Bank SulutGo telah melakukan inovasi digital dan inovasi ini masih terus berlangsung hingga saat ini. Inovasi digital dilakukan Bank untuk memberikan kinerja unggul di tengah ketatnya persaingan, selain itu inovasi digital juga dilakukan sebagai upaya untuk mengantisipasi permintaan pasar yang semakin dinamis.

Sejalan dengan tren industri perbankan yang mengarah ke digitalisasi bank, Bank SulutGo telah meluncurkan sejumlah layanan digital seperti BSGtouch, BSGsms, BSGSamsat Online, BSGKasda Online, BSGdebit, dan masih banyak lagi. Diharapkan dengan produk layanan digital ini dapat memudahkan nasabah dan stakeholder dalam melakukan berbagai transaksi keuangan dan perbankan dari mana saja dan kapan saja.

vision of Bank SulutGo, to be an Innovative Bank, highly competitive, and oriented to customer satisfaction.

Bank SulutGo was carried out innovation in order to increase competitiveness and optimize the Bank's potential, either it in the form of product and service innovations, as well as the Bank's own organizational innovation. As the "preferred transactional banking provider" for people of North Sulawesi and Gorontalo, Bank SulutGo certainly offers excellent service innovation and performance. One of them is by providing cash management system services. Bank SulutGo implements optimization of financial management and public services in order to become a partner of the local government, as well as meet the stakeholder transaction needs with a quality and safe cash management system.

In addition, nowadays the Bank's business has also been adapted to this era conditions, where currently the banking industry is required to transform into digital age. Since 2019, Bank SulutGo has been conducting digital innovations and this innovation is still ongoing to this time. Digital innovation is carried out by the Bank to provide superior performance amidst tight competition, in addition, the digital innovation is also carried out as an effort to anticipate increasingly dynamic market demand.

In line with banking industry trends who leading to bank digitization, Bank SulutGo has launched a number of digital services such as BSGtouch, BSGsms, BSGSamsat Online, BSGKasda Online, BSGdebit, and many more. Hopefully, with this digital service product can facilitate customers and stakeholders in conducting various financial and banking transactions from anywhere and anytime.

Untuk mendukung pertumbuhan bisnis bank dan memperkuat visi bank, Bank SulutGo juga melakukan inovasi dalam perencanaan pengembangan organisasi sehingga menjadi lebih produktif dengan kualitas layanan yang unggul. Salah satunya melalui desain organisasi yang didasarkan pada *workload analysis* dan perencanaan SDM yang matang. Sedangkan dari sisi teknologi sistem informasi, akan diperkuat kapasitas dan efektivitasnya untuk mendukung visi layanan *transactional banking* yang optimal.

Bank SulutGo saat ini didukung oleh 1 (satu) Kantor Pusat, 1 (satu) Kantor Cabang Utama, 25 (dua puluh lima) Kantor Cabang, 25 (dua puluh lima) Kantor Cabang Pembantu, 64 (enam puluh empat) Kantor Kas, 22 (dua puluh dua) Payment Point, 15 (lima belas) Kas Mobil Keliling, dan 249 (dua ratus empat puluh sembilan) ATM & CDM yang tersebar di seluruh jaringan merchant dan outlet yang telah bekerja sama dengan Bank.

Dengan dukungan layanan perbankan yang prima, jutaan transaksi nasabah dikelola selama 24 jam sehari 7 hari seminggu melalui fasilitas layanan, baik berupa layanan digital *online* maupun *offline* yang tersebar secara luas di 15 Kabupaten di Sulawesi Utara, 6 Kabupaten di Gorontalo, dan 3 kota besar di Pulau Jawa.

Wujud nyata pencapaian Bank SulutGo saat ini merupakan buah dari komitmen Bank dalam meningkatkan *value*, *knowledge*, dan *skill* yang akan membawa Bank SulutGo tumbuh berkesinambungan dan siap menghadapi berbagai tantangan di masa mendatang.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada nasabah dan mitra kerja atas kepercayaannya memilih dan mendukung kami untuk menjadi salah satu Bank Pembangunan Daerah terbaik di Indonesia.

To support the bank's business growth and strengthen the bank's vision, Bank SulutGo also innovates in organizational development planning so that it becomes more productive with superior service quality. One of them is through organizational design based on workload analysis and mature HR planning. In terms of information system technology, the Bank will strengthen IT capacity and effectiveness to support the vision of optimal transactional banking services.

Bank SulutGo is currently supported by 1 (one) Head Office, 1 (one) Main Branch Office, 25 (twenty-five) Branch Offices, 25 (twenty-five) Sub Branch Offices, 64 (sixty-four) Cash Offices, 22 (twenty-two) Payment Points, 15 (fifteen) Mobile Car Cash, and 249 (two hundred and forty-nine) ATMs & CDMs spread throughout the merchant and outlet network that has cooperated with the Bank.

Supported by excellent banking services, Bank manages millions of customer transactions for 24 hours a day and 7 days a week through service facilities, both in the form of online and offline digital services that are widespread in 15 regencies in North Sulawesi, 6 regencies in Gorontalo, and 3 major cities in Java Island.

Currently, the achievement of Bank SulutGo is the result of Bank's commitment in increasing the value, knowledge, and skills that will bring Bank SulutGo to grow sustainably and be ready to face various challenges in the future.

Finally, we would like to thank to our customers and partners for their trust in choosing and supporting us to become one of the best Local Development Banks in Indonesia.



Profil Perusahaan

Company Profile



Identitas Perusahaan

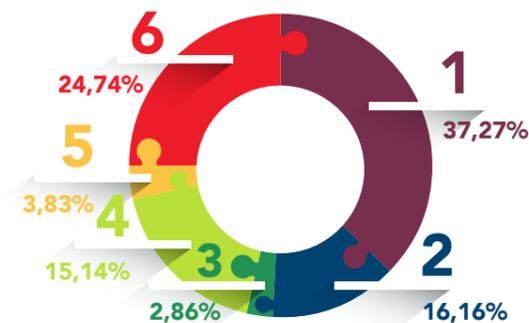
Corporate Identity

Nama Perusahaan Company's Name	PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SULAWESI UTARA GORONTALO	NPWP Tax ID Number	01.148.694.1.821-000
Nama Panggilan Perusahaan Commercial Name	Bank SulutGo	Jumlah Karyawan Total Employees	1.963 pegawai
Tanggal Pendirian Date of Establishment	03 Juni 1961 June 3, 1961	Alamat Kantor Pusat Head Office Address	Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111 Telp. (0431) 861759, 861761 Fax. (0431) 854522
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	Akte No. 88 tanggal 17 Maret 1961 oleh Raden Hadiwido Deed No. 88 March 17, 1961 by Raden Hadiwido	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	corsec@banksulutgo.co.id
Nomor Induk Berusaha (NIB) Single Business Number	9120201871462	Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111 Telp. (0431) 861759, 861761 Fax. (0431) 854522 Email : corsec@banksulutgo.co.id
Nama KBLI KBLI Name	Bank Umum Pemerintah Daerah Non Devisa Local Government-Owned Public Non-Foreign Exchange Bank	Kontak Alamat	Call Center 1500659 www.banksulutgo.co.id kantorpusat@banksulutgo.co.id divisicorsec@banksulutgo.co.id
Kode KBLI KBLI Code	64123	Media Sosial Social Media	@BankSulutGo Bank SulutGo
Bidang Usaha Business Sector	Jasa Perbankan Banking Services		
Status Perusahaan Company's Status	BUMD Local Owned Enterprises		
Status Bank Bank Status	BUKU II		
Modal Dasar Authorized Capital	Rp1.500.000.000.000		
Modal Disetor Penuh Full Paid in Capital	Rp945.691.400.000		

Kepemilikan Saham

Share Ownership

1. Pemerintah Daerah Provinsi Sulut / Local Government of North Sulawesi Province (37,27%)
2. Pemerintah Daerah Kabupaten dan Kota Se-Provinsi Sulut / Local Government of Regency and City in North Sulawesi Province (16,16%)
3. Pemerintah Daerah Provinsi Gorontalo / Local Government of Gorontalo Province (2,86%)
4. Pemerintah Daerah Kabupaten dan Kota Se-Provinsi Gorontalo / Local Government of Regency and City in Gorontalo Province (15,14%)
5. Koperasi Karyawan Bank SulutGo / Employee Cooperative of Bank SulutGo (3,83%)
6. PT Mega Corpora (24,74%)



Keterangan Perubahan Nama dan Status Badan Hukum

Information on Changes of Name and Legal Status



Perusahaan mengalami 4 (empat) kali perubahan nama dan status sejak didirikan hingga akhir tahun 2019, sebagaimana dijabarkan pada bagan berikut:

Until the end of 2019, the company has experienced 4 name and status changes since its established, as outlined in the following chart:

- **Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Tengah**
Berdasarkan Akte No. 88 tanggal 17 Maret 1961
- **Perusahaan Daerah Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara**
Berdasarkan Undang-Undang No. 13 tahun 1962 tentang ketentuan-ketentuan pokok Bank Pembangunan Daerah Undang-Undang No. 13 tahun 1964 tentang antara lain Pembentukan Provinsi Daerah Tingkat I Sulawesi Utara dan Perda tanggal 2 Juni 1964
- **Perseroan Terbatas Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara**
Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Sulawesi Utara No. 1 tahun 1999
- **PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara dan Gorontalo**
 - Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 8 Mei 2015
 - Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan No. AHU-0935695.AH.01.02. tahun 2015 tanggal 23 Mei 2015
 - Keputusan Dewan komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. 17/KDK.03/2015 tanggal 23 September 2015
- **Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Tengah**
Based on Deed No. 88 on March 17, 1961
- **Perusahaan Daerah Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara**
Based on Law No. 13 of 1962 concerning the basic provisions of the Regional Development Bank Law No. 13 of 1964 concerning, among others, the establishment of the North Sulawesi Regional Level Province and the Regional Regulation on June 2, 1964
- **Perseroan Terbatas Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara**
Based on North Sulawesi Provincial Regulation No. 1 of 1999
- **PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara dan Gorontalo**
 - Extraordinary General Meeting of Shareholders on May 8, 2016
 - Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia with No. AHU-0935695.AH.01.02. of 2015 dated May 23, 2015
 - Board of Commissioners of the Financial Services Authority Deed No. 17/KDK.03/2015 dated September 23, 2015



Riwayat Singkat Bank SulutGo

Brief History of Bank SulutGo

Berdiri dengan nama Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Tengah berdasarkan Akte No. 88 tanggal 17 Maret 1961 oleh Raden Hadiwido, Notaris pengganti dari Raden Kadiman, Notaris di Jakarta yang diperbaiki dengan Akte Perubahan Anggaran Dasar No. 22 tanggal 4 Agustus 1961 oleh Raden Kadiman Notaris di Jakarta dan Akta Perubahan Anggaran Dasar No. 46 tanggal 10 Oktober 1961 oleh Raden Hadiwido pengganti dari Raden Kadiman, Notaris di Jakarta, yang telah memperoleh pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan penetapan No. J.A.5/109/6 tanggal 13 Oktober 1961.

Sejalan dengan jatuhnya industri perbankan di Indonesia pada tahun 1997, Bank menjadi salah satu Bank Pembangunan Daerah yang mengikuti Program Rekapitalisasi karena mempunyai risiko Liabilitas Pemenuhan Modal Minimum (KPM) lebih dari 8%. Dengan mengacu kepada Peraturan Pemerintah No. 84 tahun 1998 tentang Program Rekapitalisasi Bank Umum serta Surat Keputusan Bersama menteri Keuangan dan Gubernur Bank Indonesia No. 53/KMK.017/1999 dan

Established under the name Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Tengah based on Deed No. 88 dated March 17, 1961 by Raden Hadiwido, substitute Notary from Raden Kadiman, Notary in Jakarta which was amended by Amendment to Articles of Association No. 22 August 4, 1961 by Raden Kadiman Notary in Jakarta and Deed of Amendment to Articles of Association No. 46 dated October 10, 1961 by Raden Hadiwido substitute of Raden Kadiman, a Notary in Jakarta, who had been endorsed by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia by stipulating No. J.A.5/109/6 dated October 13, 1961.

In line with the slumped down of the banking industry in Indonesia in 1997, the Bank became one of the Regional Development Banks that participated in the Recapitalization Program due to the risk of a Capital Adequacy Ratio (CAR) of more than 8%. With reference to Government Regulation No. 84 of 1998 concerning the Commercial Bank Recapitalization Program and the Joint Decree of the Minister of Finance and Governor of Bank Indonesia No. 53/KMK.017/1999

No. 31/12/KEP/GBI tanggal 8 Februari 1999 tentang Pelaksanaan Program Rekapitalisasi Bank Umum dan Surat Keputusan Menteri Keuangan dan Gubernur Bank Indonesia No. 135/KMK.017/1999 dan 32/17/KEP/GBI tanggal 9 April 1999 tentang Pelaksanaan Program Rekapitalisasi Bank Pembangunan Daerah, pada tanggal 7 Mei 1999, Bank telah menandatangani Perjanjian Rekapitalisasi antara Pemerintah Republik Indonesia, Bank Indonesia dan Bank SulutGo.

Pada tanggal 30 Juni 2004, Pemerintah Republik Indonesia melalui Menteri Keuangan telah menjual kembali (divestasi) seluruh kepemilikan saham negara di Bank Sulut untuk fokus mendukung program kerja Pemerintah Provinsi yang membutuhkan layanan jasa keuangan dan perbankan.

Setelah melalui beberapa kali perubahan nama dan status badan hukum, pada tahun 2016, berdasarkan hasil Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 8 Mei 2016 dan telah disahkan oleh Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan No. AHU-0935695.AH.01.02. Tahun 2016 tanggal 23 Mei 2016 dan Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. 17/KDK.03/2016 tanggal 23 September 2016 maka PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara (PT Bank Sulut) berubah menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo (Bank SulutGo).

Sejalan dengan perubahan nama tersebut, Pemegang Saham Bank SulutGo melakukan peningkatan modal dasar dari Rp1 triliun menjadi Rp1,5 triliun dan telah mendapat persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI No. AHU-0943848.AH.01.02.2016 tanggal 13 Oktober 2016 dan telah diumumkan dalam Berita Negara RI tanggal 13 Oktober 2016 dengan nomor AHU-3565496.AH.01.11. Tahun 2016 tanggal 13 Oktober 2016.

Bank SulutGo telah menyiapkan konsep bank modern dan menawarkan masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo, berbagai produk dan layanan inovatif yang terkoneksi dengan sistem tata layanan digital dan menggunakan teknologi IT yang terkini sesuai dengan visi Bank untuk "Menjadi bank inovatif, berdaya saing tinggi dan berorientasi pada kepuasan nasabah".

and No.31/12/KEP/GBI dated February 8, 1999 concerning the Implementation of the Commercial Bank Recapitalization Program and the Decree of the Minister of Finance and the Governor of Bank Indonesia No. 135/KMK.017/1999 and 32/17/KEP/GBI dated April 9, 1999 concerning the Implementation of the Regional Development Bank Recapitalization Program, on May 7, 1999, the Bank signed a Recapitalization Agreement between the Government of the Republic of Indonesia, Bank Indonesia and Bank SulutGo.

On June 30, 2004, the Republic of Indonesia Government through the Minister of Finance had divested all state share ownership in Bank Sulut to focus on supporting the work program of the Provincial Government which required financial and banking services.

After going through a number of changes in the name and status of legal entity, in 2016, based on the results of the Extraordinary General Meeting of Shareholders on May 8, 2016 and was approved by the Decree of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia with No. AHU-0935695.AH.01.02. of 2016 dated May 23, 2016 and the Decision of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority No. 17/KDK.03/2016 dated September 23, 2016, PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara (PT Bank Sulut) changed to PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo (Bank SulutGo).

In line with the name changed, Bank SulutGo Shareholders increased their authorized capital from Rp1 trillion to Rp1.5 trillion and has been approved from the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0943848.AH.01.02.2016 dated October 13, 2016 and has been announced in the Official Gazette of the Republic of Indonesia on October 13, 2016 under number AHU-3565496.AH.01.11. on October 13, 2016.

Bank SulutGo has prepared a modern bank concept and offers the people of North Sulawesi and Gorontalo, a variety of innovative products and services that are connected with digital service systems and use the latest IT technology in accordance with the Bank's vision to "Become an innovative Bank, highly competitive and satisfaction-oriented to customer".

Perkembangan Bank SulutGo terus memperlihatkan peningkatan dari waktu ke waktu menjawab tantangan industri perbankan khususnya dalam hal sistem pelayanan yang telah terkoneksi secara digital dan penggunaan teknologi IT yang mutakhir dengan tetap menjadikan kepuasan nasabah sebagai faktor yang paling utama. Pada tahun 2017, Bank SulutGo mengeluarkan program BSGdigital sebagai pilar bisnis baru bank dilanjutkan dengan peluncuran produk dan layanan yang berbasis digital seperti BSGkasda v2, BSGsamsat Wilayah Gorontalo, USS Banking dan Pinjaman Diskonto pada tahun berikutnya. Berbagai produk dan layanan unggulan tersebut, memposisikan Bank SulutGo menjadi bank yang terpercaya dan pilihan masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo sesuai dengan tagline "Torang Pe Bank".

Tahun 2019 Bank meluncurkan kembali menghadirkan produk BSGdebit dengan teknologi chip yang dapat digunakan bertransaksi di mesin EDC berlogo Garuda GPN di seluruh Indonesia, selain itu juga Bank menandatangani kerja sama dengan beberapa sekolah untuk mempermudah transaksi pembayaran iuran pendidikan dan penandatanganan kerja sama dengan PDAM Gorontalo yang mempercayakan pengelolaan keuangan dan pembayarannya kepada Bank SulutGo.

Dengan melihat kinerja beberapa tahun terakhir dan komitmen Bank SulutGo untuk mendekatkan pelayanan perbankan berbasis digital kepada nasabah, mendapatkan support dan apresiasi dari Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara dan Pemerintah Provinsi Gorontalo dengan memberikan penambahan modal disetor sebesar Rp150 miliar hingga akhir tahun 2019.

Dengan mempertahankan kinerja dan performa Bank SulutGo saat ini, cakupan jaringan kegiatan operasional semakin diperluas hingga ke pelosok daerah yang belum tersentuh layanan perbankan dengan mendirikan kantor kas daerah yang berbasis internet, akan mempermudah dan mempercepat proses transaksi perbankan dimana saja dan kapan saja. Hingga akhir tahun 2019 Bank SulutGo telah memiliki 1 Kantor Pusat, 1 Kantor Cabang Utama, 25 Kantor Cabang, 25 Kantor Cabang Pembantu, 64 Kantor Kas, 22 Payment Point, 15 Kas Mobil Keliling dan 249 ATM & CDM.

The development of Bank SulutGo continues to improved from time to time to answer the challenges of the banking industry, especially in terms of service systems that have been digitally connected and the use of the latest IT technology while still considering customer satisfaction as the most important factor. In 2017, Bank SulutGo issued the BSGdigital program as the bank's new business pillars followed by the launch of digital-based products and services such as BSGkasda v2, BSGsamsat Gorontalo Region, USS Banking and Diskonto Loans in the following year. These superior products and services, placed Bank SulutGo as a trusted bank and the choice of the people of North Sulawesi and Gorontalo in accordance with the tagline "Torang Pe Bank".

In 2019 the Bank re-launched the BSGdebit product with chip technology that can be used to transaction on EDC machines bearing the Garuda GPN logo throughout Indonesia, in addition, the Bank also signed cooperation with several schools to facilitate the payment of education fee transactions and the signing of cooperation with the Gorontalo PDAM that entrusts management financial and payments to Bank SulutGo.

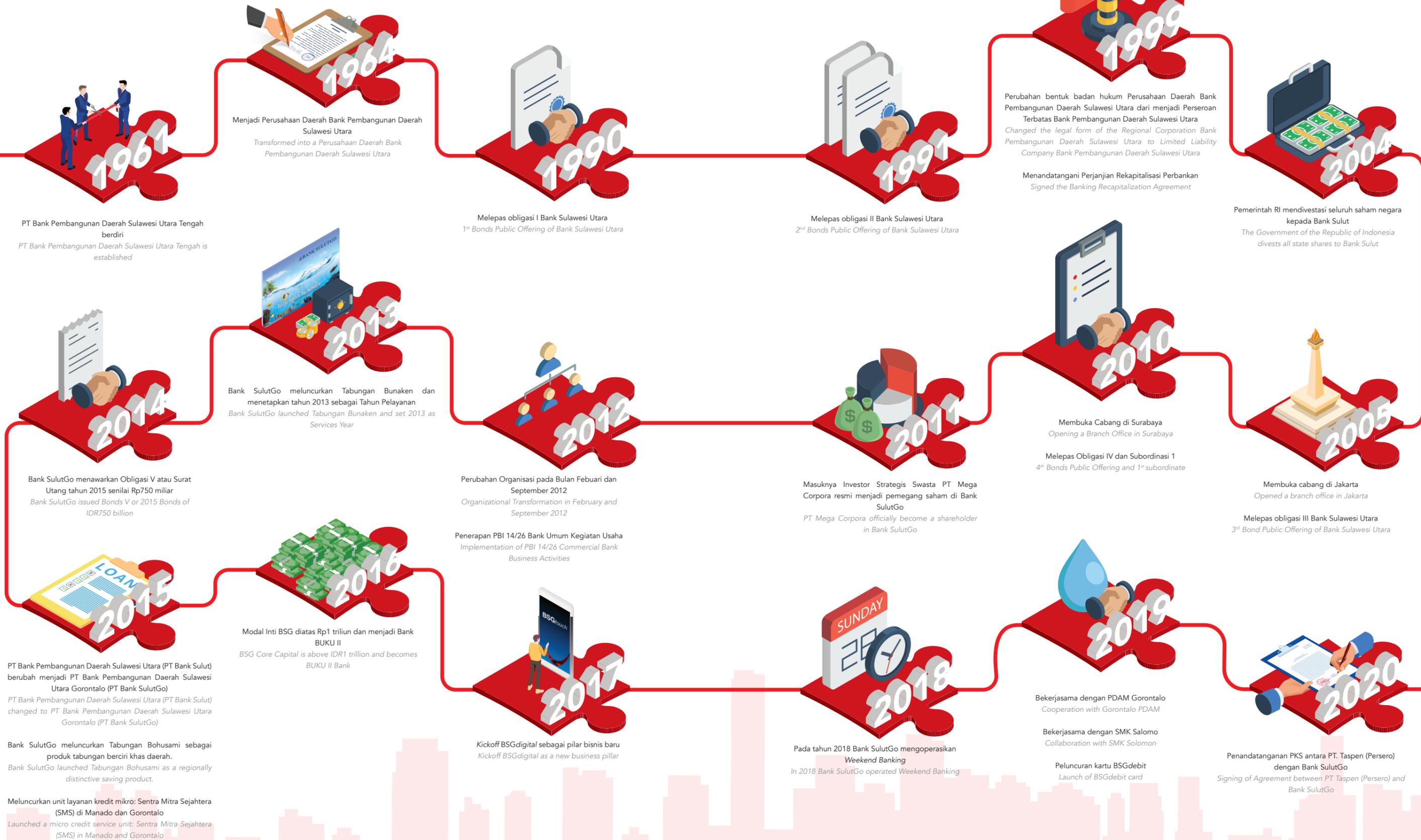
By considering the last few years performance and the commitment of Bank SulutGo to bring digital-based banking services closer to customers, get support and appreciation from the North Sulawesi Provincial Government and Gorontalo Provincial Government by providing additional paid-up capital of Rp150 billion until the end of 2019.

By maintaining Bank SulutGo current performance, the network coverage of operational activities is increasingly extended to remote areas that have not been touched by banking services by establishing an internet-based regional treasury office, which will facilitate and accelerate the process of banking transactions anywhere and anytime. Until the end of 2019 Bank SulutGo has 1 Head Office, 1 Main Branch Office, 25 Branch Offices, 25 Sub-Branch Offices, 64 Cash Offices, 22 Payment Points, 15 Mobile Car Cash and 249 ATMs & CDM.



Jejak Langkah Perusahaan

Milestones



Logo Bank SulutGo

Logo of Bank SulutGo



Logo sebagai sarana identitas yang mencerminkan karakter, produk dan jasa sebuah perusahaan sehingga dapat menyampaikan informasi mengenai perusahaan kepada publik, dimana sebuah logo memiliki banyak elemen berupa bentuk, warna, garis dan jenis yang kesemuanya saling mendukung untuk mempengaruhi pemikiran, pandangan atau pendapat publik terhadap perusahaan.

Logo as an identity that reflects the Company character, products and services so that it can deliver information about the company to the public, a Logo has many elements in the form of shape, color, line and type, which support each other to influence the thoughts, views or public opinion of the company.

Tahun 2019, Logo Bank SulutGo mengalami perubahan sesuai Peraturan Direksi PT Bank SulutGo tentang Buku Pedoman BPP Corporate Identity 009/PBSG-CORSEC/DIR/X/2019 tanggal 30 Oktober 2019.

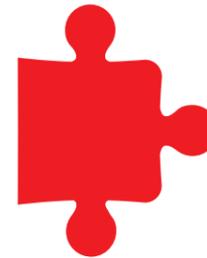
In 2019, Logo of Bank SulutGo has changed in accordance with PT Bank SulutGo Board of Directors Regulation concerning BPP Corporate Identity Handbook 009/PBSG-CORSEC/DIR/X/2019 dated October 30, 2019.

Simbol Symbol



- 4 garis merah melambangkan 4 helai daun kelapa yang menggambarkan adanya 4 etnis Sulawesi Utara yang menjadi bagian dari perusahaan yaitu BOHUSAMI (Bolaang Mongondow, Hulontalo, Sangihe dan Minahasa).
4 red lines symbolize 4 strands of coconut leaves that describe the 4 ethnic North Sulawesi that are part of the company namely BOHUSAMI (Bolaang Mongondow, Hulonthalo, Sangihe and Minahasa).
- Pelepah helai daun kelapa melambangkan hasil utama yang menjadi andalan perekonomian Sulawesi Utara dan Gorontalo.
The fronds of the palm leaves symbolize the main results of the North Sulawesi and Gorontalo economy.

Warna Color



Merah Red

Warna Merah menjadi cerminan Spirit Bank SulutGo yang selalu optimis, berani dalam menghadapi tantangan perusahaan-perusahaan, juga sebagai bentuk perubahan dan awal yang baru.

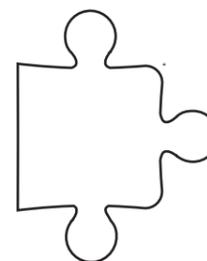
Red Color is a reflection of Spirit BSG that is always optimistic, brave in facing the challenges of the company, also as a form of changes and a new beginning



Hitam Black

Warna Hitam mengesankan suatu kekuatan, kehormatan, karisma dan loyalitas, bertujuan untuk meningkatkan pengenalan akan logo baru Bank SulutGo.

Black Color reflected strength, honor, charisma & loyalty, aiming to increase the recognition of the new BSG logo.



Putih White

Warna Putih menggambarkan integritas & kualitas sebagai cerminan dalam melayani kebutuhan customer.

White Color illustrates integrity & quality as a reflection of serving customer needs.

Visi Perusahaan Company's Vision



Menjadi Bank **Inovatif, Berdaya Saing Tinggi dan Berorientasi Pada Kepuasan Nasabah**

Being an **Innovative, Highly Competitive and Customer Oriented Bank**



Menjadi Bank Inovatif Become an Innovative Bank

Terus menciptakan produk dan layanan yang dibutuhkan nasabah secara langsung maupun melalui layanan e-channel.
 Continue to create products and services that customers need directly or through e-channel services.



Berdaya Saing Tinggi High Competitiveness

Fokus pada peningkatan keunggulan kompetitif produk dan layanan maupun kualitas human capital-nya.
 Focus on increasing the competitive advantage of products and services and the quality of its human capital.



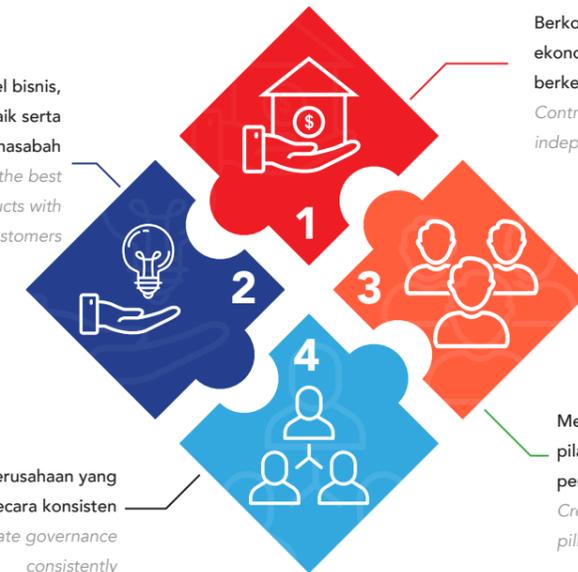
Berorientasi Pada Kepuasan Nasabah Oriented To Customer Satisfaction

Setiap penciptaan produk, layanan maupun aktivitas organisasi harus bertujuan pada kepuasan nasabah.
 Every product, service or organization activity must aim at customer satisfaction.

Misi Perusahaan Company's Mission

Terus berinovasi menciptakan model bisnis, layanan dan produk yang terbaik serta bernilai tambah kepada nasabah
 Continue to innovate to create the best business models, services and products with added value to customers

Melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik secara konsisten
 Implement good corporate governance consistently



Berkontribusi dalam pembangunan ekonomi daerah yang berdikari dan berkeadilan
 Contribute to the development of an independent and fair regional economy

Menciptakan Human Capital sebagai pilar penting dalam pencapaian visi perusahaan
 Creating Human Capital as an important pillar in achieving the company's vision



Berkontribusi dalam pembangunan ekonomi daerah yang berdikari dan berkeadilan.
 Contribute to the development of an independent and fair regional economy

- Tetap berkomitmen pada tujuan awal berdirinya Bank Pembangunan Daerah yakni menyediakan pembiayaan untuk usaha-usaha pembangunan daerah.
 Committed to the original goal of Regional Development Bank Establishment, among others providing funding for regional development efforts.
- Hadir sebagai mitra kerja pemerintah daerah dan berkontribusi dalam upaya mewujudkan kemandirian ekonomi daerah dan upaya pemerataan kesejahteraan masyarakat.
 Present as a regional government partner and contribute in efforts to realize regional economic independence and efforts to equal distribution of community welfare.



Menciptakan Human Capital sebagai pilar penting dalam pencapaian visi perusahaan.
 Creating Human Capital as an important pillar in achieving the company's vision.

- Memberi apresiasi yang tinggi pada pegawai.
 Give high appreciation to employees.
- Pegawai merupakan poros penting dalam proses bank menjadi inovatif dan kompetitif.
 Employees are an important role in the process of being an innovative and competitive banks.



Melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik secara konsisten.
 Implement good corporate governance consistently.

- Tetap teguh dan terus menerus menerapkan prinsip-prinsip; **Transparency, Accountability, Responsibility, Independency dan Fairness.**
 Staying firm and continuously applying principles; **Transparency, Accountability, Responsibility, Independence and Fairness.**



Terus berinovasi menciptakan model bisnis, layanan dan produk yang terbaik serta bernilai tambah kepada nasabah.
 Continue to innovate to create the best business models, services and products with added value to customers.

- Selalu menjawab kebutuhan nasabah melalui penciptaan model bisnis dan produk yang memberi nilai tambah.
 Always respond to customer needs through the creation of business models and products that add value.
- Memberikan layanan terbaik bagi nasabah dan mitra kerja.
 Provide the best service for customers and business partners.

Review Atas Visi dan Misi Perusahaan di tahun 2019

Review of the Company's Vision and Mission in 2019

Dewan Komisaris dan Direksi senantiasa melakukan review atas Visi dan Misi yang telah ditetapkan Perseroan. Review tersebut dilakukan untuk memastikan Visi dan Misi Perusahaan masih relevan dengan perkembangan bisnis, kebutuhan pemangku kepentingan dan arah persaingan antar pelaku usaha jasa keuangan.

The Board of Commissioners and Directors always review the Vision and Mission that have been determined by the Company. The review was conducted to ensure that the Company's Vision and Mission are still relevant to business development, the needs of stakeholders and the direction of competition between financial services business actors.

Informasi Website Bank SulutGo

Information on Bank SulutGo's Website



Penerapan keterbukaan informasi di Bank SulutGo mengacu kepada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 8/POJK.04/2015 tentang Situs Web Perusahaan Publik dan Emiten. Berdasarkan ketentuan tersebut, Perusahaan diwajibkan memuat informasi yang dipersyaratkan dan senantiasa dimutakhirkan secara berkala dari tahun ke tahun dengan memperhatikan 4 (empat) bagian utama informasi yang wajib dimuat pada website perusahaan, yaitu:

1. Informasi umum emiten atau perusahaan publik
2. Informasi bagi pemodal atau investor
3. Informasi tata kelola perusahaan
4. Informasi tanggung jawab sosial perusahaan

Website Perusahaan biasanya dipergunakan sebagai alat untuk mempromosikan produk atau jasa yang ditawarkan oleh Perusahaan, dengan desain penyajian yang menarik, tampil dalam dua bahasa yaitu bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, terdapat logo Perusahaan sebagai identitas dan sistem navigasi yang simpel sehingga memudahkan pengunjungnya dalam mencari informasi. Data dan informasi yang ditampilkan senantiasa diperbaharui setiap kali ada perubahan, selain untuk memenuhi ketentuan peraturan juga menerapkan prinsip GCG.

Dengan tersedianya website Bank SulutGo sebagai sarana keterbukaan informasi tentang Perusahaan, diharapkan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat luas serta tentunya Pemegang Saham.

The application of information disclosure at Bank SulutGo refers to the Financial Services Authority Regulation No. 8/POJK.04/2015 concerning Public Company and Issuer Websites. Based on these provisions, the Company is required to post the required information and is always updated regularly regularly by considering 4 (four) main sections of information that must be posted on the company's website, namely:

1. General information of the issuer or public company
2. Information for investors
3. Corporate governance information
4. Corporate social responsibility information

The Company's website is usually used as a tool to promote products or services offered by the Company, with an attractive presentation design, appearing in two languages namely English and Indonesian, there is a Company logo as an identity and a simple navigation system that makes it easy for visitors to find information. The data and information must be updated regularly, in addition to meet regulatory requirements, it also applies GCG principles.

With the availability of the Bank SulutGo website as a means of disclosure of information about the Company, it is hoped that it will increase public confidence and Shareholders.

Informasi yang disajikan di dalam website Bank SulutGo antara lain: *Information presented on the Bank SulutGo website includes:*

Beranda Home	Kategori Category	Keterangan Information
Informasi Perusahaan Company Information	Kategori yang disajikan antara lain: <ul style="list-style-type: none"> • Jajaran Direksi • Struktur Organisasi • Dewan Komisaris • Pemegang Saham • Sejarah Bank SulutGo • Visi dan Misi • Logo Bank SulutGo Categories presented include: <ul style="list-style-type: none"> • Board of Directors • Organizational Structure • Board of Commissioners • Shareholders • History of Bank SulutGo • Vision and Mission • Bank SulutGo Logo 	Halaman ini menjelaskan mengenai sejarah sejak awal pendirian dan susunan manajemen terakhir selaku organ perusahaan. This page explains the history since the beginning of the establishment and the latest management structure as a corporate organ
Berita dan Informasi News and Information	Menampilkan berita-berita dan informasi terkini tentang kegiatan Bank SulutGo baik yang berkaitan dengan shareholder, jaringan operasional dan juga kegiatan CSR Perusahaan. Displaying the latest news and information about Bank SulutGo activities both related to shareholders, operational networks and also the Company's CSR activities.	
Produk dan Layanan Products and Services	Produk Dana Funding Products	Menjelaskan mengenai berbagai produk andalan Bank SulutGo antara lain: Simpeda, Tabungan Bunaken, TabunganKu, Rekening Giro, Deposito, Tabungan Bohusami, Tabungan PNS, Tabungan SimPel Explain about various products of Bank SulutGo, including: Simpeda, Tabungan Bunaken, TabunganKu, Rekening Giro, Deposito, Tabungan Bohusami, Tabungan PNS, Tabungan SimPel
	Informasi Kredit Loan Information	Menampilkan profil mengenai segala jenis kredit di Bank SulutGo disertai dengan persyaratan dan promo menarik bila individu/badan usaha ingin menjadi nasabah. Produk yang ditawarkan antara lain: Kredit Usaha Mikro Sejahtera, Kredit PNS, KPPA, KSU Lembaga Agama, KSU Perorangan Umum, Kredit Modal Kerja, Kredit dengan Cash Colateral, Garansi Bank Displays a profile of all types of credit at Bank SulutGo accompanied by attractive requirements and promos if individuals / business entities want to become customers. Products offered include: Kredit Usaha Mikro Sejahtera, Kredit PNS, KPPA, KSU Lembaga Agama, KSU Perorangan Umum, Kredit Modal Kerja Cash Colateral Loans, Bank Guarantees
	Layanan Services	Menampilkan fitur-fitur digital yang akan memudahkan nasabah dalam bertransaksi apapun secara online dan real time: SMS Banking, Kliring dan SAMSAT Online Featuring digital features that will make it easier for customers to online transaction and in real time: SMS Banking, Clearing and SAMSAT Online
Kantor Cabang Branch Office	Informasi mengenai jumlah dan alamat Kantor Cabang yang dimiliki oleh Bank SulutGo Information on the number and address of Branch Offices owned by Bank SulutGo	

Beranda Home	Kategori Category	Keterangan Information
	Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance	<p>Halaman ini menampilkan berbagai kebijakan dan pedoman yang telah di susun dan dimiliki oleh Perusahaan antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piagam Audit Intern • Laporan Penerapan GCG Bank Semester I • Pedoman Dewan Komisaris dan Direksi • Piagam Komite Audit • Piagam Komite Pemantau Risiko • Piagam Komite Nominasi dan Remunerasi • Pedoman sistem dan prosedur pemilihan/penggantian Dewan Komisaris dan Direksi <p><i>This page shows various policies and guidelines that have been compiled and owned by the Company, including:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Internal Audited Charter • Semester I GCG Implementation Report • Board of Commissioners and Board of Directors Guidelines • Audit Committee Charter • Charter of the Risk Monitoring Committee • Remuneration and Nomination Committee Charter • Guidelines for the system and procedures for the selection / replacement of the Board of Commissioners and Directors
Hubungan Investor Investor Relations	Laporan Bulanan Monthly Report	<p>Menampilkan Laporan Komitmen Kontijensi, Laporan Keuangan seperti laporan laba rugi dan posisi keuangan dengan jangka waktu satu bulan yang selalu di perbarui setiap bulannya</p> <p><i>Displays the Commitment to Contingency Report, Financial Statements such as the income statement and financial position with a period of one month that is always updated every month</i></p>
	Laporan Triwulan Quarterly Report	<p>Menampilkan laporan neraca per triwulan sejak tahun 2014 hingga saat ini</p> <p><i>Displays quarterly statement from 2014 to present</i></p>
	Laporan Tahunan Annual Report	<p>Menampilkan Laporan Sustainability Report dan Annual Report per tahun dalam bentuk PDF yang akan memudahkan pemegang saham atau pemangku kepentingan lainnya melihat perkembangan perusahaan dari tahun ke tahun</p> <p><i>Displaying Sustainability Reports and Annual Reports annually in PDF format that will make it easier for shareholders or other stakeholders to see the company's development from year to year</i></p>
	Informasi Obligasi Bonds Information	<p>Bank SulutGo menginformasikan kepada publik atas prinsip keterbukaan mengenai banyaknya surat obligasi yang dikeluarkan dengan rincian singkat dan tanggal jatuh tempo.</p> <p><i>Bank SulutGo informs the public of the principle of transparency regarding the number of bonds issued with brief details and due dates.</i></p>
Kontak Kami Contact Us		<p>Publik akan dapat mengetahui alamat dan peta lokasi kantor Bank SulutGo dilengkapi dengan nomor telepon, fax dan email untuk menghubungi Bank. Ditambah dengan satu fitur "Pengaduan Nasabah" yang akan menerima data dan laporan mengenai keluhan pelanggan, saran, informasi mengenai Bank atau menghubungi nomor call center 1500659</p> <p><i>The public will be able to find the address and map of the location of the Bank SulutGo office, equipped with telephone, fax and email numbers to contact the Bank. Plus one feature "Customer complaints" that will receive data and reports about customer complaints, suggestions, information about the Bank or call the call center number 1500659</i></p>
Whistleblowing System		<p>Halaman ini menampilkan prosedur dan sistem pelaporan pelanggaran, yang mudah diakses oleh siapapun bila ingin mengungkapkan dugaan pelanggaran tanpa perlu takut identitas diri di ketahui. Sarana dan prosedur pelaporan dapat dilihat di lakukan secara online pada situs ini.</p> <p><i>This page contains procedures and reporting systems for violations, which are easily accessed by anyone if they want to reveal suspected violations without fearing that their identities are known. For Systems and reporting procedures can be viewed online at this site.</i></p>

Penghargaan Perusahaan

Company's Awards



Piagam Penghargaan

Award Certificates

9 Maret 2019
March 9, 2019

Apresiasi Lembaga Alkitab Indonesia
 Appreciation of Indonesian Bible Institute

Lembaga Alkitab Indonesia
 Indonesian Bible Institute



Piagam Penghargaan

Award Certificates

15 Maret 2019
March 15, 2019

Atas Kerjasama dalam Kegiatan Legislatif SulutGo Expo VII
 For collaboration in legislative activity in SulutGo Expo VII

DPR Provinsi Sulut
 House of Representatives for North Sulawesi Province



Public Relation Award (PRIA) 2019

28 Maret 2019
March 28, 2019

Terpopuler di Media Subkategori BUMD dan Perusahaan Daerah
 The Most Popular in Media subcategory of BUMD and Local Company

PR Indonesia



CEO Inspiratif Pembawa Perubahan

Inspirational CEO Of Change-Bearer

31 Mei 2019
May 31, 2019

CEO Perbankan
 Banking CEO

7 Sky Media dan Majalah I'm Indonesia
 7 Sky Media and I'm Indonesia Magazine



Public Relation Award (PRIA) 2019

16 Juli 2019
July 16, 2019

Konsultan Marketing
 Marketing Consultant

Markplus Inc.



The Best Risk Management 2019

3 Agustus 2019
August 3, 2019

Manajemen Risiko Terbaik
The Best Risk Management

Majalah Economic Review
Economic Review Magazine



Piagam Penghargaan

Award Certificates

23 Agustus 2019
August 23, 2019

Partisipasi dalam Mensukseskan Kegiatan Manado Fiesta 2019
Participation in 2019 Manado Fiesta

Manado Fiesta



Anugerah Humas Indonesia 2019

Indonesia Public Relations Award 2019

30 Agustus 2019
August 30, 2019

Kategori Terpopuler di Media Online 2019 Sub kategori BUMD
The Most Popular Category in 2019 Online Media, BUMD Sub-Category

Humas Indonesia
Indonesia Public Relations



Indonesia Operational Excellence Award 2019

6 Desember 2019
December 6, 2019

Keuangan Operasional
Operational Finance

Majalah Economic Review
Economic Review Magazine



Indonesia IT Award III 2019

6 Desember 2019
December 6, 2019

Pengembangan IT
IT Development

Majalah Economic Review
Economic Review Magazine



The Big Five of Regional Champion Bank

7 Desember 2019
December 7, 2019

Regional Development Bank Company

Majalah Economic Review
Economic Review Magazine



Merek Bisnis Terpercaya

The Most Trusted Brands

25 Oktober 2019
October 25, 2019

Bidang Pelayanan dan Jasa Perbankan
Banking Services

7 Sky Media dan Majalah I'm Indonesia
7 Sky Media and I'm Indonesia Magazine



Juara II

Runner Up

20 November 2019
November 20, 2019

Kompetisi Paduan Suara OJK
Financial Service Authority (OJK) Choir Competition

Otoritas Jasa Keuangan
Financial Service Authority



Piagam Penghargaan

Award Certificates

9 Desember 2019
December 9, 2019

Instansi dengan Pengelolaan LHKPN Terbaik Tahun 2019
Institution with 2019 the Best LHKPN Management

KPK
Corruption Eradication Commission



CEO Inspiratif Pembawa Perubahan

Inspirational CEO Of Change-Bearer

6 Maret 2020
March 6, 2020

CEO Perbankan
Banking CEO

7 Sky Media dan Majalah I'm Indonesia
7 Sky Media and I'm Indonesia Magazine

Dewan Komisaris

Board of Commissioners



Direksi

Board of Directors

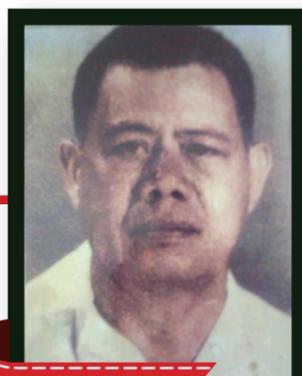


Sejarah Direksi

History of Directors



Hamzah D. Ilahude
1961 - 1964



P.H. Lalamentik
1964 - 1966



Drs W. Lailang
1966 - 1967



Drs. M.M. Sarangian
1967 - 1969



A. J. Supit
1967 - 1969



W. A. Tangkudung
1971 - 1972



Drs. D.U. Kaligis
1993 - 1996



Drs. Ahmad Arbie
1988 - 1993



Drs. John Rumondor
1984 - 1988



Drs. H. Sepang
1975 - 1980



Drs B.S. Paraisu
1975 - 1975



Drs. M.V. Dotulong
1972 - 1975



Joppie Lumintang SE
1996 - 2006



Alexius Lembong SH
2006 - 2007



Xaverius Mapandy
2007 - 2009



Dr. Jeffrey J. Wurangian
2009 - 2011



Johanis Ch. Salibana SE. MM
2012 - 2016



Jeffrey A. M. Dendeng S.Ab. MM
2016 - Sekarang / Present



Profil Bisnis & SDM Perusahaan

*Business Profile
& Corporate HR*

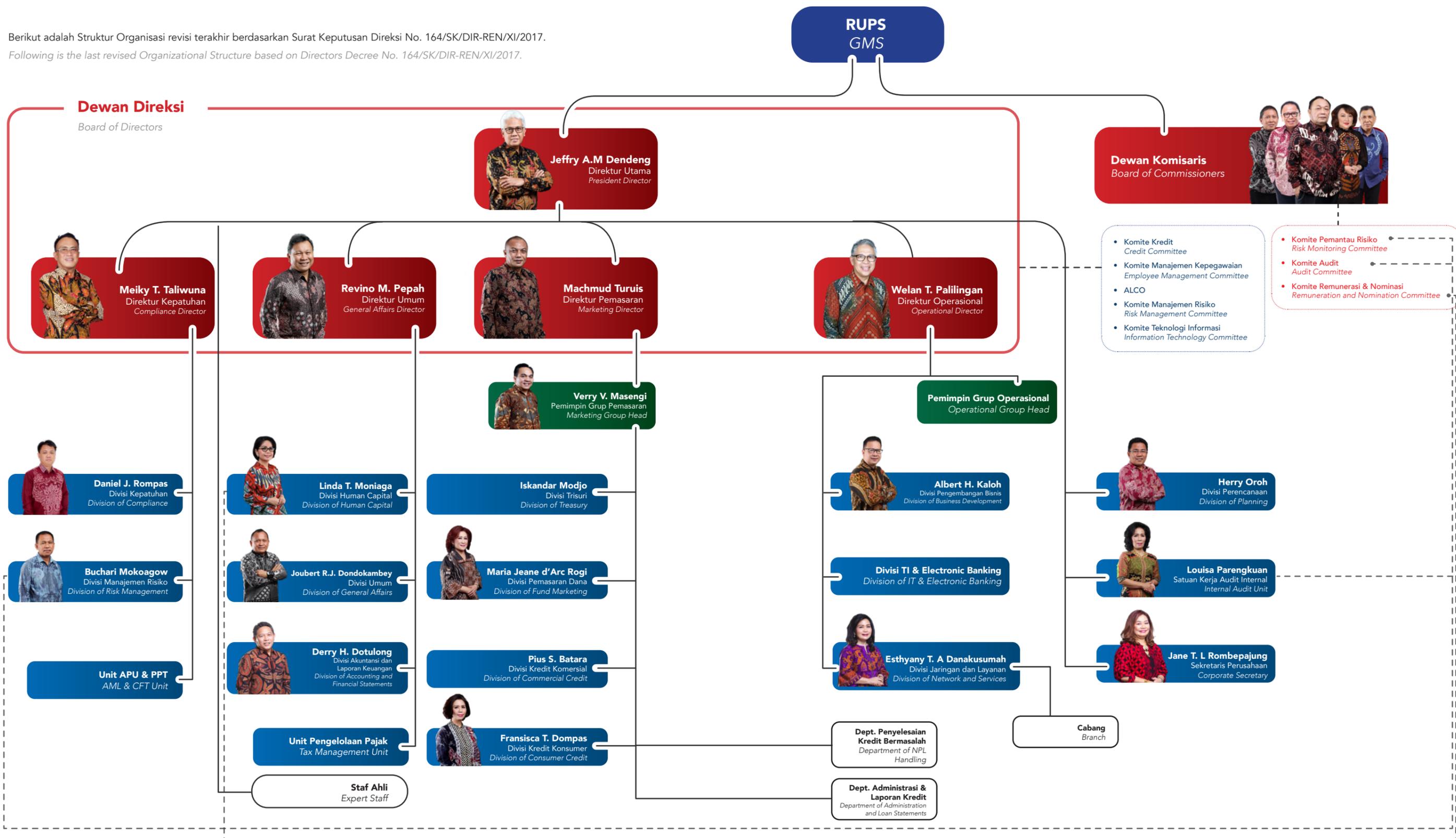


Struktur Organisasi

Organizational Structure

Berikut adalah Struktur Organisasi revisi terakhir berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 164/SK/DIR-REN/XI/2017.

Following is the last revised Organizational Structure based on Directors Decree No. 164/SK/DIR-REN/XI/2017.



Tata Nilai Bank SulutGo

Bank SulutGo's Values



Berintegritas Have Integrity

1. Jujur dan dapat dipercaya
 - Bertindak jujur dan teguh pada sumpah jabatan sehingga menumbuhkan rasa percaya.
 - Menjaga rahasia perusahaan.
 - Tidak menyalahgunakan jabatan dan kepercayaan untuk keuntungan pribadi maupun pihak lain.

Honest and trustworthy

- *Honest and stick to the company oath in order to maintain the trustworthy*
- *Keep the company's secret*
- *Do not misuse job position and trust for personal or others interest*

2. Disiplin dan menjunjung etika

- Patuh dan menjunjung tinggi seluruh ketentuan dan etika perusahaan.
- Menjauhkan diri dari tindakan-tindakan indisipliner dan tidak etis, yang dapat merugikan citra diri dan perusahaan.

Discipline and uphold ethics

- *Obey and stick to the oath of office and company ethics*
- *Prohibit any contradicting action that can harm themselves and the Company*



Standar Kerja Tinggi

High Work Standards

1. Kontributif dan memberi nilai tambah
 - Menjadi pribadi yang bermanfaat dan saling membantu baik di dalam maupun di luar perusahaan.
 - Tidak bersikap apatis dan memiliki kepedulian terhadap tantangan dan ancaman yang dihadapi.

Contributive and Provide added value

 - *Become an useful person and help each other both inside and outside the company.*
 - *Not being apathetic and having concern for the challenges and threats faced.*
2. Kompeten dan berdaya saing tinggi
 - Memiliki kemampuan teknis yang unggul dan motivasi untuk belajar pengetahuan serta keterampilan baru.
 - Menghindari sikap malas belajar.

Competent and highly competitive

 - *Having superior technical abilities and motivation to learn new knowledge and skills.*
 - *Avoiding lazy attitudes of learning.*
3. Kreatif dan Inovatif
 - Menggagas ide baru dan cara baru untuk mewujudkan visi perusahaan, termasuk menumbuhkan cara berpikir "out of the box".
 - Meninggalkan cara dan kebiasaan lama yang kontraproduktif dan tidak efisien.

Creative and Innovative

 - *Initiating new ideas and new ways to realize the company's vision, including fostering ways of thinking "out of the box".*
 - *Leave the old ways and habits that are counterproductive and inefficient.*



Gotong Royong

Mutual Cooperation

Sinergitas dalam kerjasama

- Membangun hubungan kerjasama internal yang produktif dan kemitraan harmonis dengan para pemangku kepentingan untuk hasil yang nyata dan bermanfaat.
- Menghilangkan sikap ego sektoral dan menang sendiri.

Synergy in cooperation

- *Build productive internal cooperative relationships and harmonious partnerships with stakeholders for tangible and beneficial results.*
- *Eliminating the sectoral ego attitude and egoism.*



Orientasi Pelanggan

Customer Orientation

Melayani dengan tulus

- Memberi prioritas serta pelayanan prima dan empatik kepada seluruh pemangku kepentingan.
- Meniadakan sikap kurang responsif dan tidak peduli.

Serve sincerely

- *Give priority and excellent and empathic services to all stakeholders.*
- *Eliminating the attitude of being less responsive and uncaring.*

Informasi Produk

Product Information

Produk Simpanan

Savings Products



Simpeda

Merupakan produk tabungan Bank Pembangunan Daerah (BPD) seluruh Indonesia. Dengan persyaratan yang mudah dan memiliki banyak manfaat.

Is a savings product for Local Development Banks (BPD) throughout Indonesia. With easy requirements and has many benefits.



Tabungan Bunaken / Bunaken Savings

Tabungan Bunaken adalah persembahan khusus bagi nasabah dan calon nasabah perorangan atau non perorangan, dengan bunga dan fitur menarik lainnya.

Bunaken Savings is a special present for customers and prospective individual or non-individual customers, with interest and other attractive features.



TabunganKu

TabunganKu adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

TabunganKu is an individual savings with easy and light requirements that are jointly issued by banks in Indonesia to foster a culture of saving money and improve people's welfare.



Tabungan Bohusami / Bohusami Savings

Tabungan Bohusami adalah Produk khusus bagi nasabah Perorangan kelas menengah ke bawah dengan syarat mudah dan langsung mendapatkan hadiah pada pembukaan rekening awal. Tabungan Bohusami merupakan wujud apresiasi Bank SulutGo kepada masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo untuk lebih menarik minat menabung masyarakat.

Bohusami Savings is a special product for middle and lower class Individual customers with easy and immediate prizes to get the initial account opening. Tabungan Bohusami is a form of Bank SulutGo appreciation to the people of North Sulawesi and Gorontalo for encourage the community interest in saving.



Tabungan PNS / PNM Savings

Tabungan untuk Pegawai Negeri Sipil dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan oleh Bank SulutGo serta bebas biaya administrasi.

Savings for Civil Servants with easy and light requirements issued by Bank SulutGo as well as free of administrative fees.

Tabungan SimPel / SimPel Savings



SimPel merupakan tabungan khusus untuk pelajar sekolah dari tingkat PAUD sampai Sekolah Menengah yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana, dilengkapi dengan fitur yang menarik, guna mendorong budaya menabung sejak dini, dilengkapi dengan layanan e-delivery channel yang memudahkan siswa untuk melakukan transaksi.

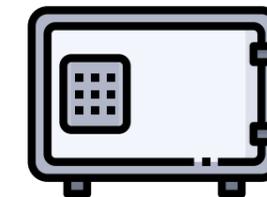
SimPel is a special savings for school students from Pre-school to High School level nationally issued by banks in Indonesia, with easy and simple requirements, equipped with attractive features, to encourage the culture of saving from an early age, equipped with e-delivery channel services which makes it easy for students to make transactions.



Rekening Giro BSG / BSG's Current Accounts

Rekening Giro adalah produk dana Bank SulutGo yang bertujuan untuk menghimpun dana masyarakat untuk dikelola secara aman dan profesional.

Current Accounts is a product of Bank SulutGo funds that aims to raise public funds to be managed safely and professionally.



Deposito Bank SulutGo / Bank SulutGo's Deposits

Bank SulutGo memiliki produk dana Bank SulutGo yang bertujuan untuk menghimpun dana masyarakat untuk dikelola secara aman dan profesional dengan jangka waktu pencairan tersedia dalam beberapa pilihan yaitu 1, 3, 6 dan 12 bulan disertai suku bunga yang bersaing. Ada dua macam produk Deposito Bank SulutGo yaitu:

Bank SulutGo has a fund product that aims to raise public funds to be managed safely and professionally with a disbursement period available in several options, among others 1, 3, 6 and 12 months along with competitive interest rates. There are two types of SulutGo Bank Deposits products, namely:

- Deposito Berjangka / Time Deposits
 - Produk dana yang bertujuan untuk menghimpun dana masyarakat dengan waktu simpanan yang berjangka yaitu 1, 3, 6 dan 12 bulan.
Fund products that aim to raise public funds with time deposits of 1,3,6 and 12 months.
 - Segmentasi produk ini adalah pemerintah, perusahaan dan perorangan.
This product segmentation is government, company and individual.
- Deposito On Call / On Call Deposits
 - Produk dana yang bertujuan menghimpun dana masyarakat dengan jangka waktu simpanan minimal 7 (tujuh) hari dan maksimal 1 (satu) bulan.
Funds that aim to raise public funds with a minimum term of 7 days and a maximum of 1 month.
 - Segmentasi produk ini adalah pemerintah, perusahaan dan perorangan.
This product segmentation is government, company and individual.

Produk Kredit

Loan Products

Kredit Pegawai Negeri Sipil (KPNS)

Loans for Civil Servants

Kredit yang diperuntukkan bagi PNS/CPNS dengan gaji yang dibayarkan di BSG.

Loan is intended for civil servants/CPNS with salaries paid at BSG.

1. Max. jangka waktu 8 (delapan) tahun untuk CPNS & 15 (lima belas) tahun untuk PNS.
Max. period of 8 years for CPNS & 15 years for civil servants.
2. Memasukkan SK CPNS asli & Surat Tanda Lulus Prajabatan asli/Surat Keterangan dari BKD bahwa akan diikutsertakan dalam prajabatan untuk CPNS.
Submit the original CPNS Decree & original Pre-service Passion Certificate/Certificate from BKD that will be included in the pre-service for CPNS.
3. Memasukkan SK Pengangkatan asli dan SK Kepangkatan asli untuk PNS.
Enter the original Decree of Appointment and the original SK Rank for PNS.
4. Suku Bunga 15% Anuitas Bulanan.
15% Interest Rate Monthly Annuity.

Kredit Pegawai Negeri Sipil (KPNS) Pra Purna Bhakti

Loans for KPNS Pra Purna Bhakti

Kredit yang diperuntukkan bagi PNS dengan gaji yang dibayarkan di BSG.

Loan is intended for Civil Servants with salaries paid at BSG.

1. Usia minimal 50 (lima puluh) tahun.
Minimum age of 50 years.
2. Jangka Waktu Kredit maksimal 15 (lima belas) tahun.
Maximum Credit Period of 15 (fifteen) years.
3. Memasukkan SK Pengangkatan (80% & 100%) yang kemudian akan diganti dengan SK Pensiun apabila debitur sudah pensiun.
Entering the Appointment Decree (80% & 100%) which will then be replaced with a Pension Decree if the debtor has retired.
4. Suku Bunga kredit sebesar 15% Anuitas Bulanan.
Credit interest rate of 15% Monthly Annuity.
5. Dilakukan blokir sebesar 1 (satu) kali angsuran untuk mengantisipasi keterlambatan pembayaran gaji pensiun.
Blocked in 1 (one) installment to anticipate late payment of pension salaries.

Kredit Pegawai Negeri Sipil (KPNS) Pra Tunjangan Hari Tua (THT)

Loans for KPNS Pra THT

Kredit yang diperuntukkan bagi PNS yang akan memasuki masa pensiun dengan gaji dibayarkan di BSG.

Loan is intended for civil servants who will retire with salaries paid at BSG.

1. Jangka Waktu Kredit maksimal 6 (enam) bulan dan berakhir pada bulan berjalan saat THT dibayarkan oleh Taspen.
Maximum Credit Period of 6 (six) months and ends in the current month when THT is paid by Taspen.
2. Plafond kredit maksimum sebesar tunjangan hari tua (THT) yang akan diterima.
Maximum credit limit of old age benefits (THT) to be received.
3. Memberikan kuasa kepada BSG untuk nantinya menerima SK Pensiun & KARIP.
Giving power of attorney to BSG to receive the Pension Decree & KARIP.

4. Angsuran bunga selama jangka waktu kredit diblokir pada tabungan debitur sebagai sumber pembayaran angsuran bunga setiap bulan sampai dengan jatuh tempo kredit.
Interest installments during the credit period are blocked on the debtor's savings as a source of payment of interest installments every month until the credit maturity.
5. Suku Bunga 15% Sliding Bulanan.
15% Monthly Sliding Interest Rate.

Kredit Pensiunan PNS (KPS)

Loans for PNS Pensions

Kredit yang diperuntukkan bagi Pensiunan PNS yang gajinya dibayarkan dan/akan dibayarkan di BSG.

Loan intended for retired Civil Servants whose salary is paid and/will be paid at BSG.

1. Usia maksimum pada saat berakhirnya masa kredit adalah 75 (tujuh puluh lima) tahun.
Maximum age at the end of the credit period is 75 years.
2. Maksimal jangka waktu kredit 15 (lima belas) tahun.
Maximum credit term of 15 (fifteen) years.
3. Memasukkan SK Pensiun asli & KARIP asli, kecuali E-Karip.
Enter the original Pension Decree & original KARIP, except E-Karip.
4. Suku Bunga sebesar 15% Anuitas Bulanan.
Interest Rate of 15% Monthly Annuity.

Kredit Pegawai Bank SulutGo (KPBS)

Loans for BSG's Employees

Kredit yang diperuntukkan bagi Pegawai Tetap BSG yang tidak sedang mengalami permasalahan administratif.

Loan intended for BSG Permanent Employees who are not experiencing administrative problems

1. Besar bunga adalah setara *Base Lending Rate* (BLR) akhir bulan sebelumnya dengan jenis bunga Anuitas Bulanan atau Sliding Bulanan yang dipilih oleh debitur.
The amount of interest is equal to the Base Lending Rate (BLR) at the end of the previous month with the type of Monthly Annuity or Sliding Interest chosen by the debtor.
2. Jangka waktu kredit maksimal 15 (lima belas) tahun dan/atau usia maksimum pada saat jatuh tempo kredit adalah 1 (satu) bulan sebelum usia 58 tahun.
The maximum credit period is 15 years and/or the maximum age at the time the credit is due is 1 (one) month before the age of 58 years.
3. *Take Home Pay* (THP) 30% untuk masa dinas > 3 (tiga) tahun sebagai pegawai tetap, dan 40% untuk masa dinas < tahun sebagai pegawai tetap.
Take Home Pay (THP) 30% for service period > 3 years as permanent employees, and 40% for service period < years as permanent employees.
4. Maksimal 3 (tiga) fasilitas per debitur dengan tetap memperhatikan besaran THP minimal 30% atas seluruh kewajiban.
A maximum of 3 (three) facilities per debtor while taking into account the minimum THP amount of 30% of all obligations.
5. Jaminan tambahan tidak diwajibkan namun atas seluruh fasilitas wajib dicover asuransi *all risk*.
Additional guarantees are not required but all facilities must be covered by all risk insurance.

Kredit Perumahan Rakyat-Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (KPR-FLPP)

Mortgage Loans-The Housing Financing Liquidity Facility

Kredit yang diberikan kepada Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dengan batasan penghasilan tetap yang merupakan gaji/upah pokok tidak melebihi Rp4.000.000,-/bulan.

Loans given to low-income people (MBR) with a fixed income limit which is a basic salary/wage not more than IDR4,000,000/month.

1. Calon debitur yang tidak memiliki rumah yang dibuktikan dengan surat pernyataan dan diketahui oleh Lurah/Kepala Desa.
Prospective debtors who do not have a house as evidenced by a statement and known by the Village Chief/Village Head.
2. Belum pernah menerima subsidi Pemerintah untuk kepemilikan rumah.
Never received Government subsidies for home ownership.
3. Harus memiliki usaha sendiri dan izin atas usaha bagi MBR yang berpenghasilan tidak tetap.
Must have own business and business permit for MBR with non-permanent income.
4. Hanya untuk pembelian rumah tapak yang diatur dalam PerMen PUPR yang berlaku.
Only for the purchase of landed houses set out in the applicable PerMen PUPR.
5. Luas bangunan rumah tidak melebihi 36m².
The area of the house building does not exceed 36m².
6. Maksimal plafond untuk wilayah Sulut Gorontalo mengikuti KepMen/PerMen PUPERA yang berlaku.
The maximum ceiling for the North Sulawesi Gorontalo region follows the prevailing KepMen / PerMen PUPERA.
7. Uang Muka pembiayaan KPR Sejahtera minimal 1% dari plafond kredit.
Down Payment for KPR Sejahtera financing at least 1% of the credit limit.
8. Jangka waktu kredit minimal 1 (satu) tahun & maksimal 15 (lima belas) tahun.
Minimum credit period of 1 (one) year & maximum of 15 (fifteen) years.
9. Suku Bunga 5% Annuitas Bulanan.
Interest Rate of 5% Monthly Annuity.
10. Pengikatan jaminan SKMHT yang menjadi beban debitur.
Binding of SKMHT guarantees that are debtor expenses.



Kredit Holy Land dan Umroh

Loans for Holy Land and Umroh

Kredit konsumtif yang diberikan kepada CPNS, PNS, Pensiunan PNS, Anggota DPRD, Pegawai BSG, Pegawai Khusus, dan Profesional yang gajinya dibayarkan di BSG yang diperuntukkan pembiayaan ke tanah suci baik tujuan Umroh maupun Ziarah Rohani.

Consumptive Loan given to CPNS, PNS, Retired PNS, DPRD Members, BSG Employees, Special Employees, and Professionals whose salaries are paid at BSG intended for financing to holy land both for the purpose of Umrah and Spiritual Pilgrimage.

1. Jangka Waktu kredit maksimal 15 (lima belas) tahun.
Maximum credit period of 15 (fifteen) years.
2. Besaran plafond Rp15.000.000,- s/d Rp150.000.000,-
Credit Limit amounting to IDR15,000,000 up to IDR150,000,000
3. Maksimal usia pada saat jatuh tempo kredit untuk pegawai aktif adalah 1 (satu) bulan sebelum berakhirnya masa kerja dan yang lainnya tidak melebihi usia 75 (tujuh puluh lima) tahun.
The maximum age at the due date of credit for active employees is 1 (one) month before the end of the work period and the others do not exceed the age of 75 years.
4. Suku Bunga kredit 2% dibawah suku bunga KPNS dengan jenis bunga Annuitas bulanan.
The loan interest rate is 2% below the interest rate of KPNS with the type of monthly Annuity interest.

Cash Collateral Credit

Kredit yang diberikan kepada masyarakat umum yang dijamin dengan jaminan tunai (deposito) dengan tujuan konsumtif maupun produktif untuk kebutuhan modal kerja dan investasi usaha.

Loans disbursed to the general public guaranteed by cash collateral (deposits) for consumptive and productive purposes for working capital and business investment needs.

1. Suku Bunga 2% Efektif diatas bunga simpanan (deposito) debitur untuk konsumtif, dan Suku Bunga 1% - 2% Efektif diatas bunga simpanan (deposito).
Effective 2% interest rate above the debtor's deposit interest (deposits) for consumptive consumption, and 1% -2% effective interest rate above the deposit interest (deposit).
2. Maksimum plafond 90% dari nominal jaminan (deposito) untuk konsumtif & maksimum plafond 100% dari nominal jaminan (deposito) untuk produktif.
Maximum credit limit of 90% of collateral nominal (deposits) for consumptive & maximum credit limit of 100% of nominal collateral (deposits) for productive.
3. Jangka Waktu Kredit maksimal 1 (satu) tahun dapat diperpanjang untuk konsumtif, dan untuk usaha mengikuti ketentuan jangka waktu kredit produktif.
Maximum Credit Term of 1 (one) year can be extended to consumptive, and for businesses to follow the provisions of the productive credit period.

Kredit Kepada Pejabat Publik / Anggota Dewan (KPPA)

Loans for Public Officers/Member of Committees

Kredit yang diberikan kepada Anggota Dewan Provinsi, Kabupaten/Kota, dan kepada Pejabat Publik (Gubernur/Walikota/Bupati) dalam rangka melancarkan pelaksanaan tugas-tugasnya dengan sumber pengembalian kredit diangsur/dipotong dari penghasilan tetap setiap bulannya berdasarkan Surat Kuasa dari debitur.

Loan disbursed to members of the Provincial Council, Regency/City, and to Public Officials (Governor/Mayor/Regent) in order to expedite the implementation of their duties with credit repayment installments/deducted from fixed income every month based on Power of Attorney from the debtor.

1. Maksimum plafond sebesar Rp1.000.000.000,- (satu milyar rupiah) dan dapat diberikan sampai dengan 2 (dua) fasilitas per debitur.
Maximum credit limit of IDR1,000,000,000 (one billion rupiah) and can be given up to 2 (two) facilities per debtor.
2. Suku Bunga sebesar 14% Annuitas Bulanan.
Interest rate at 14% Monthly Annuity.
3. Jaminan/agunan tambahan tidak diwajibkan.
Additional collateral is not required.

4. Jangka Waktu maksimal harus lunas 1 (satu) bulan sebelum masa berakhir jabatan.
The maximum period must be paid in 1 (one) month before the end of the term of office.
5. Memasukkan surat pernyataan dari partai bahwa tidak akan di PAW oleh partai.
Entering a statement from the party that will not be PAW by the party.

Kredit Konsumtif Umum (KSU)

Loans for General Consumptive

Kredit yang diberikan kepada perorangan/individu dengan tujuan penggunaan konsumtif yang gajinya telah dibayarkan di Bank SulutGo maupun gaji yang tidak dibayarkan di Bank SulutGo.

Loan given to individuals individuals for the purpose of consumptive use whose salary has been paid at Bank SulutGo and salaries not paid at Bank SulutGo.

1. Suku Bunga 15% Annuitas Bulanan.
15% Interest Rate Monthly Annuity.
2. Jangka Waktu maksimal 15 (lima belas) tahun.
Maximum period of 15 (fifteen) years.
3. Jangka Waktu maksimal 3 (tiga) tahun dan wajib memasukkan agunan/jaminan tambahan dengan nilai 100% diikat sempurna (Gaji Non BSG).
Maximum period of 3 (three) years and must include additional collateral with a value of 100% tied perfectly (Non-BSG Salary).
4. Wajib PKS dalam hal lain terkait operasional BSG (Gaji Non BSG).
Obligatory PKS in other matters related to operational BSG (Non-BSG Salary).
5. Wajib Company Guarantee atau jaminan lainnya (Gaji Non BSG).
Mandatory Company Guarantee or other guarantees (Non-BSG Salary).



Kredit Mitra Pegawai (KMP)

Loans for Employee Partner

Kredit usaha yang diberikan kepada Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS), Pegawai Negeri Sipil (PNS), Pensiunan PNS, dan Anggota DPRD (Provinsi, Kab./Kota) yang memiliki usaha ataupun kegiatan produktif di semua sektor ekonomi.

Business loans given to Prospective Civil Servants (CPNS), Civil Servants (PNS), Retired Civil Servants, and Members of the DPRD (Province, Regency / City) who have businesses or productive activities in all economic sectors.

1. Suku Bunga 1% dibawah suku bunga KPNS dengan jenis bunga Annuitas Bulanan.
The interest rate is 1% below the KPNS interest rate with Monthly Annuity rate.
2. Jangka Waktu 15 (lima belas) tahun untuk PNS (lunas sebelum masa pensiun), maksimal usia Pensiunan PNS 75 (tujuh puluh lima) tahun pada saat jatuh tempo, jatuh tempo maksimal 1 (satu) bulan sebelum berakhir masa jabatan untuk Anggota DPRD.
Period of 15 (fifteen) years for civil servants (paid off before retirement), maximum age of retired civil servants 75 (seventy five) years at due date, due a maximum of 1 (one) month before the end of the term of office for DPRD Members.
3. Memiliki usaha produktif dan memasukkan dokumen izin usaha/keterangan usaha.
Having a productive business and entering in a business permit document / business statement.

Kredit Usaha Rakyat (KUR)

People's Business Credit

Kredit usaha (Modal Kerja/Investasi) kepada debitur individu/perorangan, badan usaha, dan/atau kelompok usaha yang produktif dan layak namun belum memiliki agunan tambahan/agunan belum cukup.

Business loans (Working Capital/Investment) to individual debtors, business entities, and/or productive business groups and suitable yet do not have additional collateral is not enough.

1. Jangka Waktu maksimal 3 (tiga) tahun untuk Modal Kerja KUR Mikro & Jangka Waktu maksimal 5 (lima) tahun untuk Investasi KUR Mikro.
Maximum period of 3 (three) years for Micro KUR Working Capital & Maximum Period of 5 (five) years for Micro KUR Investment.
2. Jangka Waktu maksimal 4 (empat) tahun untuk Modal Kerja KUR Kecil & Jangka Waktu maksimal 5 (lima) tahun untuk Investasi KUR Kecil.
Maximum period of 4 (four) years for Small KUR Working Capital & Maximum period of 5 (five) years for Small KUR Investment.
3. Suku Bunga 7% Efektif Annuitas per tahun.
7% interest rate Effective Annuity per year.
4. KUR Mikro : maksimum plafond Rp25 Juta, minimum plafond Rp5 Juta.
Micro KUR : maximum credit limit of IDR 25 million, minimum ceiling of IDR5 million.
5. KUR Kecil : maksimum plafond Rp500 Juta, plafond > Rp25 Juta.
Small KUR : maximum credit limit of IDR500 million, ceiling > IDR 25 million.

Kredit Modal Kerja

Working Capital Loans

Kredit Produktif dalam valuta Rupiah yang diberikan oleh Bank kepada perorangan/individual atau perusahaan, yang penyalurannya dilakukan secara langsung kepada Debitur, untuk kebutuhan modal kerja usaha.

Earning Loan in Rupiah currency provided by the Bank to individuals or companies, the distribution directly to the Debtor, for working capital needs.

1. Jangka waktu maksimal 5 (lima) tahun
Maximum period of 5 years
2. Kredit modal kerja sistem pembayaran angsuran.
Working capital credit installment payment system.

Kredit Modal Kerja Mikro

Loans for Micro Working Capital

Kredit yang diberikan kepada pengusaha mikro untuk membantu pembiayaan modal kerja usaha produktif yang dijalankannya dengan kriteria tertentu yang ditentukan Pemerintah.

Loans given to micro entrepreneurs to help finance working capital for productive businesses which they run with certain criteria determined by the Government.

1. Jangka waktu maksimal 5 (lima) tahun
Maximum period of 5 years
2. Kredit modal kerja sistem pembayaran angsuran.
Working capital credit installment payment system.

Kredit Modal Kerja KUK

Loans for KUK Working Capital

Kredit yang diberikan kepada pengusaha kecil untuk membantu pembiayaan modal kerja usaha produktif yang dijalankannya dengan kriteria tertentu.

Loans given to small entrepreneurs to help finance working capital for productive businesses that they run with certain criteria.

1. Jangka waktu maksimal 5 (lima) tahun
Maximum period of 5 years
2. Kredit modal kerja sistem pembayaran angsuran.
Working capital credit installment payment system.

Kredit Investasi

Investment Loans

Kredit Produktif dalam valuta Rupiah yang diberikan oleh Bank kepada perorangan/individual atau perusahaan, yang penyalurannya dilakukan secara langsung kepada Debitur, untuk kebutuhan investasi atau pembelian aktiva tetap usaha.

Jangka waktu sesuai dengan perhitungan *cash flow*.

Earning Loans in Rupiah currency provided by the Bank to individuals or companies, the distribution directly to the Debtor, for investment needs or the purchase of business fixed assets.

The period is in accordance with the cash flow calculation.

Kredit Investasi Mikro

Kredit yang diberikan kepada pengusaha mikro untuk membantu pembiayaan investasi usaha produktif yang dijalankannya dengan kriteria tertentu yang ditentukan Pemerintah.

Jangka waktu sesuai dengan perhitungan *cash flow*.

Loans given to micro entrepreneurs to help finance productive business investments they run with certain criteria determined by the Government.

The period is in accordance with the cash flow calculation.

Kredit Investasi KUK

Loans for KUK Investment

Kredit yang diberikan kepada pengusaha kecil untuk membantu pembiayaan investasi usaha produktif yang dijalankannya dengan kriteria tertentu.

Jangka waktu sesuai dengan perhitungan *cash flow*.

Loans given to small entrepreneurs to help finance productive business investments they run with certain criteria.

The period is in accordance with the cash flow calculation.

Pinjaman Rekening Koran

Loans for Bank Statement

Kredit yang diberikan untuk membiayai modal kerja usaha dengan jangka waktu satu tahun dan dapat diperpanjang, yang pelunasan dan pencairannya dapat dilakukan berulang kali.

Loan given to finance working capital for one year period and can be extended, repayment and disbursement can be done repeatedly.

1. Jangka waktu satu tahun dapat diperpanjang
One year can be extended
2. Pembayaran wajib tiap bulan berupa bunga
Mandatory payments every month in the form of interest
3. Pokok dapat dilunasi dan dicairkan berulang kali
The principal can be repaid and disburse repeatedly.

Pinjaman Berjangka

Term Loans

Kredit modal kerja yang diberikan untuk usaha yang bersifat musiman atau sudah diketahui kebutuhan dan jangka waktunya atau bersifat insidental. Varian fasilitas ini dapat bersifat *non revolving* dan *revolving*.

Working capital loans granted for businesses that are seasonal or have known needs and duration or incidental. This facility can be non-revolving and revolving.

1. Jangka waktu satu tahun dapat diperpanjang
One year period and can be extended
2. Pencairan pokok berdasarkan dasar tagihan atau kontrak
Principal disbursement based on invoices or contracts
3. Pembayaran wajib tiap bulan berupa bunga
Mandatory payments every month in the form of interest
4. Pokok dapat dilunasi dan dicairkan berulang kali
The principal can be repaid and disburse repeatedly

Kredit Modal Kerja Kontraktor

Loans for Contractor Working Capital

Kredit modal kerja usaha yang digunakan untuk membantu pengusaha dalam membiayai proyeknya berdasarkan transaksi atau kontrak kerja (konstruksi dan atau pengadaan barang).

Business working capital loans that are used to assist entrepreneurs in financing their projects based on transactions or work contracts (construction and or procurement of goods).



1. Jaminan fixed asset/cash minimal 20%.
Guaranteed fixed assets/cash of at least 20%.
2. Sisa jaminan dicover asuransi.
The remaining collateral is covered by insurance.
3. Maksimal pembiayaan 52% dari nilai proyek.
Maximum financing of 52% of the project value.

Kredit Stand By Loan Kontraktor

Loans for Stand By Loan Contractor

Kredit produktif dimana Bank mengikatkan diri memberikan kredit dengan suatu plafond tertentu kepada debitur untuk penyelesaian Proyek-Proyek dari debitur dan atau Proyek-Proyek yang dikerjakan oleh group perusahaan debitur.

Productive Loan where the Bank is committed to providing credit with a certain credit limit to the debtor for the completion of Projects from the debtor and or Projects undertaken by the debtor company group.

1. Jaminan fixed asset/cash minimal 20%.
Guaranteed fixed assets/cash of at least 20%.
2. Sisa jaminan dicover asuransi.
The remaining collateral is covered by insurance.
3. Pencairan dapat dilakukan berulang berdasar proyek.
Disbursement can be done repeatedly based on the project.

Pinjaman Diskonto

Discount Loans

Kredit yang diberikan berdasarkan cash flow usaha dengan siklus musiman dimana pola angsuran bunga dibebankan diawal secara keseluruhan dan angsuran pokok dilakukan secara sekaligus sesuai siklus usaha/proyek.

Loan granted based on business cash flow with a seasonal cycle in which the pattern of interest installments is charged at the beginning as a whole and principal installments are made simultaneously according to the business/project cycle.

1. Pinjaman dicairkan sekaligus setelah potong bunga
The loan is disbursed at once after deducting interest
2. Pembayaran pokok pada akhir siklus usaha.
Payment at the end of the business cycle.

Kredit Usaha Mikro Sejahtera

Prosperous Business Micro Loan

Kredit Produktif yang diberikan kepada usaha mikro dan kecil untuk pembiayaan modal kerja dan investasi.

Productive Loans given to micro and small businesses to finance working capital and investment.

1. Plafond maksimal Rp50 juta
Maximum credit limit of IDR50 million
2. Suku bunga 11% flat
11% flat interest rate
3. Biaya administrasi Rp100 ribu, tidak ada provisi.
Administrative costs IDR100 thousand, there are no provisions.

Produk Digital

Digital Products

BSGdirect

BSGdirect

Layanan Internet Banking Corporate/Non Perorangan yang memudahkan pengelolaan transaksi perbankan dilakukan secara online dan realtime dengan akses melalui website menggunakan internet.

Corporate/Non Individual Internet Banking services that facilitate the management of banking transactions conducted online and in real time with access via website using the internet.

1. Nasabah giro perorangan yakni pengusaha perorangan
Individual current account customers, namely individual entrepreneurs
2. Nasabah giro non perorangan yakni perusahaan swasta, institusi pendidikan, institusi keagamaan, yayasan, dll.
Non-individual current accounts customers, private companies, educational institutions, religious institutions, foundations, etc.
3. Nasabah produk giro dan tabungan lainnya yang disetujui oleh Direksi
Customer current account and other savings products approved by the Board of Directors
4. BSGdirect tidak diperuntukan bagi Pemerintah Daerah, BUMD, atau institusi pemerintah lainnya, kecuali apabila memiliki Perjanjian Kerja Sama (PKS) dengan Bank SulutGo untuk penggunaan BSGdirect.
BSGdirect is not intended for Local Government, BUMD, or other government institutions, except if it has a Cooperation Agreement (PKS) with Bank SulutGo for the use of BSGdirect.

BSGdebit

Merupakan pengembangan fungsi kartu ATM menjadi alat pembayaran menggunakan kartu (APMK)

Is the development of the function of an ATM card into a card payment tool (APMK)

1. Dapat digunakan oleh nasabah yang memiliki Tabungan di Bank SulutGo serta memiliki kartu ATM Chip/Magnetic Stripe, jenis Silver/Gold
Can be used by customers who have Savings at Bank SulutGo and have a Chip/Magnetic Stripe ATM card, Silver/Gold type
2. Dapat digunakan untuk bertransaksi pada seluruh Mesin EDC berlogo GPN pada merchant/toko
Can be used to transact on all EDC Machines bearing the GPN logo at merchants/stores
3. Limit Transaksi di mesin EDC adalah Rp25.000.000 untuk kartu Silver dan Rp50.000.000 untuk kartu Gold
Transaction Limit on EDC machines is IDR25,000,000 for Silver cards and IDR50,000,000 for Gold cards





BSGcash

Kartu uang elektronik BSG yang bekerja sama co-branding BRIZZI (dari Bank BRI) yang dapat digunakan untuk transaksi di gerbang tol, di gerbang parkir bandara, dan merchant-merchant lain yang bekerja sama dengan bank penerbit.

The BSG electronic money card that cooperates with BRIZZI co-branding (from Bank BRI) which can be used for transactions at toll gates, at airport parking gates, and other merchants that cooperated with issuing banks.

1. Berfungsi sebagai pengganti uang fisik (kertas dan koin).
Functioning as a substitute for physical money (paper and coins).
2. Nominal kartu Harus diisi ulang/ di-top up.
Card nominal must be refilled / top up.
3. Isi ulang/top up melalui channel BSG dikenakan biaya Rp6.500 (biaya transfer antar bank)
Top up through the BSG channel will incur a fee of IDR6,500 (interbank transfer fee)
4. Limit nominal kartu maksimum: Rp2.000.000 (dua juta rupiah)
Maximum card nominal limit: IDR2,000,000 (two million rupiah)

BSGedc

EDC (Electronic Data Capture) adalah mesin yang berfungsi sebagai sarana penyedia transaksi dan alat pembayaran yang penggunaannya dengan cara memasukkan atau menggesek kartu ATM, kartu debit maupun kartu kredit dalam suatu bank maupun antar bank.

EDC (Electronic Data Capture) is a machine that functions as a provider of transactions and payment instruments that use by inserting or swiping ATM cards, debit cards or credit cards in a bank or between banks.

BSGedc merupakan alat untuk menerima pembayaran yang digunakan oleh toko/merchant yang bekerjasama dengan BSG. BSGedc juga dapat menerima pembayaran menggunakan kartu atm/debit GPN.

BSGedc is a tool for receiving payments used by stores/merchants that collaborate with BSG. BSGedc can also accept payments using GPN atm/debit cards.

1. Nasabah BSG yang memiliki toko/merchant di Wilayah Sulawesi Utara dan Gorontalo.
BSG customers who have shops/merchants in the North Sulawesi and Gorontalo Region.
2. Memudahkan nasabah dalam bertransaksi menggunakan kartu ATM/debit (non tunai).
Facilitate customers in transactions using ATM/debit cards (non-cash).

BSGedc



BSGtouch

Merupakan aplikasi mobile banking pada ponsel pintar yang dapat digunakan untuk bertransaksi perbankan dengan jaringan internet sebagai koneksinya.

Is a mobile banking application on smart phones that can be used to banking transaction with the internet network as a connection.

1. Nasabah yang memiliki rekening dan mempunyai ponsel pintar, serta memiliki koneksi jaringan internet.
Customers who have accounts, smart phones, and have an internet network connection.
2. Memudahkan nasabah dalam bertransaksi perbankan setiap saat.
Facilitate customers in banking transactions at any time.



BSGsms

Mobile Banking berbasis SMS, untuk menjangkau daerah tanpa sinyal internet.

SMS based mobile banking, to reach areas without internet signal.

1. Nasabah tabungan yang memiliki Handphone
A savings customer who has a cellphone
2. Layanan SMS Banking menggunakan pulsa dalam bertransaksi.
SMS Banking services use pulses in the transaction.

BSGsamsat

BSGsamsat

Layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor, bea balik nama kendaraan bermotor, penerimaan negara bukan pajak, sumbangan, sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas jalan dan angkutan umum.

Motor vehicle tax payment services, motor vehicle transfer fees, non-tax state revenue, donations, mandatory donations for road traffic accident and public transportation funds.

Setiap wajib pajak; nasabah dan non nasabah sebagai orang pribadi atau Badan, meliputi pembayaran pajak, pemotongan pajak dan pemungutan pajak yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan daerah.

Every taxpayer; customers and non-customers as individuals or entities, including tax payments, tax deductions and tax collections that have taxation rights and obligations in accordance with the provisions of local tax laws.

Layanan Perbankan Banking Services



KLIRING

Kliring adalah sarana perhitungan warkat antar Bank guna memperluas dan memperlancar lalu lintas pembayaran giro dalam satu wilayah kliring. Peserta Kliring adalah bank-bank umum baik swasta maupun pemerintah yang berada dalam suatu wilayah kliring. Dengan biaya murah, kompetitif dan proses yang cepat.

KLIRING

Kliring is a means of calculating inter-bank documents in order to expand and facilitate the flow of Time deposits in one clearing area. Kliring participants are commercial banks, both private and government, that are in a kliring area. Low cost, comprehensive and fast process.

Kasda Online

Merupakan layanan Bank SulutGo khusus kepada pemerintah daerah baik yang ada di Provinsi Sulut maupun Gorontalo yaitu berupa aplikasi pengelolaan kas daerah secara online, di mana setiap transaksi dilakukan berdasarkan perintah pengelola Kas Daerah melalui Aplikasi yang terintegrasi dengan SIMDA keuangan.

Kasda Online

Kasda Online is a special service to local governments both in the Province of North Sulawesi and Gorontalo in the form of an online local cash management application, where each transaction is carried out based on the orders of the Regional Cash manager through an application that is integrated with financial SIMDA.

Tujuan dan Manfaat Layanan Kasda Online:

- Mempermudah pelayanan pencairan SP2D sehingga dapat menciptakan efisiensi waktu maupun biaya.
- Mengurangi risiko pengembalian berkas SP2D dikarenakan kesalahan nomor rekening, nama penerima, atau kesalahan yang bersifat administratif lainnya.
- Nasabah dalam hal ini Pemerintah Daerah dapat memantau kondisi keuangan kas daerah terkini melalui rekening koran setiap waktu diperlukan.
- Meningkatkan kontrol terhadap pengeluaran rekening kas daerah di bank oleh Bendahara Umum Daerah (BUD) atau Kuasa BUD.
- Memudahkan Kas Daerah dalam melakukan integrasi dengan aplikasi pengelolaan keuangan eksternal yang sudah digunakan di Pemerintah Daerah.
- Mempermudah dalam membuat laporan keuangan pencairan SP2D

Purpose and Benefits of Kasda Online Services:

- *Facilitate SP2D disbursement services so as to create time and cost efficiency.*
- *Reducing the risk of returning SP2D files due to account number errors, recipient names, or other administrative errors.*
- *Customers in this case the Regional Government can monitor the current financial condition of the local treasury through a checking account at any time needed.*
- *Increase control over the issuance of regional cash accounts in banks by the Regional General Treasurer (BUD) or BUD Authorities.*
- *Facilitating the Regional Treasury in integrating with external financial management applications that have been used in the Regional Government.*
- *Facilitate the preparation of financial reports for SP2D disbursements*

BSGtax

BSGtax adalah fitur layanan pembayaran pajak bumi dan bangunan (PBB) secara online melalui teller (cabang/capem/kantor kas), ATM maupun SMS Banking. Saat ini Bank SulutGo sudah melayani pembayaran PBB di beberapa daerah kabupaten/kota sebagai berikut:

- Sulawesi Utara : Kota Manado, Kabupaten Minahasa Utara, Kabupaten Minahasa, Kabupaten Bolaang Mongondow, Kabupaten Bolaang Mongondow Utara, Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan, Kabupaten Bolaang Mongondow Timur, Kabupaten Kep. Sitaro
- Gorontalo : Kota Gorontalo, Kabupaten Gorontalo, Kabupaten Bone Bolango, Kabupaten Boalemo

BSGtax

BSGtax is a feature of online land and building tax payment services (PBB) through a teller (branch/sub branch/cash office), ATM and SMS banking. At present, Bank SulutGo has served the payment of PBB in several regencies/cities as follows:

- North Sulawesi : Manado City, North Minahasa Regency, Minahasa Regency, Bolaang Mongondow Regency, North Bolaang Mongondow Regency, South Bolaang Mongondow Regency, East Bolaang Mongondow Regency, Sitaro Islands Regency
- Gorontalo : Gorontalo City, Gorontalo Regency, Bone Bolango Regency, Boalemo Regency.

BSGbilling

BSGbilling merupakan fitur layanan pembayaran iuran pendidikan bulanan/uang sekolah (SPP) maupun perguruan tinggi melalui teller, ATM dan SMS Banking. Saat ini Bank SulutGo sudah melayani pembayaran iuran pendidikan untuk beberapa sekolah sebagai berikut:

- SMK Parna Raya, Manado
- SMK Dewi Laut, Bitung
- SD Advent, Bitung
- SMP Advent, Bitung
- SMA Advent, Bitung
- SMA Kristen Binsus, Tomohon
- SMA Wira Bhakti, Suwawa
- SMA Unklab, Airmadidi
- SMK Kezia, Lolak
- SD Katolik Santa Monica, Langowan
- MI Al-Khairaat, Tilamuta

BSGbilling

BSGbilling is a feature for monthly service payment/school fee (SPP) or college tuition payment service through tellers, ATMs and SMS Banking. Currently Bank SulutGo has provided tuition payment payments for several schools as follows:

- Parna Raya Vocational High School, Manado
- Dewi Laut Vocational High School, Bitung
- Advent Elementary School, Bitung
- Advent Junior High School, Bitung
- Advent High School, Bitung
- Binsus Christian High School, Tomohon
- Wira Bhakti High School, Suwawa
- Unklab High School, Airmadidi
- Kezia Vocational School, Lolak
- Santa Monica Catholic Elementary School, Langowan.
- MI Al-Khairaat, Tilamuta.

BSG e-SPTPD

Solusi self assessment pajak hotel, restoran, dan pajak hiburan

BSG e-SPTPD

Self assessment solution for hotel, restaurant, and entertainment taxes

Garansi Bank

Adalah Jaminan pembayaran yang diberikan kepada suatu pihak baik perorangan atau badan/lembaga. Dengan jaminan tersebut bank menyatakan akan memenuhi/membayar kewajiban dari pihak yang dijamin kepada penerima jaminan apabila pihak yang dijamin tidak dapat memenuhi kewajiban atau cidera Janji.

Bank Guarantees

Is a guarantee of payment given to a party either individual or agency/institution. With the guarantee, bank states that it will meet/pay the obligations of guaranteed party to the recipient of guarantee if guaranteed party is unable to meet the obligations or break the Promise.

Peta Jaringan Kantor Bank SulutGo

Bank SulutGo's Offices Network Map



1

Kantor Pusat
Head Office



1

Kantor Cabang Utama
Main Branch Office



25

Kantor Cabang
Branch Offices



25

Kantor Cabang Pembantu
Sub Branch Office



64

Kantor Kas
Cash Offices



38

Payment Point/
Kas Mobil Keliling
Payment Point/
Mobile Cash Car



249

ATM & CDM



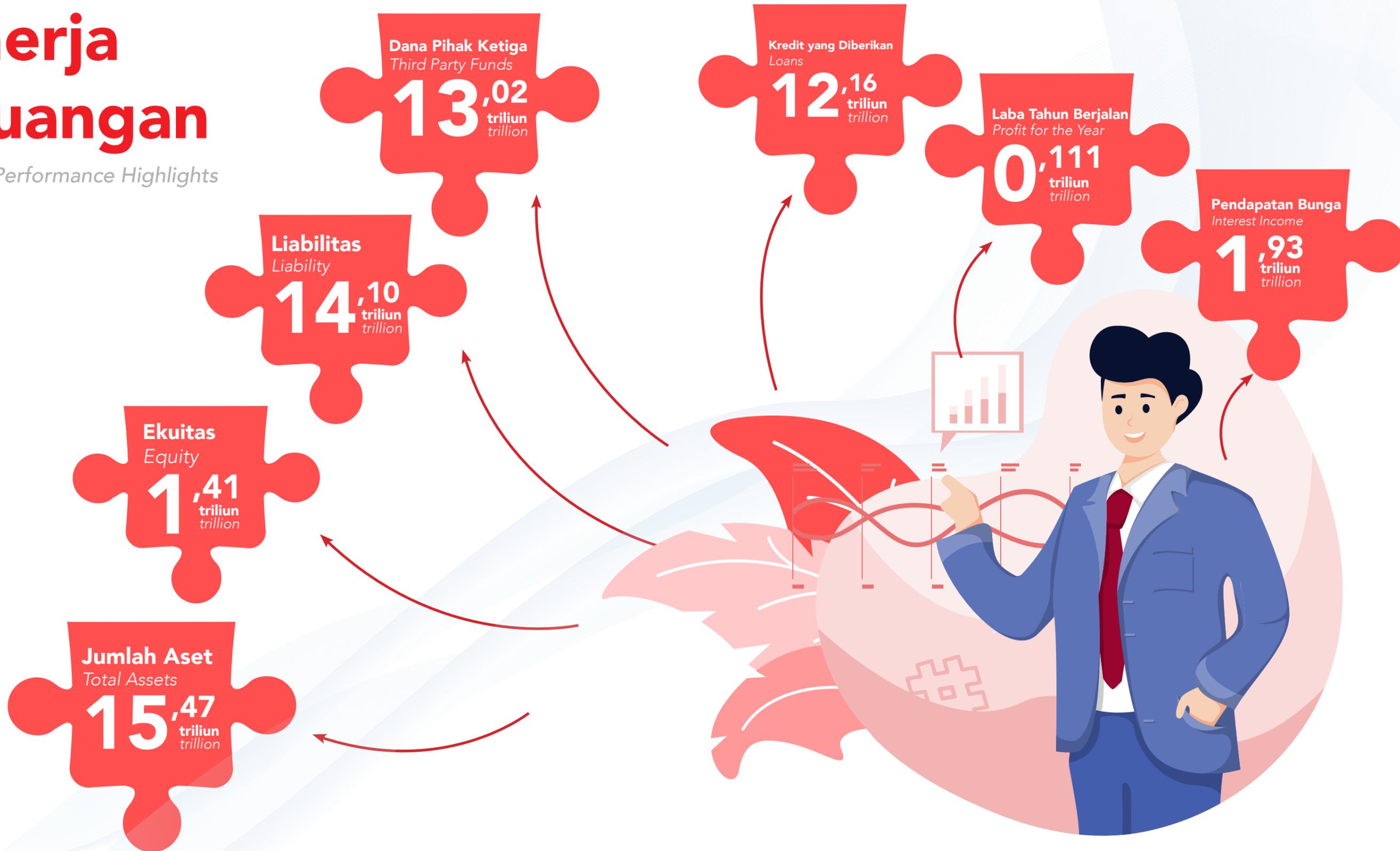
SCAN
DI SINI!

Daftar Alamat Kantor Cabang
List of Branch Office Addresses

- 1 Kab. Pohuwato**
 - Cabang Marisa
 - Capem Paguat
 - Capem Randangan
- 2 Kab. Boalemo**
 - Cabang Tilamuta
 - Capem Paguyaman
- 3 Kab. Gorontalo Utara**
 - Cabang Kwandang
- 4 Kab. Gorontalo**
 - Cabang Limboto
 - Capem Tolangohula
 - Capem Telaga
- 5 Kota Gorontalo**
 - Cabang Gorontalo
 - Capem Pasar Sentral
- 6 Kab. Bone Bolango**
 - Cabang Suwawa
- 7 Kab. Bolmong Utara**
 - Cabang Boroko
- 8 Kab. Bolaang Mongondow**
 - Cabang Lolak
 - Capem Mopuya
- 9 Kab. Bolmong Selatan**
 - Cabang Molibagu
- 10 Kota Kotamobagu**
 - Cabang Kotamobagu
- 11 Kab. Bolmong Timur**
 - Cabang Tutuyan
- 12 Kab. Minahasa Selatan**
 - Cabang Amurang
 - Capem Motoling
 - Capem Modinding
- 13 Kab. Minahasa Tenggara**
 - Cabang Ratahan
- 14 Kab. Minahasa**
 - Cabang Tondano
 - Cabang Kawangkoan
 - Capem Langowan
- 15 Kota Tomohon**
 - Cabang Tomohon
- 16 Kota Manado**
 - Cabang Utama
 - Cabang Calaca
 - Capem Bahu
 - Capem Ranotana
 - Capem Tuminting
 - Capem Paal Dua
- 17 Kab. Minahasa Utara**
 - Cabang Airmadidi
 - Cabang Likupang
- 18 Kota Bitung**
 - Cabang Bitung
 - Capem Manembonembo
- 19 Kab. Sitaro**
 - Cabang Siau
 - Capem Tagulandang
- 20 Kab. Sangihe**
 - Cabang Tahuna
 - Capem Tamako
- 21 Kab. Talaud**
 - Cabang Melonguane
 - Capem Lirung
 - Capem Beo
- 22 Kota Jakarta**
 - Cabang Jakarta
 - Capem Mangga Dua
 - Capem Cempaka Putih
 - Capem Kelapa Gading
- 23 Kota Surabaya**
 - Cabang Surabaya
- 24 Kota Malang**
 - Cabang Malang

Highlight Kinerja Keuangan

Financial Performance Highlights



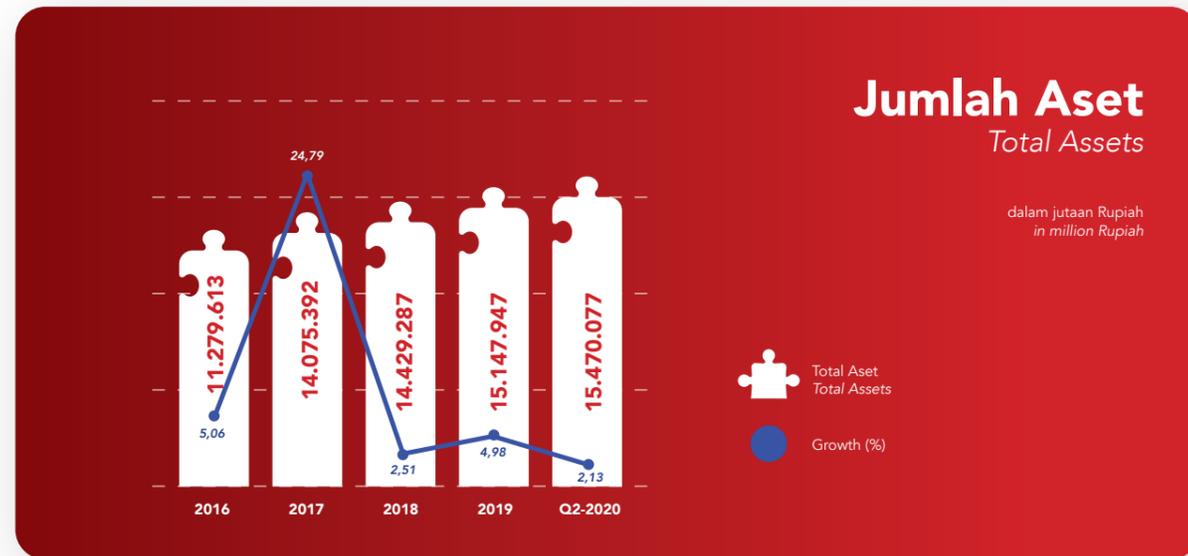
Ikhtisar Keuangan

Financial Highlights

Total Aset

Total Assets dalam jutaan Rupiah
in million Rupiah

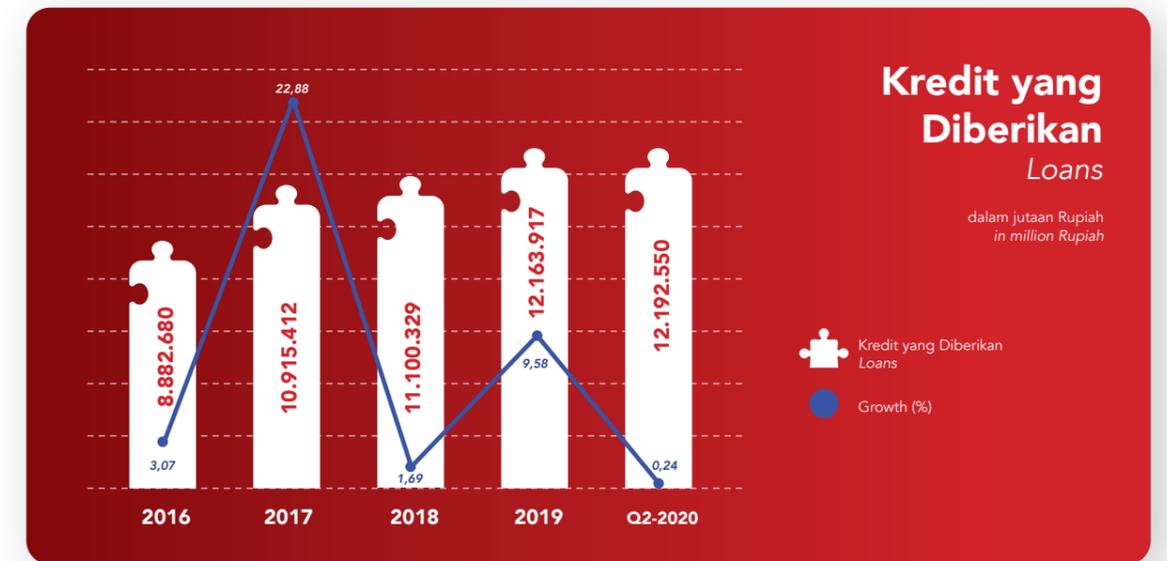
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Total Aset / Total Assets	11.279.613	14.075.392	14.429.287	15.147.947	15.470.077	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 542.812	↑ 2.795.779	↑ 353.894	↑ 718.660	↑ 322.131	↑ 946.655
Growth (%)	↑ 5,06	↑ 24,79	↑ 2,51	↑ 4,98	↑ 2,13	↑ 7,89



Kredit yang Diberikan

Loans dalam jutaan Rupiah
in million Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Kredit yang Diberikan / Loans	8.882.680	10.915.412	11.100.329	12.163.917	12.192.550	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 264.653	↑ 2.032.732	↑ 184.917	↑ 1.063.588	↑ 28.633	↑ 714.904
Growth (%)	↑ 3,07	↑ 22,88	↑ 1,69	↑ 9,58	↑ 0,24	↑ 7,49



Dana Pihak Ketiga

Third Party Funds dalam jutaan Rupiah
in million Rupiah

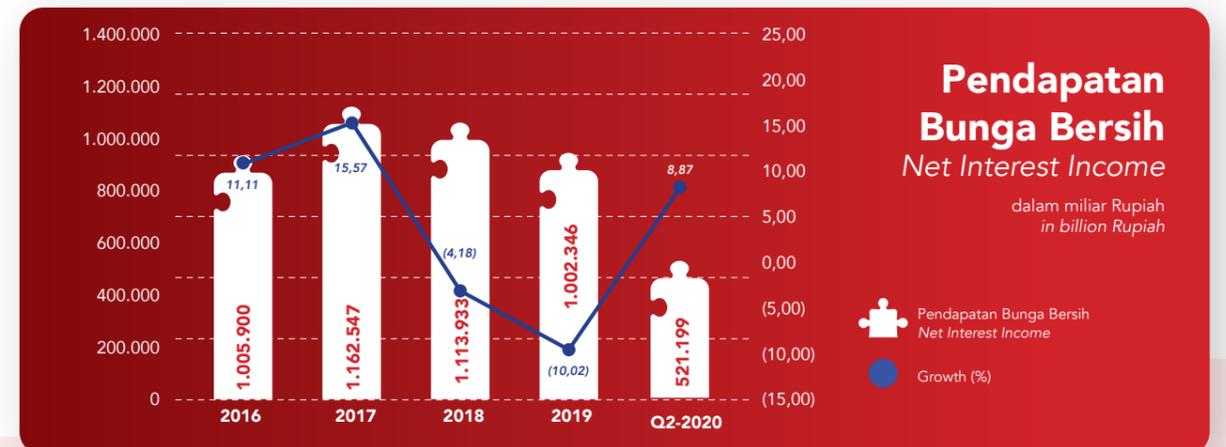
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Total DPK / Total of Third Party Funds	7.941.389	11.329.363	10.790.359	11.973.858	13.016.424	
Perubahan / Changes (+/-)	↓ (375.911)	↑ 3.387.975	↓ (539.005)	↑ 1.183.499	↑ 1.042.566	↑ 939.825
Growth (%)	↓ -4,52	↑ 42,66	↓ -4,76	↑ 10,97	↑ 8,71	↑ 10,61



Pendapatan Bunga Bersih

Net Interest Income dalam miliar Rupiah
in billion Rupiah

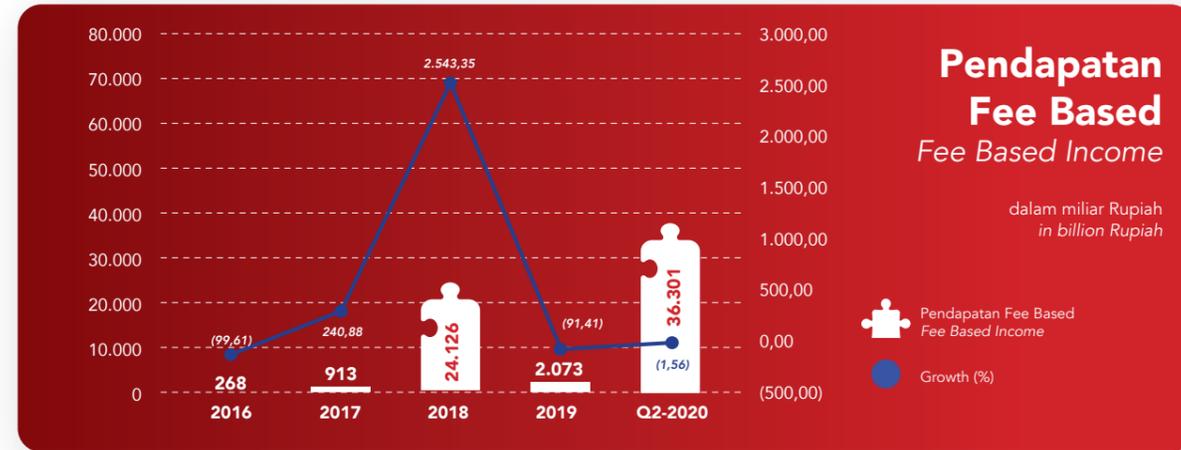
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Pendapatan Bunga Bersih / Net Interest Income	1.005.900	1.162.547	1.113.933	1.002.346	521.199	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 100.581	↑ 156.647	↓ (48.614)	↓ (111.587)	↑ 42.461	↑ 27.898
Growth (%)	↑ 11,11	↑ 15,57	↓ -4,18	↓ -10,02	↑ 8,87	↑ 4,27



Pendapatan Fee Based Fee Based Income

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Pendapatan Fee Based / Fee Based Income	268	913	24.126	2.073	36.301	
Perubahan / Changes (+/-)	↓ (68.939)	↑ 645	↓ 23.214	↓ (22.054)	↓ (577)	(13.542)
Growth (%)	↓ -99,61	↑ 240,88	↓ 2.543,35	↓ -91,41	↓ -1,56	518,33



Modal Inti Core Capital

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

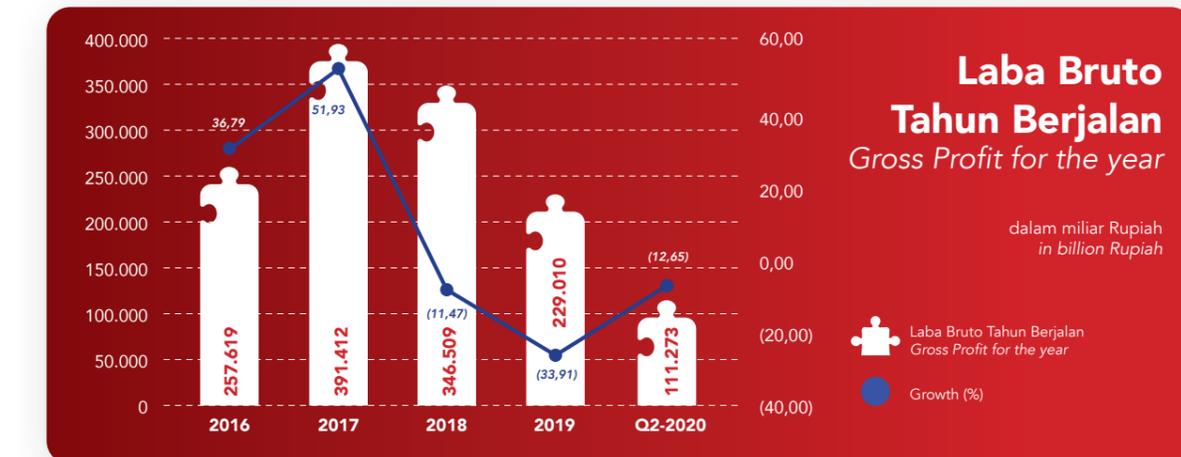
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Modal Inti / Core Capital	1.132.295	1.334.805	1.413.512	1.422.943	1.396.296	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 305.364	↑ 202.511	↑ 78.706	↑ 9.431	↓ (26.647)	113.873
Growth (%)	↑ 36,93	↑ 17,88	↑ 5,90	↑ 0,67	↓ -1,87	11,90



Laba Bruto Gross Profit

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

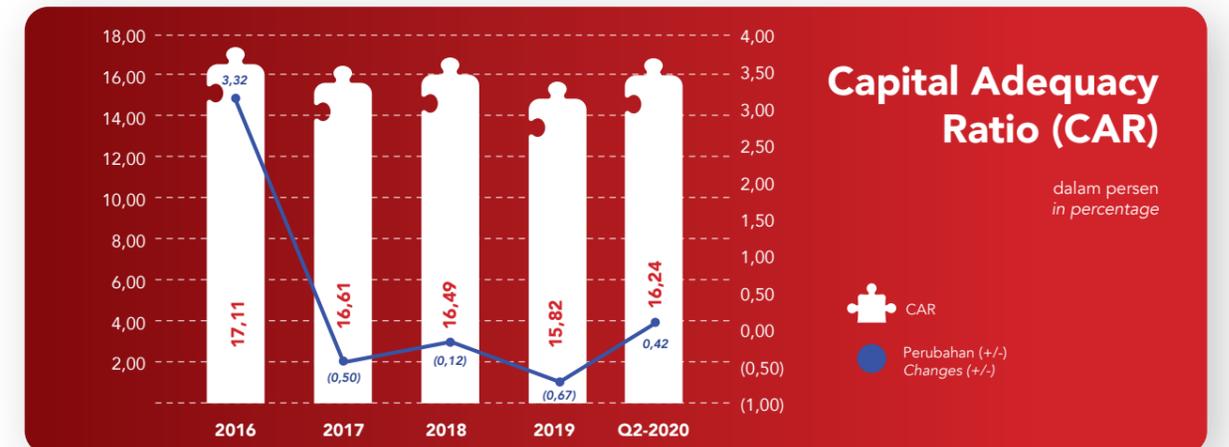
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Laba Bruto / Gross Profit	257.619	391.412	346.509	229.010	111.273	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 69.288	↑ 133.793	↓ (44.902)	↓ (117.499)	↓ (16.114)	4.913
Growth (%)	↑ 36,79	↑ 51,93	↓ -11,47	↓ -33,91	↓ -12,65	6,14



CAR (%)

dalam persen
 in percentage

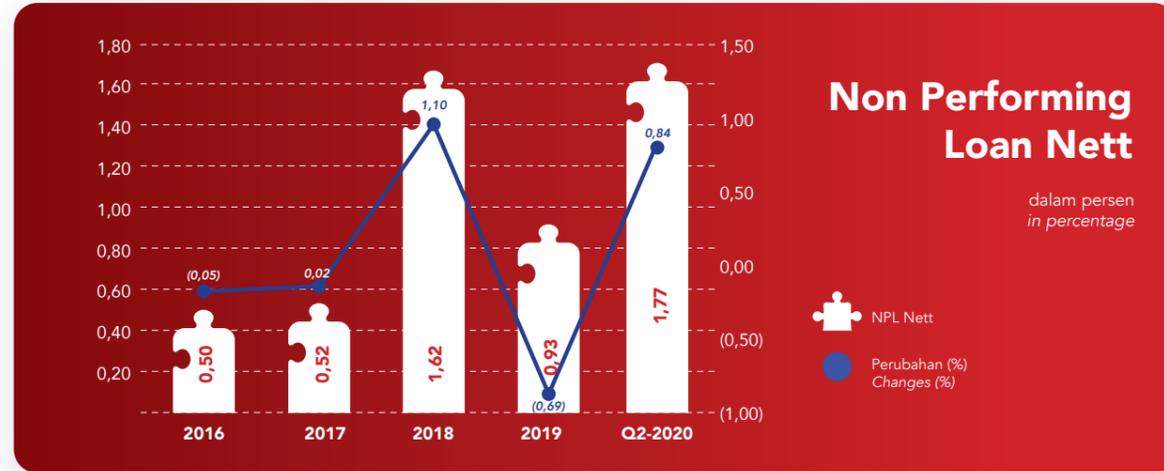
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
CAR (%)	17,11	16,61	16,49	15,82	16,24	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 3,32	↓ (0,50)	↓ (0,12)	↓ (0,67)	↑ 0,42	0,49



NPL Nett

dalam persen
 in percentage

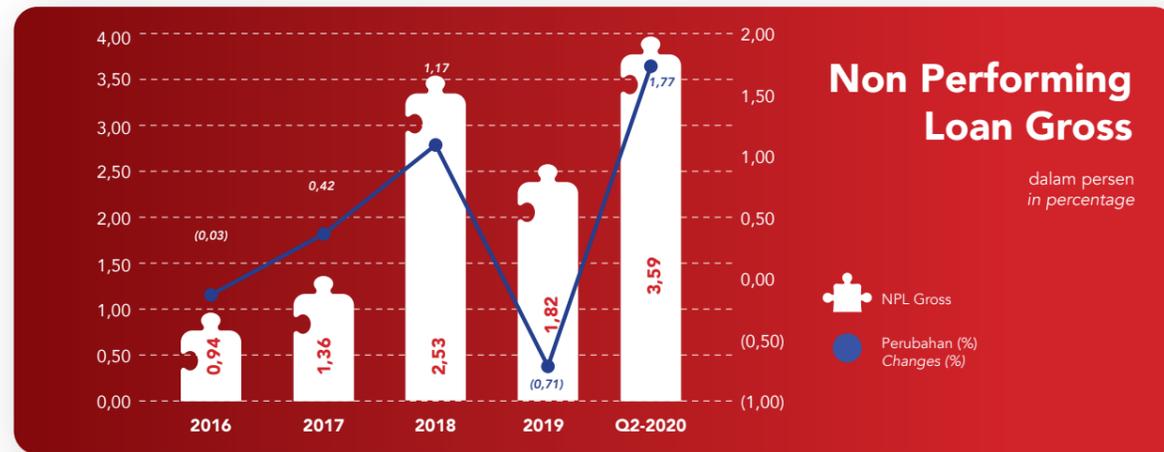
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
NPL Nett (%)	0,50	0,52	1,62	0,93	1,77	
Perubahan / Changes (%)	↓ (0,05)	↑ 0,02	↑ 1,10	↓ (0,69)	↑ 0,84	0,24



NPL Gross

dalam persen
 in percentage

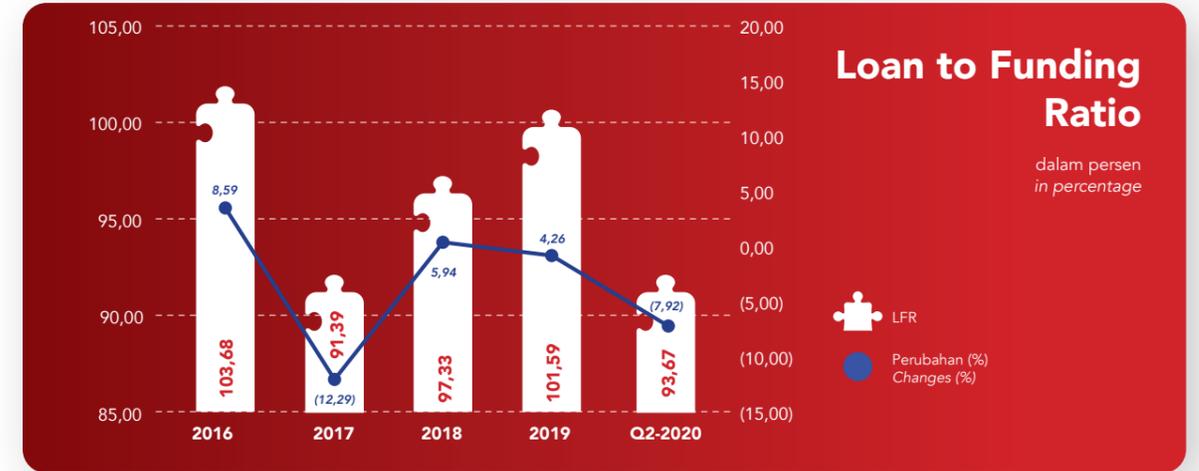
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
NPL Gross (%)	0,94	1,36	2,53	1,82	3,59	
Perubahan / Changes (%)	↓ (0,03)	↑ 0,42	↑ 1,17	↓ (0,71)	↑ 1,77	0,52



LFR

dalam persen
 in percentage

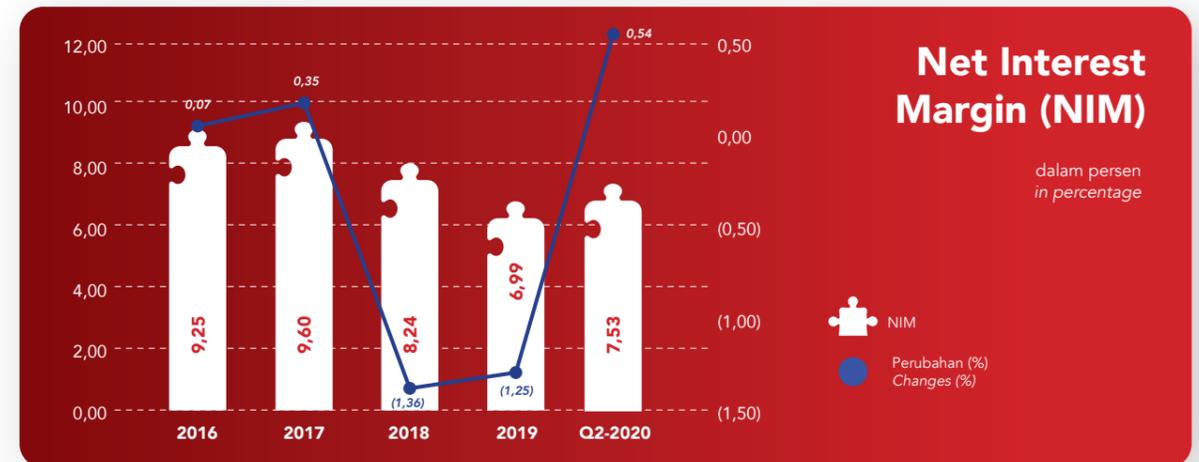
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
LFR (%)	103,68	91,39	97,33	101,59	93,67	
Perubahan / Changes (%)	↑ 8,59	↓ (12,29)	↑ 5,94	↑ 4,26	↓ (7,92)	(0,28)



NIM (%)

dalam persen
 in percentage

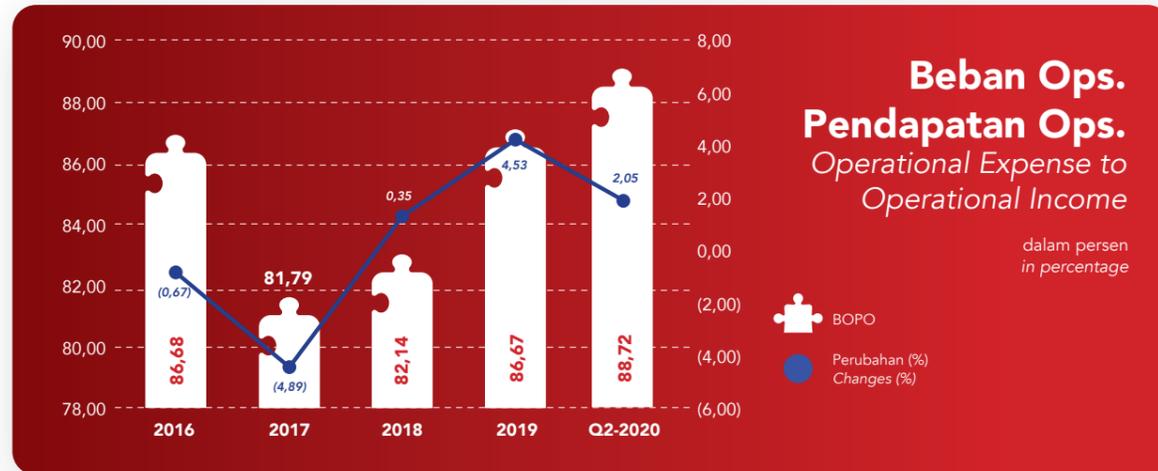
Uraian	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata
NIM (%)	9,25	9,60	8,24	6,99	7,53	
Perubahan / Changes (%)	↑ 0,07	↑ 0,35	↓ (1,36)	↓ (1,25)	↑ 0,54	(0,33)



BOPO

dalam persen
 in percentage

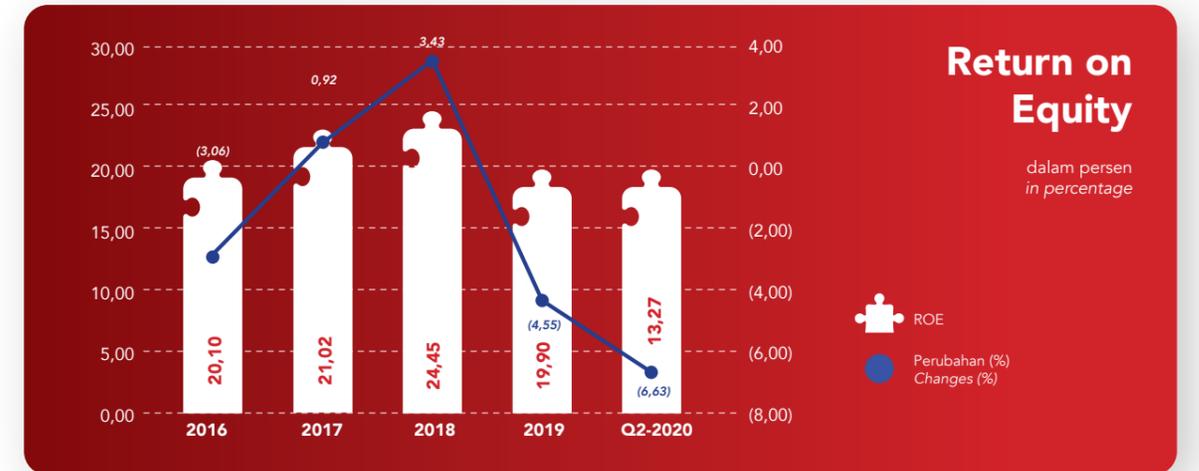
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
BOPO (%)	86,68	81,79	82,14	86,67	88,72	
Perubahan / Changes (%)	↓ (0,67)	↓ (4,89)	↑ 0,35	↑ 4,53	↑ 2,05	0,27



ROE

dalam persen
 in percentage

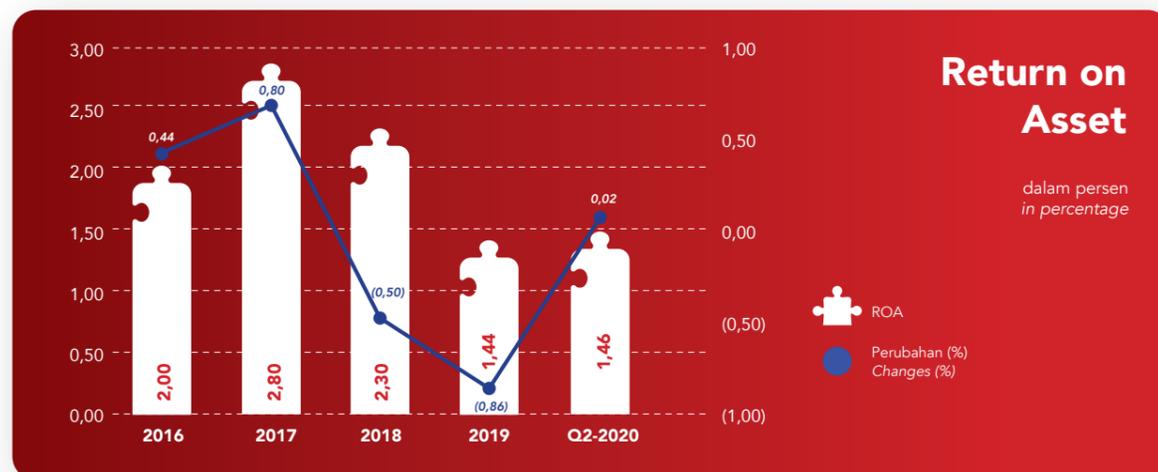
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
ROE (%)	20,10	21,02	24,45	19,90	13,27	
Perubahan / Changes (%)	↓ (3,06)	↑ 0,92	↑ 3,43	↓ (4,55)	↓ (6,63)	(1,98)



ROA

dalam persen
 in percentage

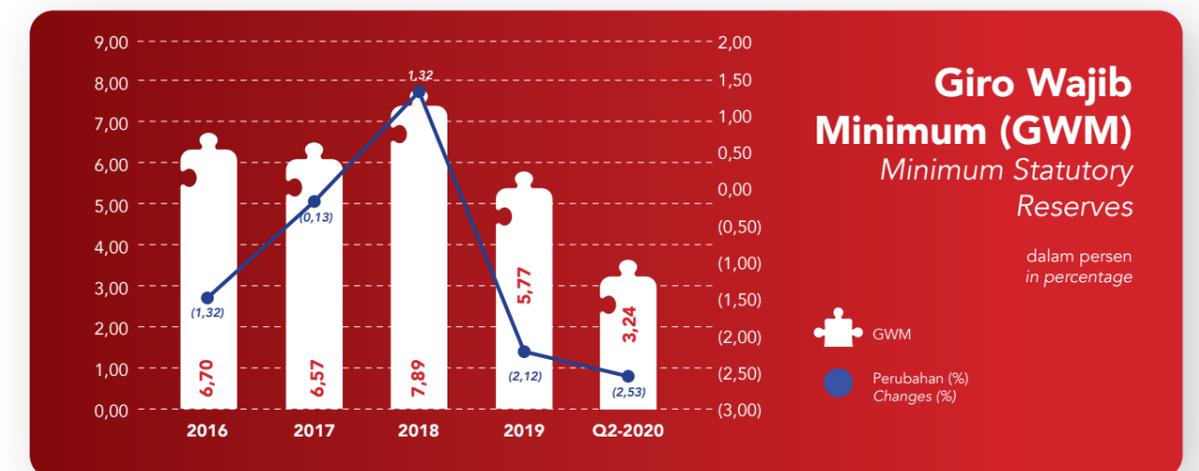
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
ROA (%)	2,00	2,80	2,30	1,44	1,46	
Perubahan / Changes (%)	↑ 0,44	↑ 0,80	↓ (0,50)	↓ (0,86)	↑ 0,02	(0,02)



GWM (%)

dalam persen
 in percentage

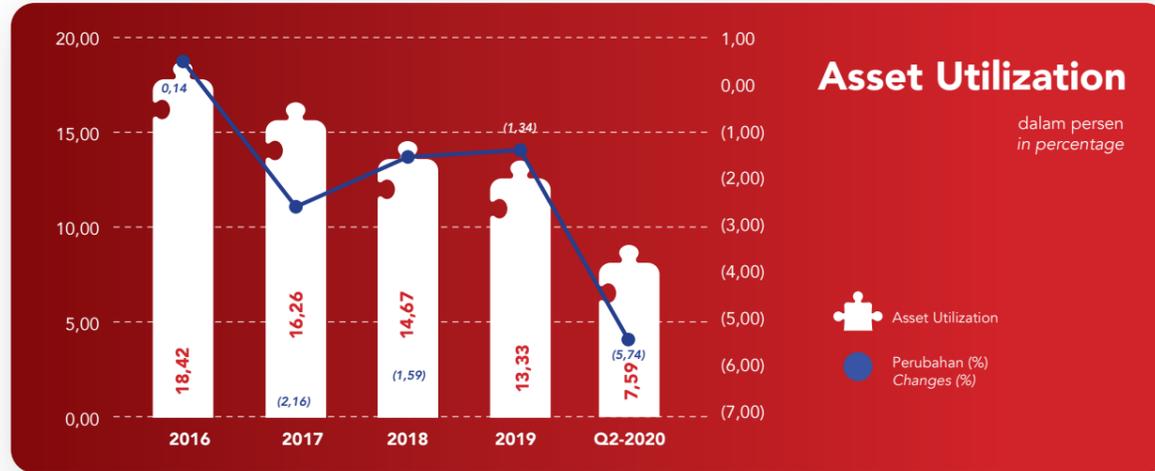
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
GWM (%)	6,70	6,57	7,89	5,77	3,24	
Perubahan / Changes (%)	↓ (1,32)	↓ (0,13)	↑ 1,32	↓ (2,12)	↓ (2,53)	(0,96)



Asset Utilization

dalam persen
 in percentage

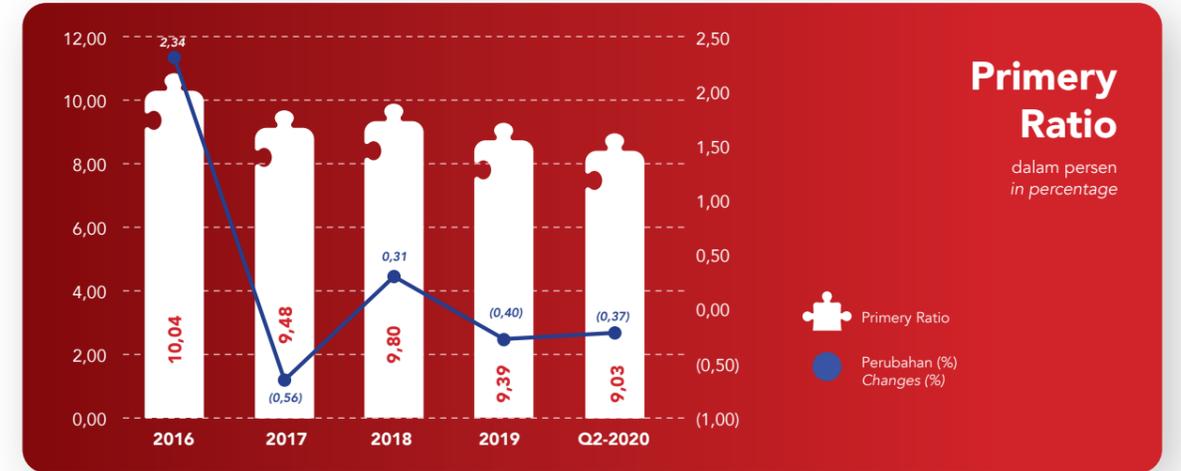
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Asset Utilization (%)	18,42	16,26	14,67	13,33	7,59	
Perubahan / Changes (%)	↑ 0,14	↓ (2,16)	↓ (1,59)	↓ (1,34)	↓ (5,74)	↓ (2,14)



Primery Ratio (%)

dalam persen
 in percentage

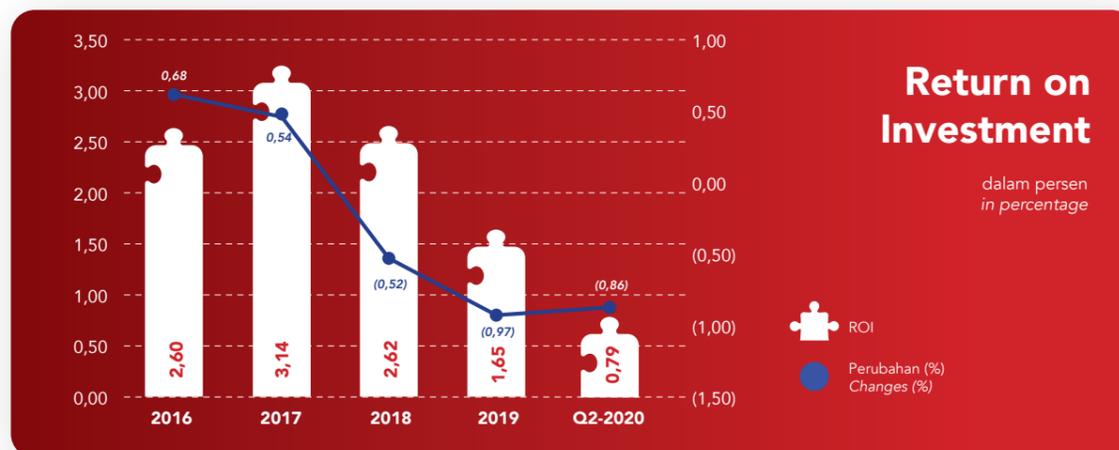
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Primery Ratio (%)	10,04	9,48	9,80	9,39	9,03	
Perubahan / Changes (%)	↑ 2,34	↓ (0,56)	↑ 0,31	↓ (0,40)	↓ (0,37)	↑ 0,26



ROI

dalam persen
 in percentage

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
ROI (%)	2,60	3,14	2,62	1,65	0,79	
Perubahan / Changes (%)	↑ 0,68	↑ 0,54	↓ (0,52)	↓ (0,97)	↓ (0,86)	↓ (0,23)



GPM (%)

dalam persen
 in percentage

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
GPM (%)	12,46	17,17	16,45	11,36	11,47	
Perubahan / Changes (%)	↑ 2,86	↑ 4,71	↓ (0,72)	↓ (5,09)	↑ 0,11	↑ 0,37



NPM

dalam persen
 in percentage

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
NPM (%)	8,39	12,69	11,68	7,46	8,95	
Perubahan / Changes (%)	↑ 1,92	↑ 4,30	↓ (1,02)	↓ (4,22)	↑ 1,49	0,49

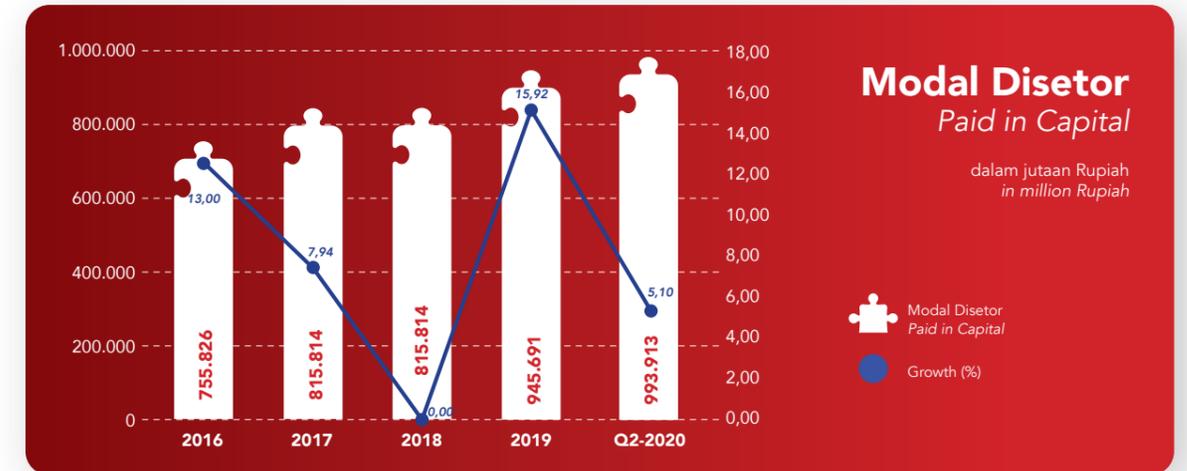


Modal Disetor

Paid in Capital

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
Modal Disetor / Paid in Capital	755.826	815.814	815.814	945.691	993.913	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 86.924	↑ 59.988	→ -	↑ 129.878	↑ 48.222	65.002
Growth (%)	↑ 13,00	↑ 7,94	- 0,00	↑ 15,92	↑ 5,10	8,39

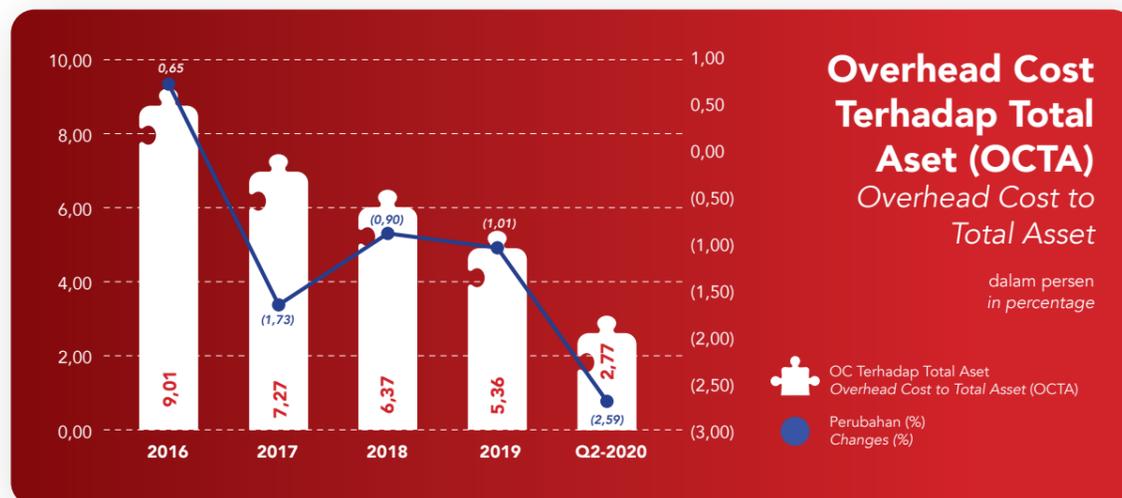


Overhead Cost Terhadap Total Aset (OCTA)

Overhead Cost to Total Asset (OCTA)

dalam persen
 in percentage

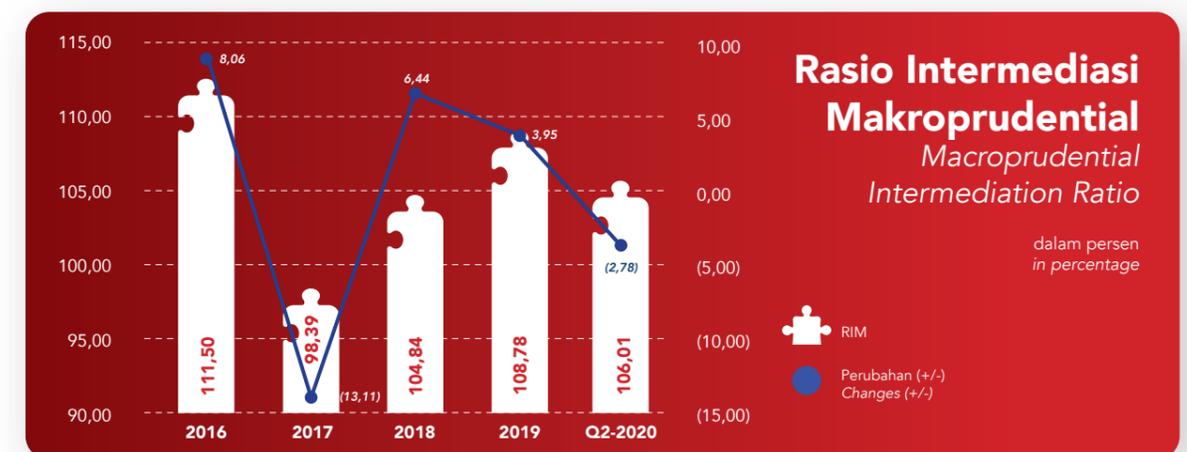
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
OC thd Total Asset / Overhead Cost to Total Asset (OCTA) (%)	9,01	7,27	6,37	5,36	2,77	
Perubahan / Changes (%)	↑ 0,65	↓ (1,73)	↓ (0,90)	↓ (1,01)	↓ (2,59)	(1,12)



RIM (%)

dalam persen
 in percentage

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020	Rata-rata Average
RIM (%)	111,50	98,39	104,84	108,78	106,01	
Perubahan / Changes (+/-)	↑ 8,06	↓ (13,11)	↑ 6,44	↑ 3,95	↓ (2,78)	0,51

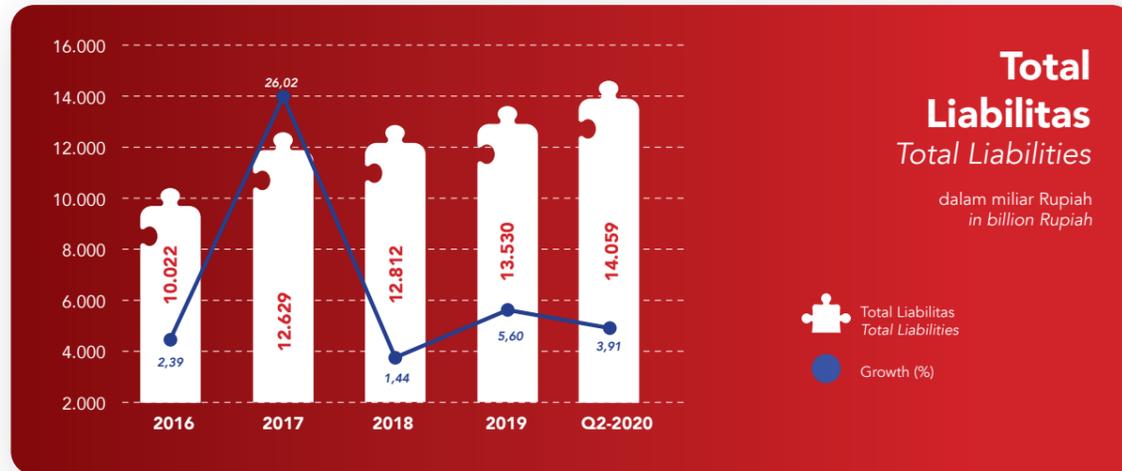


Total Liabilitas

Total Liabilities

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Total Liabilitas / Total Liabilities	10.022	12.629	12.812	13.530	14.059
Growth (%)	2,39	26,02	1,44	5,60	3,91

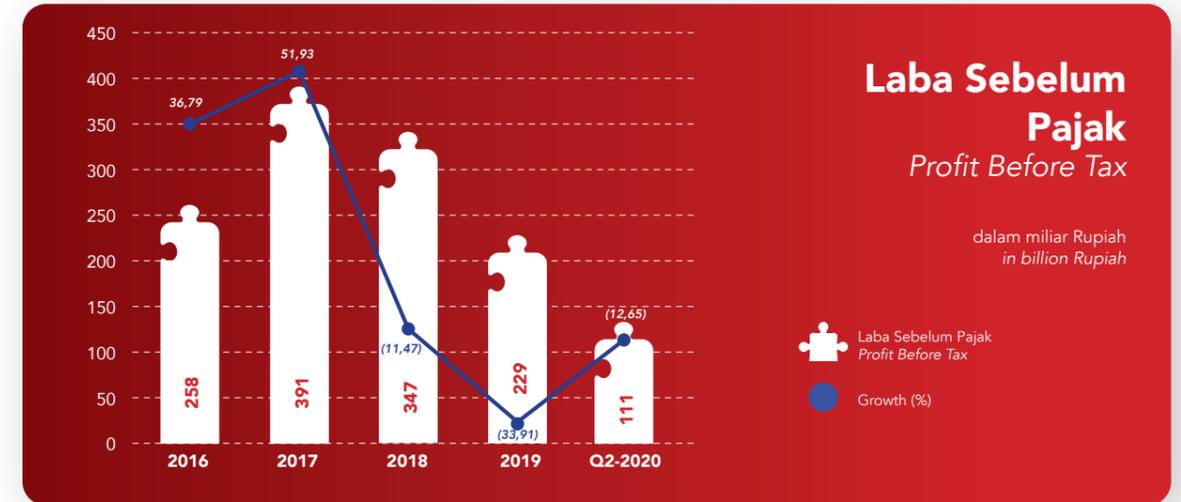


Laba Sebelum Pajak

Profit Before Tax

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Laba Sebelum Pajak / Profit Before Tax	258	391	347	229	111
Growth (%)	36,79	51,93	(11,47)	(33,91)	(12,65)

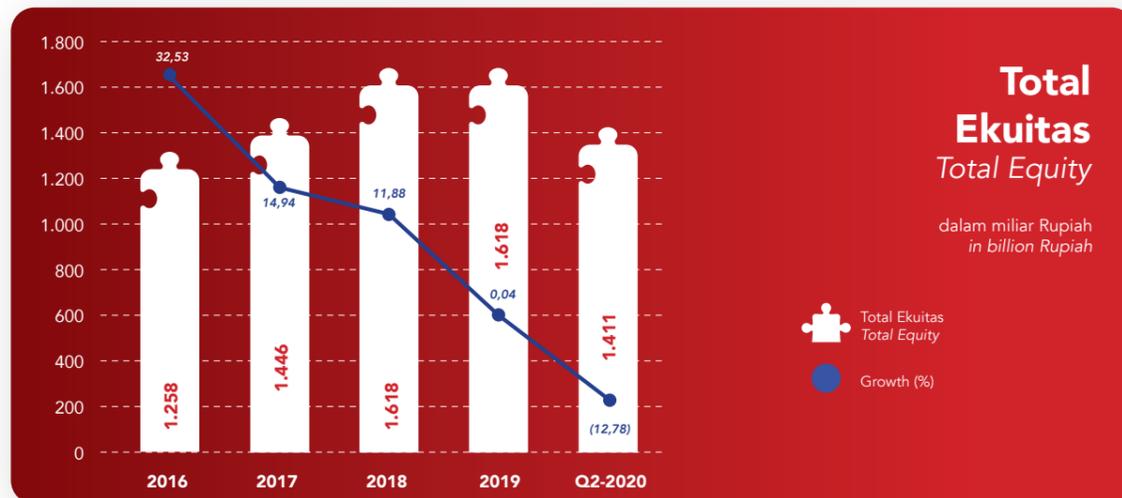


Total Ekuitas

Total Equity

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Total Ekuitas / Total Equity	1.258	1.446	1.618	1.618	1.411
Growth (%)	32,53	14,94	11,88	0,04	(12,78)



Laba Bersih

Net Profit

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Laba Bersih / Net Profit	173	289	246	150	87
Growth (%)	36,65	66,85	(14,97)	(38,89)	(9,16)



Ikhtisar Operasional

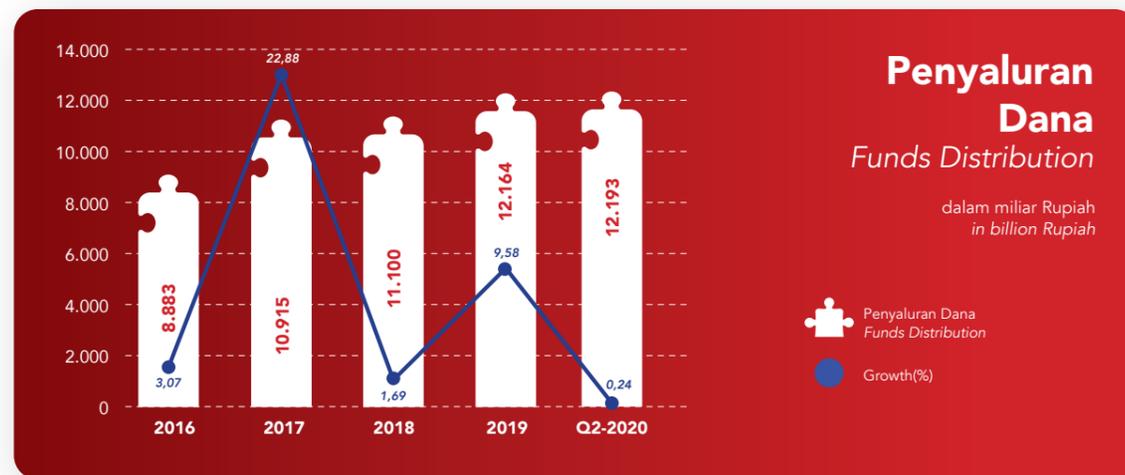
Operational Highlights

Penyaluran Dana

Funds Distribution

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

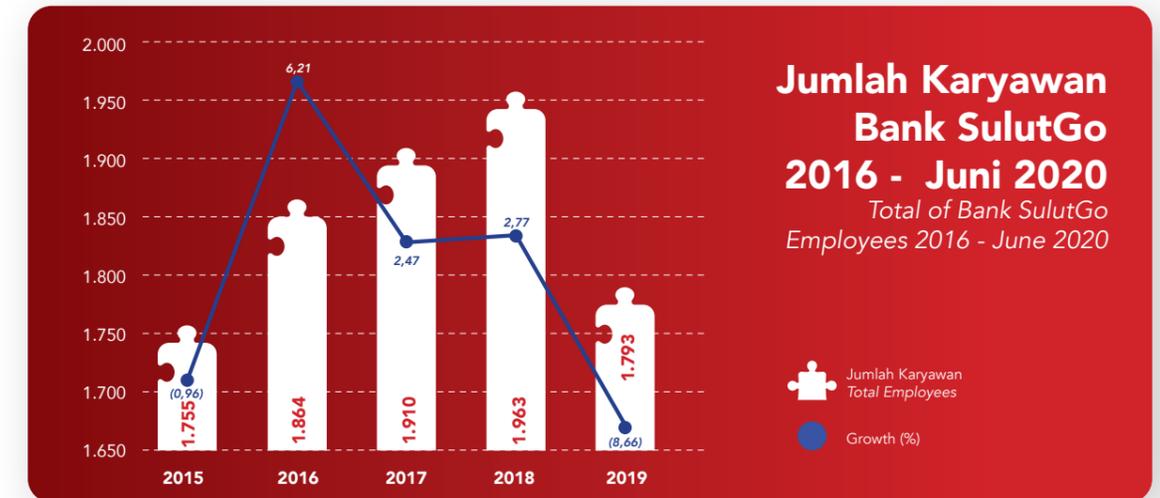
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Penyaluran Dana / Funds Distribution	8.883	10.915	11.100	12.164	12.193
Growth (%)	3,07	22,88	1,69	9,58	0,24



Jumlah Karyawan

Total Employees

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Jumlah Karyawan / Total Employees	1.755	1.864	1.910	1.963	1.793
Growth (%)	(0,96)	6,21	2,47	2,77	(8,66)

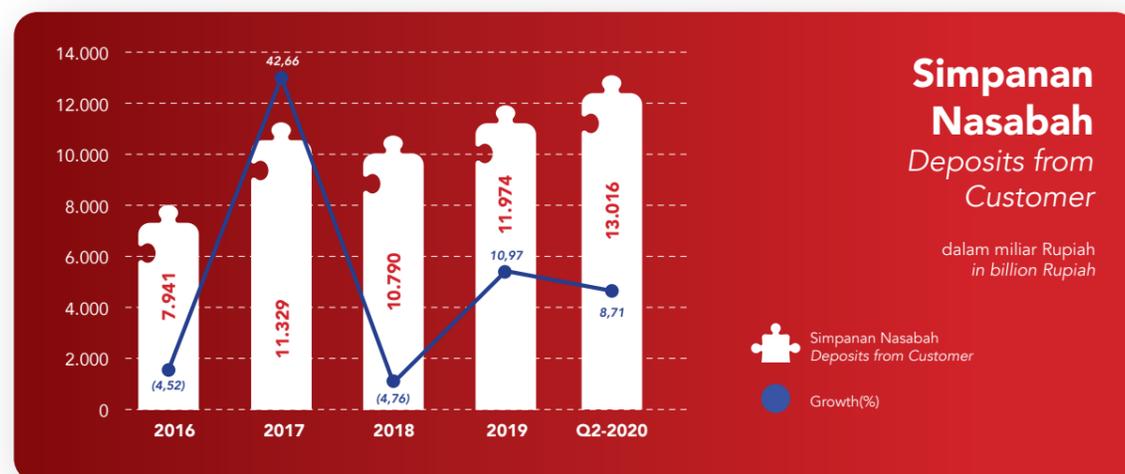


Simpanan Nasabah

Deposits from Customer

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

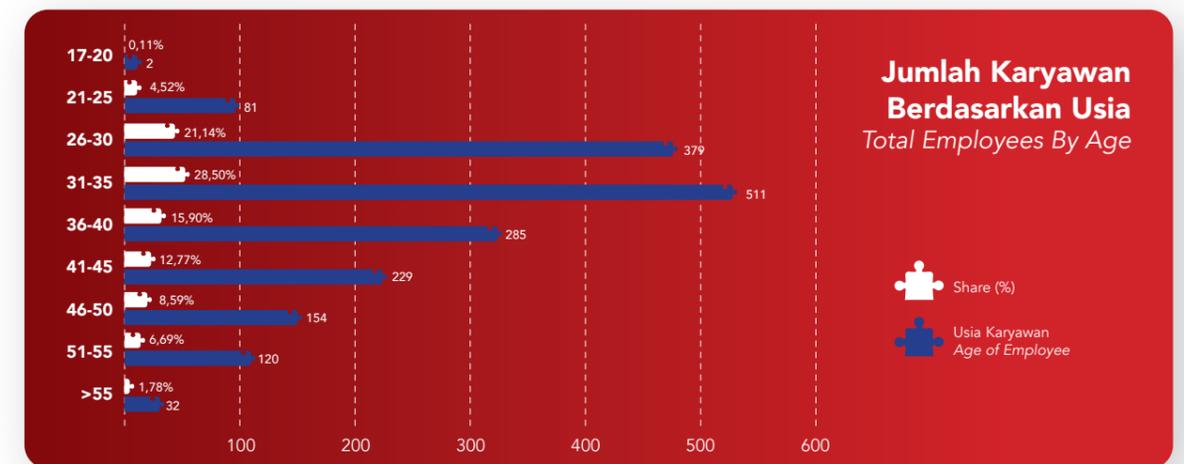
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Penyaluran Dana / Deposits from Customer	7.941	11.329	10.790	11.974	13.016
Growth (%)	(4,52)	42,66	(4,76)	10,97	8,71



Usia Karyawan

Age of Employee

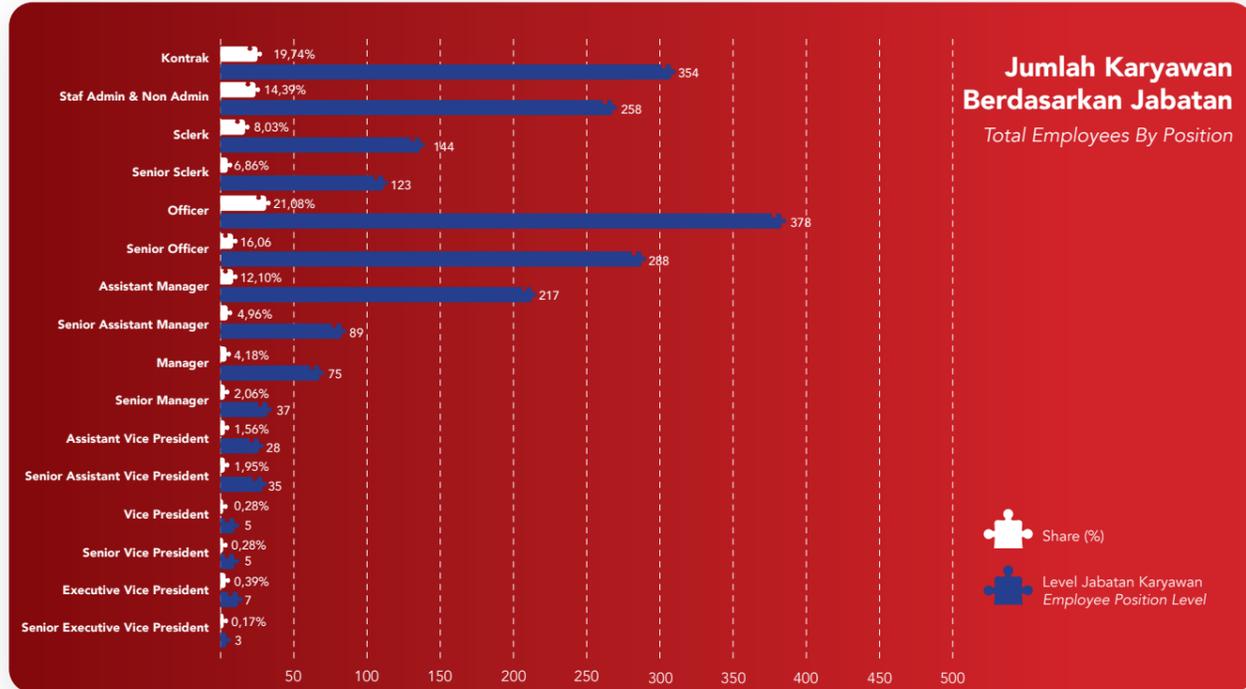
Uraian Description	> 55	51-55	46-50	41-45	36-40	31-35	26-30	21-25	17-20
Usia Pegawai	32	120	154	229	285	511	379	81	2
Share (%)	1,78	6,69	8,59	12,77	15,90	28,50	21,14	4,52	0,11



Level Jabatan Karyawan

Employee Position Level

Uraian Description	Senior Executive Vice President	Executive Vice President	Senior Vice President	Vice President	Senior Assistant Vice President	Asisten Vice President	Senior Manager	Manager	Senior Assistant Manager	Assistant Manager	Senior Officer	Officer	Senior Clerik	Sclerk	Staff Admin & Non Admin	Kontrak
Level Jabatan Pegawai Employee Position Level	3	7	5	5	35	28	37	75	89	217	288	378	123	144	258	354
Share (%)	0,17	0,39	0,28	0,28	1,95	1,56	2,06	4,18	4,96	12,10	16,06	21,08	6,86	8,03	14,39	19,74

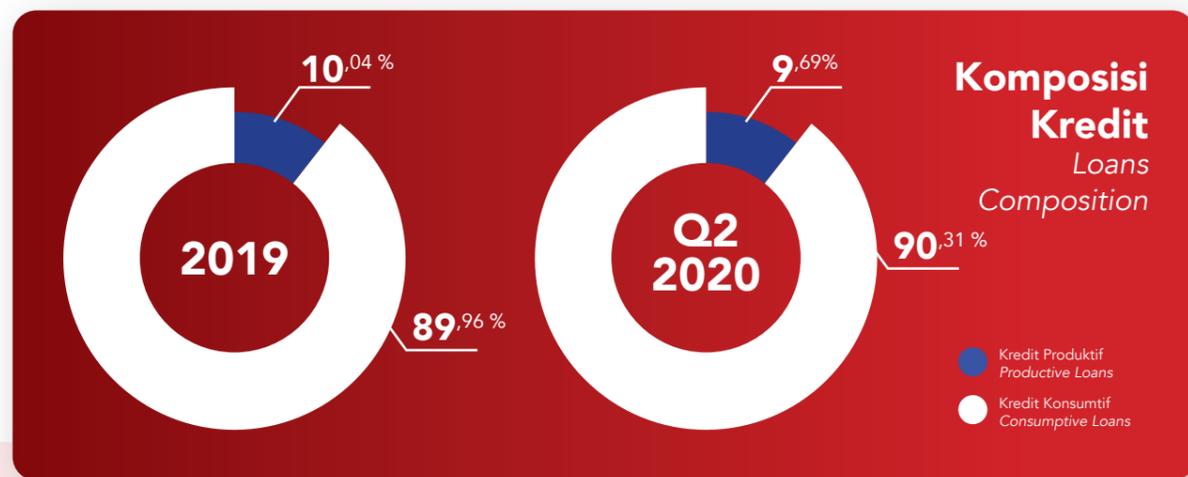


Komposisi Kredit

Loans Composition

dalam miliar Rupiah
 in billion Rupiah

Uraian Description	Nominal		Persen (%) Percent (%)	
	2019	Q2-2020	2019	Q2-2020
Kredit Produktif / Productive Loans	1.221	1.175	10,04 %	9,69 %
Kredit Konsumtif / Consumptive Loans	10.943	11.001	89,96 %	90,31 %
	12.164	12.176	100,00 %	100,00 %



Kredit Konsumer

Consumer Loans

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

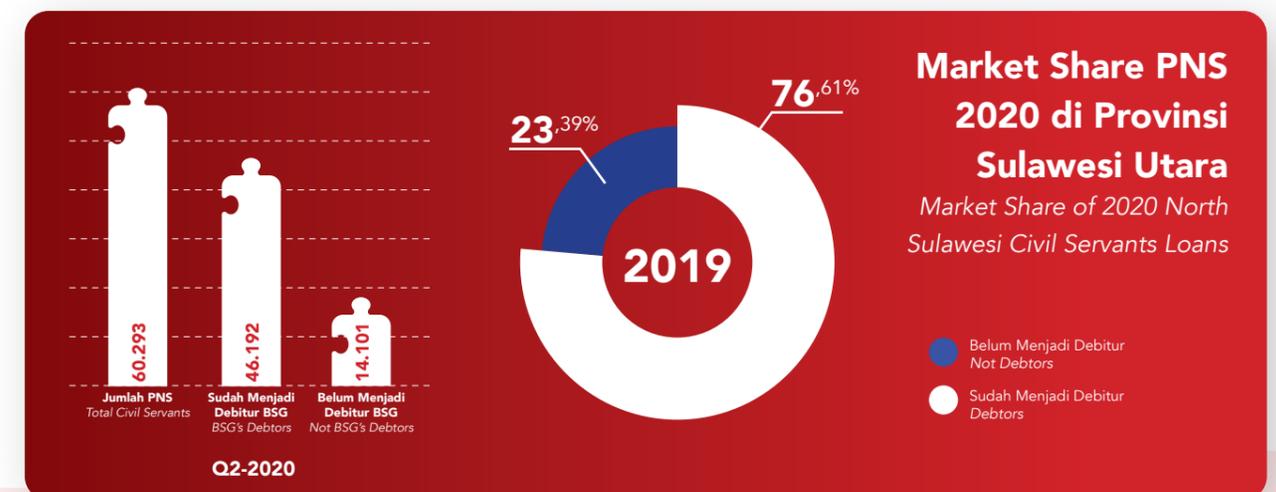
Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Kredit Konsumer / Consumer Loans	8.375.369	9.695.974	9.925.181	10.942.981	11.000.849
Growth (%)	1,66	15,77	2,36	10,25	0,53



Market Share Kredit PNS Sulawesi Utara

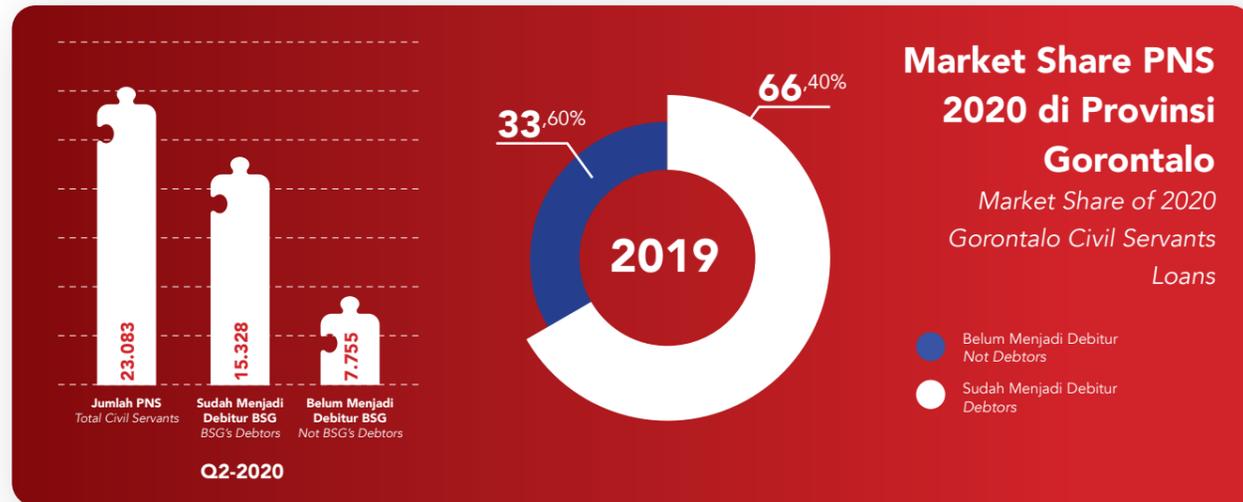
Market Share of North Sulawesi Civil Servants Loans

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Jumlah PNS / Total Civil Servants	67.397	67.218	61.194	60.293	60.293
Sudah Menjadi Debitur BSG / BSG's debtors	48.701	48.167	42.729	46.192	46.192
Belum Menjadi Debitur BSG / Not BSG's Debtors	18.696	19.051	18.465	14.101	14.101
Sudah Menjadi Debitur / Debtors	72,26%	71,66%	69,83%	76,61%	76,61%
Belum Menjadi Debitur / Not Debtors	27,74%	28,34%	30,17%	23,39%	23,39%



Market Share Kredit PNS Gorontalo

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	Q2-2020
Jumlah PNS / Total Civil Servants	26.376	27.625	22.758	23.083	23.083
Sudah Menjadi Debitur BSG / BSG's debtors	16.258	15.543	12.635	15.328	15.328
Belum Menjadi Debitur BSG / Not BSG's Debtors	10.118	12.082	10.123	7.755	7.755
Sudah Menjadi Debitur / Debtors	61,64%	56,26%	55,52%	66,40%	66,40%
Belum Menjadi Debitur / Not Debtors	38,36%	43,74%	44,48%	33,60%	33,60%



Kredit Konsumer

Consumer Loans

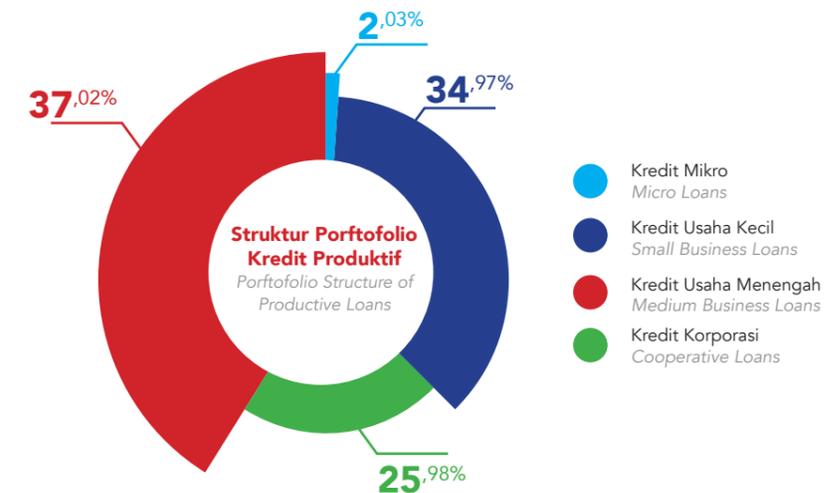
dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	Q2-2020	2019	Nominal	%
KK Biasa / KK Common	8.050.100	8.030.349	19.751	0,25 %
KK KPR Bank SULUT	-	356	(356)	-100,00 %
KK Lainnya / KK Others	611.967	600.506	11.461	1,91 %
KK Cash Collateral	10.893	14.409	(3.517)	-24,40 %
Kredit Pensiunan PNS (KPS) / Loans for PNS Pension	651.645	631.065	20.580	3,26 %
Kredit Konsumtif Umum (KSU) / Loans for General Consumptive	67.465	62.464	5.001	8,01 %
Kredit Pejabat Publik/Anggota Dewan (KPPA) / Loans for Public Officers/Member of Committees	349.799	357.725	(7.925)	-2,22 %
KPNS Pra Purnabakti	1.238.941	1.225.946	12.995	1,06 %
KPNS Pra Tunjangan Hari Tua	164	85	79	92,94 %
KSU untuk Tokoh Lembaga Agama / KSU for Figure in Institution	14.953	16.383	(1.430)	-8,73 %
KSU Perorangan Umum / KSU General Individual	1.140	794	346	43,59 %
FLPP (Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan)	3.781	2.898	883	30,46 %
	11.000.849	10.942.981	57.868	0,53 %

UMKM

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	Q2-2020	2019	Nominal	%	Komposisi Composition
Kredit Mikro / Micro Loans	23.956	16.449	7.507	45,64 %	2,03 %
Kredit Usaha Kecil / Small Business Loans	413.299	441.905	(28.606)	-6,47 %	34,97 %
Kredit Usaha Menengah / Medium Business Loans	437.619	263.592	174.028	66,02 %	37,02 %
Kredit Korporasi / Cooperative Loans	307.084	498.990	(191.907)	-38,46 %	25,98 %
Kredit Produktif / Productive Loans	1.181.958	1.220.936	(38.978)	-3,19 %	9,70 %
Kredit Konsumtif / Consumptive Loans	11.000.849	10.942.981	57.868	0,53 %	90,30 %
	12.182.807	12.163.917	18.890	0,16 %	100,00 %



Kredit Per Sektor

Loans By Sector

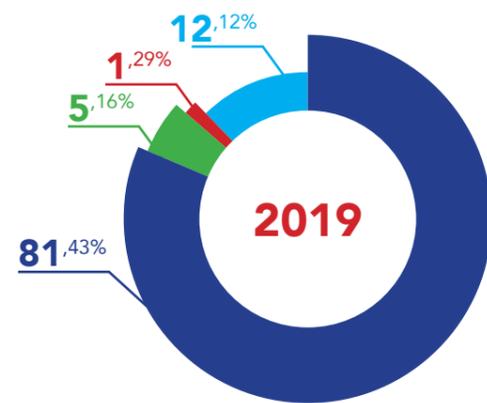
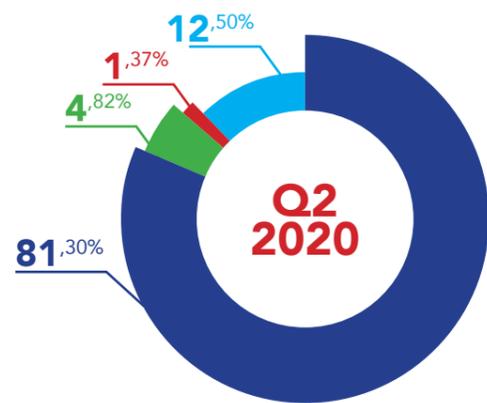
dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian	Q2-2020	2019	Nominal	%	Komposisi Composition
Perikanan / Fishery	17.593	16.378	1.215	7,42 %	0,14 %
Pertanian / Agriculture	23.512	27.324	(3.812)	-13,95 %	0,19 %
Peternakan / Animal Husbandry	37.887	35.701	2.186	6,12 %	0,31 %
Pertambangan / Mining	53.975	58.425	(4.450)	-7,62 %	0,44 %
Industri / Industry	47.102	53.046	(5.944)	-11,21 %	0,39 %
Listrik dan Air / Electricity and Water	2.377	6.383	(4.006)	-62,76 %	0,02 %
Konstruksi / Construction	429.166	488.940	(59.774)	-12,23 %	3,52 %
Perdagangan / Trading	369.687	393.056	(23.369)	-5,95 %	3,03 %
Pengangkutan / Transportation	28.203	28.684	(481)	-1,68 %	0,23 %
Jasa-jasa dunia usaha / Business Services	66.595	19.150	47.445	247,75 %	0,55 %
Jasa-jasa sosial masyarakat / Community Social Services	91.539	88.166	3.373	3,83 %	0,75 %
Konsumtif / Consumptive	11.024.912	10.948.663	76.249	0,70 %	90,42 %
	12.192.548	12.163.917	28.631	0,24 %	100,00 %
Penurunan Cadangan / Decrease in Reserves	(322.014)	(132.985)	(189.029)	142,14 %	
Jumlah Kredit - Bersih / Total Loans-Net	11.870.534	12.030.932	(160.398)	-1,33 %	

Umur Kredit Maturity

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	Q2-2020	2019	Nominal	%	Q2-2020	2019
Kurang dari 1 tahun / Less than 1 year	588.203	627.336	(39.133)	-6,24 %	4,82 %	5,16 %
1 tahun hingga 2 tahun / 1 year to 2 year	167.140	156.814	10.326	6,58 %	1,37 %	1,29 %
2 tahun hingga 5 tahun / 2 year to 5 year	1.524.260	1.474.824	49.436	3,35 %	12,50 %	12,12 %
Lebih dari 5 tahun / More than 5 year	9.912.946	9.904.942	8.004	0,08 %	81,30 %	81,43 %
	12.192.550	12.163.917	28.633	0,24 %	100,00 %	100,00 %
Penurunan Cadangan / Decrease in Reserve	(322.014)	(132.985)	(189.029)	142,14 %		
Jumlah Kredit - Bersih / Total Loans - Net	11.870.535	12.030.932	(160.397)	-1,33 %		



● Kurang dari 1 tahun / Less than 1 year
● 1 tahun hingga 2 tahun / 1 year to 2 year
● 2 tahun hingga 5 tahun / 2 year to 5 year
● Lebih dari 5 tahun / More than 5 year

Produk DPK

Product of Third Party Funds

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

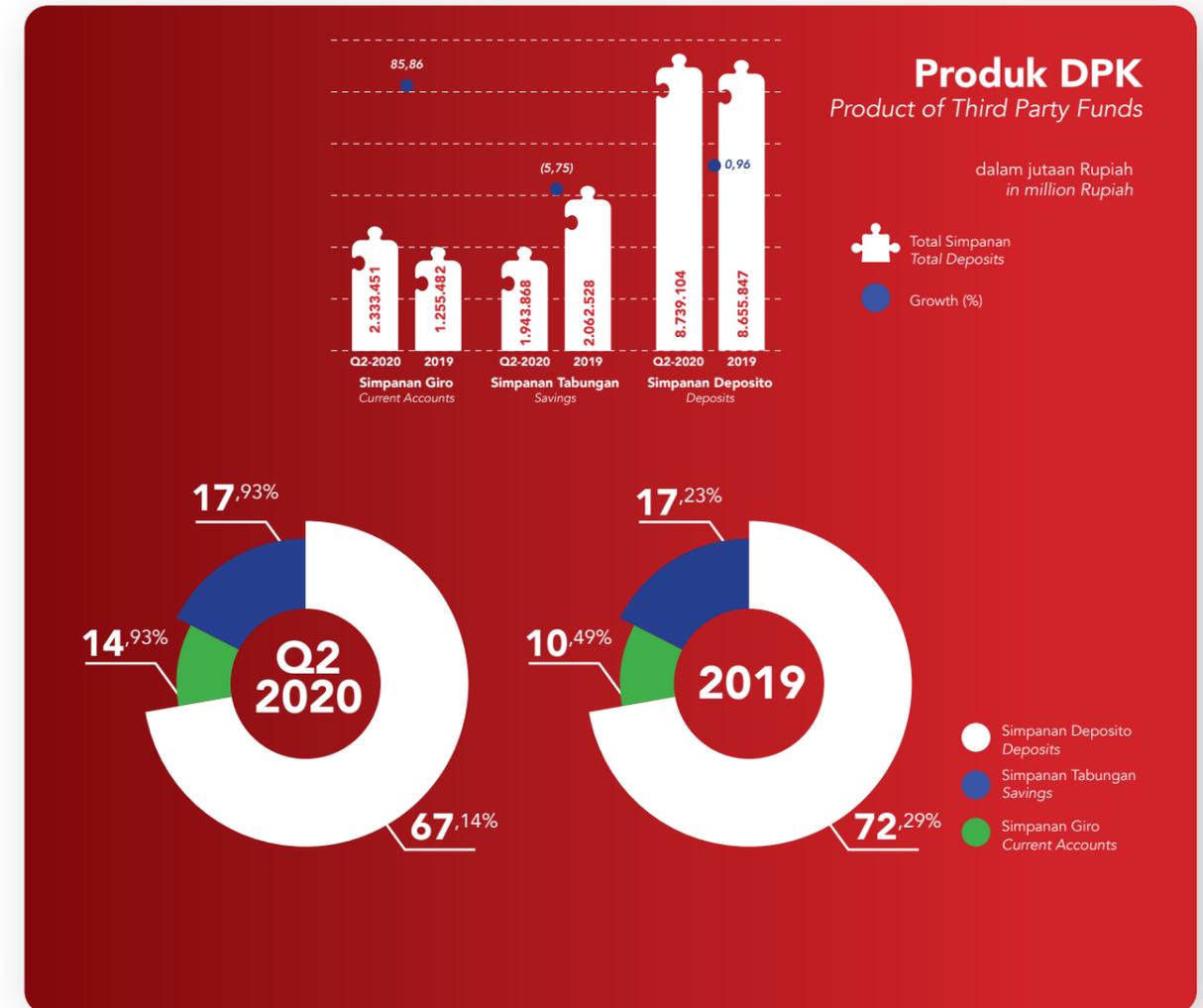
Uraian Description	Q2-2020	2019	+/- Nominal	%
Simpanan Giro / Current Accounts	2.333.451	1.255.482	1.077.969	85,86 %
a. Pihak Yang Mempunyai Hubungan Istimewa / Related Parties	2.171.564	39.492	2.132.072	5398,78 %
b. Pihak Ketiga / Third Parties	161.887	1.215.990	(1.054.104)	-86,69 %
Simpanan Tabungan / Savings	1.943.868	2.062.528	(118.660)	-5,75 %
a. Pihak Yang Mempunyai Hubungan Istimewa / Related Parties	6.547	10.941	(4.394)	-40,16 %
b. Pihak Ketiga / Third Parties	1.937.321	2.051.587	(114.266)	-5,57 %
Simpanan Deposito / Deposits	8.739.104	8.655.847	83.257	0,96 %
a. Pihak Yang Mempunyai Hubungan Istimewa / Related Parties	441.500	4.841	436.659	9020,51 %
b. Pihak Ketiga / Third Parties	8.297.604	8.651.006	(353.402)	-4,09 %
TOTAL	13.016.424	11.973.858	1.042.566	8,71 %
a. Pihak Yang Mempunyai Hubungan Istimewa / Related Parties	2.619.611	55.274	2.564.337	4639,34 %
b. Pihak Ketiga / Third Parties	10.396.813	11.918.584	(1.521.771)	-12,77 %

Produk DPK

Product of Third Party Funds

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian	Q2-2020	2019	+/- Nominal	%	Q2-2020	2019
Simpanan Giro / Current Accounts	2.333.451	1.255.482	1.077.969	85,86 %	17,93 %	10,49 %
Simpanan Tabungan / Savings	1.943.868	2.062.528	(118.660)	-5,75 %	14,93 %	17,23 %
Simpanan Deposito / Deposits	8.739.104	8.655.847	83.257	0,96 %	67,14 %	72,29 %
TOTAL	13.016.424	11.973.858	1.042.566	8,71 %	100,00 %	100,00 %

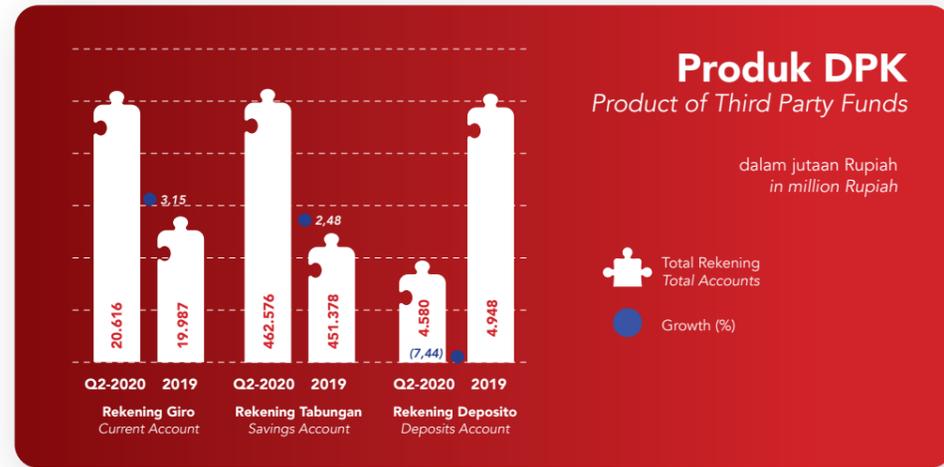


Produk DPK

Product of Third Party Funds

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	Q2-2020	2019	+/- Nominal	%
Rekening Giro / Current Accounts	20.616	19.987	629	3,15 %
Rekening Tabungan / Savings Accounts	462.576	451.378	11.198	2,48 %
Rekening Deposito / Deposits Accounts	4.580	4.948	(368)	(7,44 %)
TOTAL	487.772	476.313	11.459	2,41 %



Kinerja Trisuri

Treasury Performance

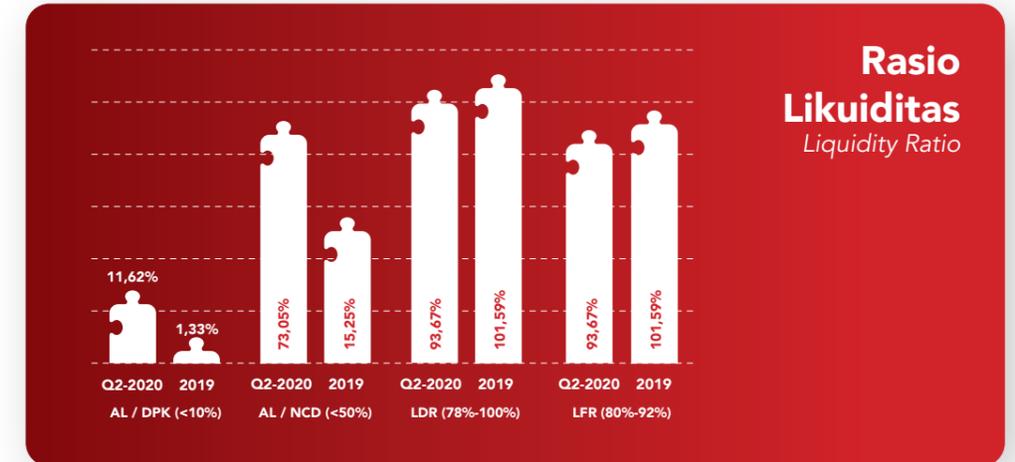
dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	Q2-2020	2019	+/- Nominal	%
Pendapatan / Income	26.939	87.127	(60.187)	(69,08 %)
Hasil Bunga BI / BI Interest Yield	6.075	10.760	(4.685)	(43,54 %)
Hasil Bunga Antar Bank / Interbank Interest Rates	1.919	22.390	(20.471)	(91,43 %)
Hasil Bunga Surat Berharga / Securities Yield Interest	18.945	53.870	(34.925)	(64,83 %)
Kenaikan Nilai SB Diperdagangkan / Increase in SB Value Traded	-	108	(108)	(100,00 %)
Beban / Expenses	10.944	78.189	(67.245)	(86,00 %)
Beban Bunga BI / BI Interest Expense	-	100	(100)	(100,00 %)
Beban Bunga Surat Berharga / Securities Interest Expense	10.944	2.893	8.051	278,32 %
Beban Bunga Antar Bank / Interbank Interest Expense	-	74.375	(74.375)	(100,00 %)
Penurunan Nilai SB Diperdagangkan / Decrease in SB Value Traded	-	821	(821)	(100,00 %)
Pendapatan - (Beban) Trisuri / Income - (Expense) of Treasury	15.996	8.938	7.058	78,97 %

Rasio Likuiditas

Liquidity Ratio

Uraian Description	Q2-2020	2019
AL / DPK (<10%)	11,62%	1,33%
AL / NCD (<50%)	73,05%	15,25%
LDR (78%-100%)	93,67%	101,59%
LFR (80%-92%)	93,67%	101,59%



Kinerja Trisuri

Treasury Performance

dalam jutaan Rupiah
 in million Rupiah

Uraian Description	Q2-2020	2019	+/- Nominal	%
Provisi dan Komisi Lainnya / Provision and Other Commission	-	5.187	(5.187)	(100,00 %)
Pendapatan Administrasi / Administrative Income	-	75.820	(75.820)	(100,00 %)
Pendapatan Denda / Penalty Income	-	778	(778)	(100,00 %)
Pendapatan Lainnya / Other Incomes	36.301	2.073	34.229	1651,47 %
Jumlah / Total	36.301	83.858	(47.557)	(56,71 %)

Struktur Saham

Stock Structure

Uraian Description	Nominal
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp1.500.000.000.000
Modal yang telah ditempatkan / Issued Capital	Rp993.913.400.000

Pemegang Saham

Shareholders

Berdasarkan Golongan Pemilik

By Owner Classification

Nama Wilayah Region Name	Nominal	Share (%)
Pemerintah Provinsi / Province Government	409.565.100.000	41,21
Provinsi Sulawesi Utara / North Sulawesi Province	372.471.100.000	37,48
Provinsi Gorontalo / Gorontalo Province	37.094.000.000	03,73
Pemerintah Kabupaten / Regency Government	216.141.800.000	21,75
Pemkab Boalemo / Boalemo Regency Government	47.161.200.000	04,75
Pemkab Gorontalo / Gorontalo Regency Government	25.838.600.000	02,60
Pemkab Minahasa / Minahasa Regency Government	27.433.600.000	02,76
Pemkab Pohuwato / Pohuwato Regency Government	18.458.500.000	01,86
Pemkab Bolaang Mongondow / Bolaang Mongondow Regency Government	15.941.100.000	01,60
Pemkab Gorontalo Utara / North Gorontalo Regency Government	20.199.600.000	02,03
Pemkab Sangihe / Sangihe Regency Government	11.848.300.000	01,19
Pemkab Bone Bolango / Bone Bolango Regency Government	10.015.400.000	01,01
Pemkab Bolaang Mongondow Utara / North Bolaang Mongondow Regency Government	6.023.400.000	00,61
Pemkab Minahasa Utara / North Minahasa Regency Government	4.585.400.000	00,46
Pemkab Siau Tagulandang Biaro / Siau Tagulandang Biaro Regency Government	3.717.000.000	00,37
Pemkab Minahasa Selatan / South Minahasa Regency Government	7.710.200.000	00,78
Pemkab Minahasa Tenggara / Southeast Minahasa Regency Government	4.001.000.000	00,40
Pemkab Bolaang Mongondow Selatan / South Mongondow Bolaang Regency Government	2.972.400.000	00,30
Pemkab Bolaang Mongondow Timur / East Mongondow Regency Government	8.001.400.000	00,81
Pemkab Kepulauan Talaud / Talaud Island Regency Government	2.234.700.000	00,22
Pemerintah Kota / City Government	84.863.000.000	08,54
Pemkot Bitung / Bitung City Government	23.804.300.000	02,40
Pemkot Manado / Manado City Government	25.003.000.000	02,52
Pemkot Gorontalo / Gorontalo City Government	23.524.300.000	02,37
Pemkot Kotamobagu / Kotamobagu City Government	7.676.700.000	00,77
Pemkot Tomohon / Tomohon City Government	4.854.700.000	00,49
PT. Mega Corpora	243.637.700.000	24,51
KopKar Bank SulutGo / Employee Cooperative of Bank SulutGo	39.705.800.000	03,99

Berdasarkan Provinsi

By Province

Nama Wilayah Region Name	Nominal	Share (%)
Provinsi Sulawesi Utara / North Sulawesi Province	543.139.000.000	54,65
Provinsi Gorontalo / Gorontalo Province	167.430.900.000	16,85
Lainnya / Others	283.343.500.000	28,51

Perubahan Modal Dasar

Changes of Authorized Capital

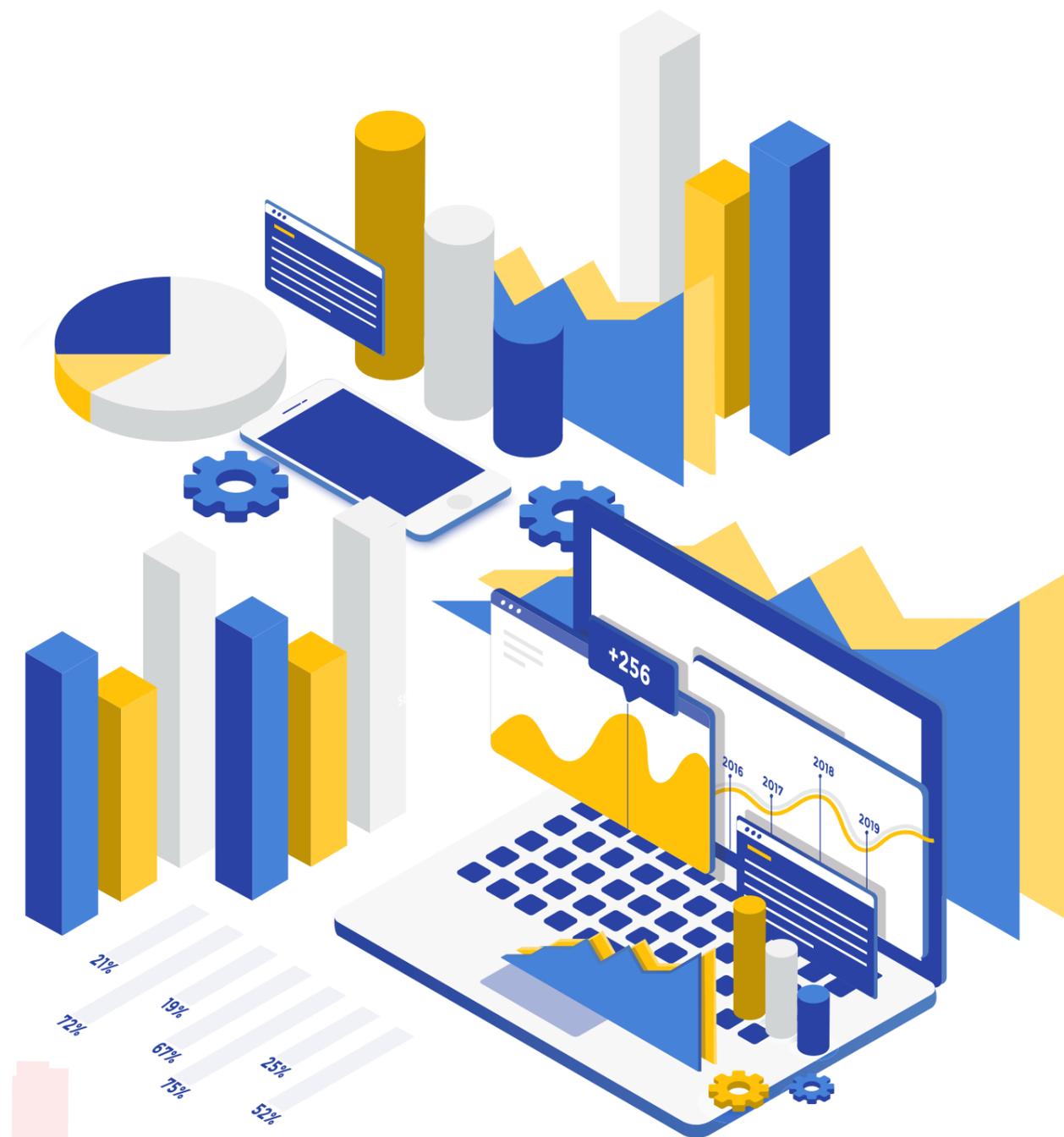
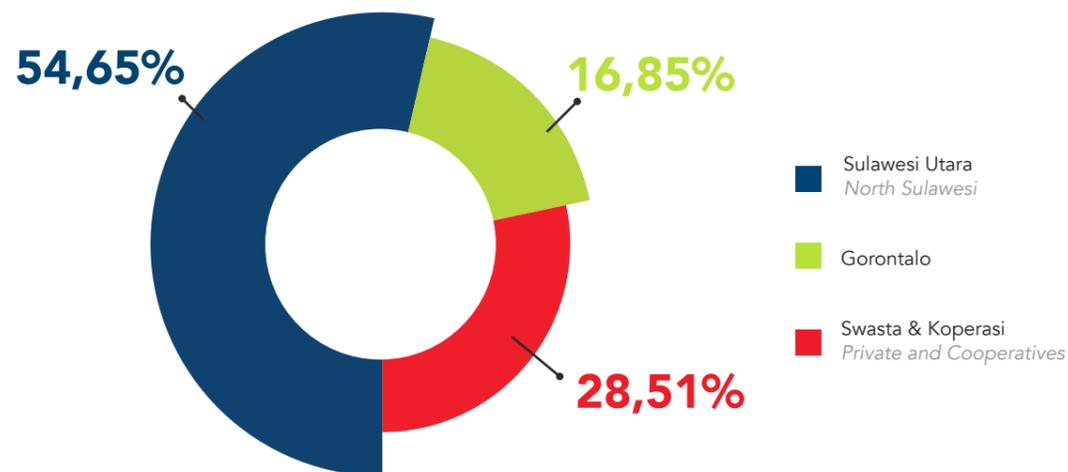
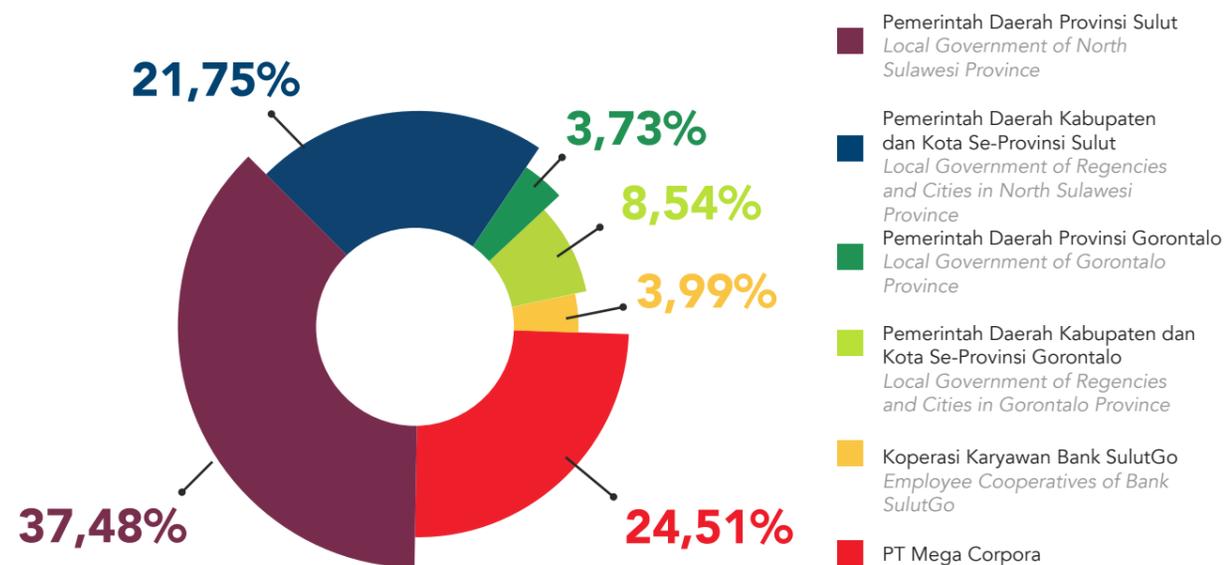
1961 - 1999	
Akte Notaris / Notarial Deed	No. 7 tanggal 14 April 1999 / No.7 dated April 14, 1999
Pengesahan Menteri Hukum dan HAM / Ratified by Minister of Law and Human Rights	C-8296.HT.01.01 tanggal 6 Agustus 1999 / dated August 6, 1999
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp100.000.000.000
1999 - 2008	
Akte Notaris / Notarial Deed	No. 220 tanggal 30 Juni 2008 / No. 220 dated June 30, 2008
Pengesahan Menteri Hukum dan HAM / Ratified by Minister of Law and Human Rights	AHU-50588.AH.01.02. tanggal 12 Agustus 2008 / dated August 12, 2008
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp200.000.000.000
2008 - 2009	
Akte Notaris / Notarial Deed	No. 129 tgl. 24 November 2008 / No. 129 dated November 24, 2008
Pengesahan Menteri Hukum dan HAM / Ratified by Minister of Law and Human Rights	AHU-AH.01.10-25828 tanggal 30 Desember 2008 / dated December 30, 2008
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp300.000.000.000
2009 - 2012	
Akte Notaris / Notarial Deed	No. 67 tanggal 12 Juni 2009 / No. 67 dated June 12, 2009
Pengesahan Menteri Hukum dan HAM / Ratified by Minister of Law and Human Rights	AHU-37607.AH.01.02. tanggal 4 Agustus 2009 / dated August 4, 2009
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp500.000.000.000
2012 - 2015	
Akte Notaris / Notarial Deed	No. 06 tanggal 01 Oktober 2012 / No. 06 dated October 1, 2012
Pengesahan Menteri Hukum dan HAM / Ratified by Minister of Law and Human Rights	AHU-62074.AH.01.02 tanggal 4 Desember 2012 / dated December 4, 2012
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp1.000.000.000.000
2015 - Sekarang	
Akte Notaris / Notarial Deed	No. 16 tanggal 12 Oktober 2015 / No. 16 dated October 12, 2015
Pengesahan Menteri Hukum dan HAM / Ratified by Minister of Law and Human Rights	AHU-0943848.AH.01.02 tanggal 13 Oktober 2015 / dated October 13, 2015
Modal Dasar / Authorized Capital	Rp1.500.000.000.000

Infografik Kepemilikan Saham

Infographic of Share Ownership

Saham Berdasarkan Kepemilikan

Shares By Ownership





Peristiwa Penting 2020

2020 Significant Events



Peristiwa Penting 2020

2020 Significant Events



Penandatanganan PKS antara PT. Taspen (Persero) dengan Bank SulutGo

Signing of Partnership Agreement between PT Taspen (Persero) and Bank SulutGo

13 Januari 2020 / January 13, 2020

Bank SulutGo tandantangani kerjasama Co-Branding Pembayaran Tabungan Hari Tua dan Program Pensiun dengan PT Taspen.

Bank SulutGo signed a partnership with PT Taspen to Co-Branding Old Age Savings Payments and Retirement Programs.



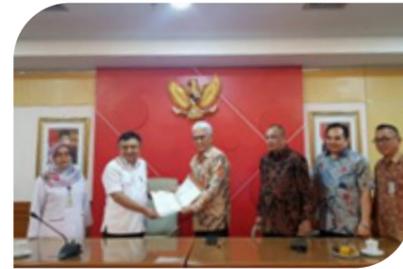
Pemerintah Kabupaten Bolmut Jalin Kerjasama RKUD dengan Bank SulutGo

Bolmut Regency Government Establishes RKUD Cooperation with Bank SulutGo

13 Januari 2020 / January 13, 2020

Dirut BSG dan Bupati Bolmong Utara tandantangani kerjasama Pengelolaan Rekening Kas Umum Pemerintah Kabupaten Bomong Utara.

Director of BSG and Regent of North Bolmong signed the cooperation of General Cash Account Management of North Bomong Regency.



Bank SulutGo tandantangani Kerjasama Penyaluran KUR dengan Kementerian Koperasi dan UKM RI

Bank SulutGo signs KUR Distribution Cooperation with the Ministry of Cooperatives and SMEs of the Republic of Indonesia

20 Januari 2020 / January 20, 2020

Perjanjian Kerjasama tersebut dalam rangka pembiayaan Subsidi Bunga/Subsidi Marjin KUR.

Cooperation Agreement is carried out in order to distributes the financing of Interest Subsidy/KUR Margin Subsidy.



Pemkab Bolsel Kerjasama RKUD dengan Bank SulutGo

Bolsel Regency Government signed RKUD Cooperation with Bank SulutGo

29 Januari 2020 / January 29, 2020

BSG dan Bolsel tandantangani kerjasama perjanjian terkait pengelolaan dan penyimpanan rekening kas umum daerah (RKUD) tahun 2020 serta penempatan deposito.

BSG and Bolsel signed an agreement related to management and saving of regional general cash accounts (RKUD) in 2020 as well as deposit placement.



Bank SulutGo dan Koperasi Tuama Raewaya Teken MoU Penyaluran KUR di Bolmut

Bank SulutGo and the Tuama Cooperative Raewaya Signed the MoU for KUR Distribution at Bolmut

29 Januari 2020 / January 29, 2020

BSG dan Koperasi Tuama Raewaya Penandatanganan Perjanjian Kerjasama tentang Pola Kemitraan Peningkatan Produktifitas dan Pemasaran Jagung di Kabupaten Bolaang Mongondow Utara.

BSG and Tuama Raewaya Cooperative Signed Partnership Agreement to increase Productivity and Marketing of Corn in North Bolaang Mongondow Regency.



Kota Gorontalo Tandantangani PKS dengan Bank SulutGo tentang Layanan Gaji

Gorontalo City Signs PKS with Bank SulutGo on Salary Services

12 Februari 2020 / February 12, 2020

BSG dan Kota Gorontalo tandantangani PKS Layanan Pembayaran Gaji dan Tunjangan Lainnya.

BSG and Gorontalo City sign the PKS for Salary and Other Benefits Payment Services.



Pemerintah Provinsi Gorontalo Tandantangani PKS RKUD dengan Bank SulutGo

Gorontalo Province Government signed agreement with Bank SulutGo

23 Januari 2020 / January 23, 2020

Penandatanganan PKS antara Kepala Badan Keuangan Provinsi Gorontalo dengan Direktur Operasional Bank SulutGo Bpk. Welan T. Palilingan, yang disaksikan langsung oleh Gubernur Provinsi Gorontalo Bpk. Rusli Habibie.

Signing agreement between the Head of The Financial Agency of Gorontalo Province and the Operational Director of Bank SulutGo, Mr. Welan T. Palilingan, witnessed directly by the Governor of Gorontalo Province Mr. Rusli Habibie.



Bank SulutGo Tandantangani PKS RKUD Kabupaten Gorontalo

Bank SulutGo signed RKUD agreement of Gorontalo Regency

27 Januari 2020 / January 27, 2020

Optimalisasi layanan perbankan khususnya dalam pengelolaan Rekening Kas Umum Daerah dalam bentuk aplikasi Kas Daerah Online Pemerintah Kabupaten Gorontalo terus dilakukan Bank SulutGo.

Bank SulutGo continues to optimize banking services, especially in the management of Regional General Cash Accounts in the form of Online Regional Cash applications of the Gorontalo Regency Government.



Bank SulutGo Tandantangani PKS RKUD Kabupaten Boalemo

Bank SulutGo signed RKUD agreement of Boalemo Regency

28 Januari 2020 / January 28, 2020

Pemerintah Kabupaten Boalemo tandantangan perpanjangan PKS dengan Bank SulutGo tentang Kerjasama Elektronifikasi Penerimaan Pembayaran Pajak Daerah dan Surat Pemberitahuan Pajak Daerah dan Layanan Pembayaran Gaji dan Tunjangan lainnya.

Boalemo Regency Government signed an agreement extension with Bank SulutGo on Electronification of Local Tax Payment Receipts and Local Tax Return and Salary and Other Allowance Payment Services.



Bank SulutGo Menerima Penghargaan "7 Sky Media Awards 2019"

Bank SulutGo Receives "7 Sky Media Awards 2019"

6 Maret 2020 / March 6, 2020

Bpk Jeffrey A.M. Dendeng meraih Penghargaan CEO Inspiratif Pembawa Perubahan untuk kategori Perbankan se-Nusantara pada tanggal 6 Maret 2020 di "Asia Afrika Ballroom" Hotel Savoy Homann.

Mr. Jeffrey A.M. Dendeng won the CEO Inspiring Change-Making Award for the Banking category throughout the Archipelago on March 6, 2020 at "Asia Afrika Ballroom" Savoy Homann Hotel.



BSG Tandantangani Kerjasama dengan Indomaret

Bank SulutGo Cooperation with Indomaret

20 Maret 2020 / March 20, 2020

BSG melakukan Kerjasama dalam penempatan layanan mesin ATM di Indomaret.

BSG Cooperation on ATM machine service placement in Indomaret.



Bank SulutGo Serahkan 3.000 Paket Sembako Bagi Pengemudi Ojek Online di Manado

Bank SulutGo Delivers 3,000 Packages of Groceries for Online Ojek Drivers

24 April 2020 / April 24, 2020

Salah satu langkah nyata yang dilakukan dalam mengatasi dampak Ekonomi kepada warga dan pekerja terdampak Covid-19.

Bank SulutGo is taking concrete steps to address the economic impact on residents and workers who affected Covid-19.



Bank SulutGo Donasikan Alat Pelindung Diri untuk Tenaga Medis di Bolssel

Bank SulutGo Donates Personal Protective Equipment to Medical Personnel in Bolssel

📅 30 April 2020 / April 30, 2020

Bank SulutGo mendonasikan Alat Pelindung Diri (APD) kepada Pemkab Bolaang Mongondow Selatan.

Bank SulutGo donated Personal Protective Equipment (PPE) to South Bolaang Mongondow Regency Government.



Bank SulutGo Peduli Dampak Covid-19

Bank SulutGo Cares on Covid-19 Impact

📅 5 Mei 2020 / May 5, 2020

Penyerahan bantuan kepada karyawan/ti hotel yang dirumahkan/PHK.

Delivery of assistance to hotel employees who are housed/laid off.



Bank SulutGo Peduli Dampak Covid-19

Bank SulutGo Cares on Covid-19 Impact

📅 11 Mei 2020 / May 11, 2020

Bank SulutGo serahkan bantuan kepada 7.623 nasabah pensiunan.

Bank SulutGo hands over assistance to 7,623 retired customers.



Dalam Rangka HUT BSG Ke-59, Serikat Pekerja Bank SulutGo Serahkan APD

In celebration of BSG's 59th Anniversary, Bank SulutGo Workers Union Distributes PPE

📅 20 Mei 2020 / May 20, 2020

Direksi dan Karyawan/ti menyisihkan penghasilan untuk penanggulangan Covid-19.

Directors and Employees set aside income to combat Covid-19.

Tata Kelola Tanggung Jawab Sosial

Social Responsibility Governance



Bank SulutGo berkomitmen untuk terus menjalankan keseimbangan antara pertumbuhan usaha dan manfaat yang dapat diberikan (*giving back*) melalui program CSR. Bank berusaha untuk berperan serta dalam mendukung pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas hidup dan lingkungan yang bermanfaat bagi komunitas setempat dan masyarakat dalam rangka terjalinnya hubungan antara Perseroan dengan masyarakat luas yang serasi, seimbang dan sesuai dengan lingkungan, nilai, norma dan budaya masyarakat.

Bank SulutGo is committed to continue to maintain the balance between business growth and giving back the benefits through CSR programs. Bank strives to participate in supporting sustainable economic development in order to improve the quality of life and environment by giving the benefits to local community and public in order to establish a relationship between the Company and the community in harmonious, balanced and in accordance with the environment, values, norms and the community culture.

Pengelola Program CSR

Pelaksanaannya program CSR di Bank SulutGo mengacu pada BPP CSR yang ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 090a/SK-DIR/UMM/XII/2012 Tanggal 27 Desember 2012. Dan berdasarkan struktur organisasi Bank, Pengelolaan program CSR Bank SulutGo berada di bawah Divisi Sekretaris Perusahaan.

Divisi Sekretaris Perusahaan membentuk Departemen khusus yang bertanggung jawab terhadap distribusi dana CSR dan pelaksanaan kegiatan CSR.

CSR Program Manager

CSR program implementation at Bank SulutGo refers to BPP CSR determined based on The Board of Directors Decree No. 090a/SKDIR/UMM/XII/2012 dated December 27, 2012. Based on the Bank's organizational structure, Bank SulutGo's CSR program is managed by Corporate Secretary Division.

Corporate Secretary Division establishes a special Department who responsible for CSR funds distribution and the implementation of CSR activities.



Strategi Pelaksanaan Program CSR

Strategi pelaksanaan program CSR di Bank SulutGo mengacu pada BPP CSR Bank SulutGo yang telah menetapkan pilar program CSR. Bank SulutGo telah menetapkan 7 pilar utama program CSR, yaitu:

1. Bank SulutGo Peduli Sosial serta Lingkungan
2. Pendidikan dan Pelatihan
3. Peningkatan Kesehatan
4. Pembinaan dan Peningkatan Prestasi Keolahragaan
5. Pengembangan Prasarana dan Sarana Umum
6. Pembangunan Sarana Ibadah
7. Pelestarian Alam

Anggaran CSR/ CSR budget

Anggaran pelaksanaan program CSR Bank SulutGo ditetapkan oleh Pemegang Saham melalui mekanisme RUPS. Besaran anggaran yang diterima oleh masing-masing wilayah yang diwakili oleh Pemegang Saham ditentukan secara proporsional sesuai komposisi kepemilikan saham di Bank.

Tahun 2020, berdasarkan keputusan RUPS Tahunan tanggal 02 Maret 2020, Pemegang Saham telah memutuskan besaran anggaran CSR tahun 2020 adalah sebesar Rp32.000.000.000.

CSR Program Implementation Strategy

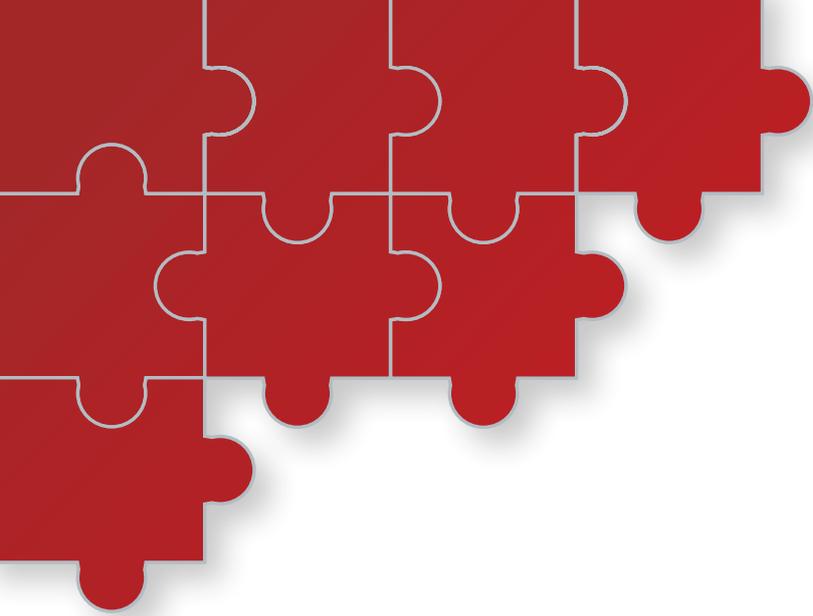
CSR programs implementation strategy at Bank SulutGo refers to BPP CSR Bank SulutGo which has established the pillars of CSR programs. Bank SulutGo has established 7 main pillars of CSR programs, namely:

1. Bank SulutGo Social and Environmental Care
2. Education and Training
3. Improved Health
4. Coaching and Improving Sports Achievement
5. Development of Public Infrastructure and Facilities
6. Construction of Worship Facilities
7. Nature Conservation

CSR Budget

The budget for Bank SulutGo's CSR program implementation is determined by Shareholders through GMS mechanism. The amount of budget received by each region represented by shareholders is determined proportionally according to the composition of share ownership in the Bank.

In 2020, Based on the Annual GMS Resolutions on March 2, 2020, Shareholders have decided the 2020 CSR budget is IDR32,000,000,000.



Kantor Pusat

PT Bank SulutGo

Jln. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111

T.: (0431) 861759, 861761

F.: (0431) 854522

www.banksulutgo.co.id

