



FOSTERING THE FUNDAMENTAL

PROGRESSING A BETTER FUTURE

Memperkuat Fundamental, Mencapai Masa Depan yang Lebih Baik

Laporan Keberlanjutan **2018** Sustainability Report

Penjelasan Tema

Theme Explanation



Fostering the Fundamental Progressing a Better Future

Memperkuat Fundamental, Mencapai Masa Depan yang Lebih Baik

Dalam 3 tahun terakhir, PT Bank SulutGo telah menunjukkan kinerja yang sangat baik. Skala bisnis dan laba yang dibukukan Perseroan secara konsisten mengalami pertumbuhan. Namun demikian, sebagai warga korporasi yang baik, Perseroan tidak hanya sekedar mengejar pertumbuhan bisnis semata.

Perseroan menyadari bahwa pertumbuhan bisnis harus diraih tanpa harus mengorbankan hak-hak generasi yang akan datang. Untuk itu, Perseroan telah meletakkan dasar untuk mengembangkan usaha dengan menggunakan konsep sustainable bussiness.

Perseroan menyakini, konsep sustainable bussiness tidak hanya akan memastikan berlanjtnya pertumbuhan usaha Perseroan, tapi juga dapat memastikan keberlangsungan hidup generasi yang akan datang.

In the last 3 years PT Bank SulutGo has shown excellent performance. Business and profit scale recorded consistently by the Company show growth. Nevertheless, as a good corporation, the Company does not merely going after business growth.

The Company is aware that business growth must be achieved without sacrificing the future generation rights. For this purpose the Company has placed the basis to develop business using sustainable bussiness.

The Company believes the sustainable business concept will not only confirm the the Company business growth sustainability but also confirm the future genration life sustainability.

Daftar Isi

Table of Content

Memperkuat Fundamental, Mencapai Masa Depan yang Lebih Baik <i>Fostering the Fundamental Progressing a Better Future</i>	2
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance Highlights</i>	4
Penghargaan dan Sertifikasi <i>Awards and Certifications</i>	6
Tentang Laporan Ini <i>About This Report</i>	9
Surat Pernyataan Tanggung Jawab <i>Statement of Responsibility</i>	16



Laporan Direksi *Board of Directors Report*



Profil Perusahaan *Company Profile*

Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>	24
Riwayat Singkat Bank SulutGo <i>Brief History of Bank SulutGo</i>	26
Visi, Misi dan Tata Nilai Bank SulutGo <i>Vision, Mission and Value of Bank SulutGo</i>	28
Bidang Usaha <i>Business Line</i>	32
Struktur Organisasi <i>Organization's Structure</i>	42
Wilayah Operasional <i>Network Area</i>	44
Struktur dan Komposisi Pemegang Saham <i>Structure and Composition of Shareholders</i>	46
Skala Perusahaan <i>Company Scale</i>	48
Information About Employees <i>Information About Employees</i>	49



Tata Kelola Perusahaan Keberlanjutan *Sustainable Corporate Governance*

Rapat Umum Pemegang Saham <i>General Meeting of Shareholders</i>	57
Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners</i>	57
Direksi <i>Directors</i>	59
Manajemen Risiko <i>Risk Management</i>	60
Kode Etik Perusahaan <i>Code of Conduct</i>	60
Kebijakan Anti Korupsi dan Pengendalian Gratifikasi <i>Anti Corruption Policy and Gratification Control</i>	61
Sistem Pelaporan Pelanggaran <i>Whistleblowing System</i>	62
Pelibatan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Involvement</i>	63



Kinerja Ekonomi *Economic Performance*

Kinerja Ekonomi Bank SulutGo <i>Bank SulutGo Economic Performance</i>	68
Kontribusi Bank SulutGo untuk Sulawesi Utara dan Gorontalo <i>Bank SulutGo contributions to North Sulawesi and Gorontalo</i>	70
Pemberdayaan Pemasok Lokal <i>Empowerment of Local Suppliers</i>	71



Kinerja Sosial Keberlanjutan *Sustainable Social Performance*



Kinerja Lingkungan Keberlanjutan *Sustainable Environment Performance*

GRI Indeks <i>Index GRI</i>	92
--------------------------------	----



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights



Total Aset Bank SulutGo tahun 2018 mencapai Rp14,43 Triliun, meningkat 2,25% dibandingkan tahun sebelumnya.

The total assets of SulutGo Bank in 2018 reached Rp14.43 Trillion, an increase of 2.25% compared to the previous year.



Kredit yang disalurkan Bank SulutGo tahun 2018 mencapai Rp10,97 Triliun

Loans channeled by SulutGo Bank in 2018 reached Rp 10.97 Trillion

Jumlah Ekuitas Bank SulutGo tahun 2018 sebesar Rp1,62 Triliun, meningkat 11,89% dibandingkan tahun sebelumnya.

The amount of SulutGo Bank Equity in 2018 was Rp1.62 Trillion, an increase of 11.89% compared to the previous year.



Laba bersih yang dibukukan Bank SulutGo tahun 2018 mencapai Rp246 Miliar

Net profit booked by SulutGo Bank in 2018 reached Rp246 billion



Dalam Konsep Keuangan Keberlanjutan Bank Mengedepankan Keselarasan antara Kepentingan Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup

In the concept of Sustainable Finance The Bank Prioritizes Harmony between Interests Economics, Social and Environment

Total dana CSR yang disalurkan Bank SulutGo tahun 2018 mencapai Rp27,79 miliar yang telah direalisasikan dalam bentuk program sosial kemasyarakatan di wilayah Sulawesi Utara dan Gorontalo

The total CSR funds channeled by SulutGo Bank in 2018 reached Rp27.79 billion which were realized in the form of community social programs in the North Sulawesi and Gorontalo regions



Biaya pendidikan dan pelatihan tahun 2018 mencapai Rp18,13 miliar, meningkat 36,42% dibandingkan tahun sebelumnya Rp13,29 miliar

The cost of education and training in 2018 reached IDR 18.13 billion, an increase of 36.42% compared to the previous year of IDR 13.29 billion

Bank SulutGo membagikan dividen sebesar Rp145 miliar atau 50% dari laba bersih tahun buku 2017 kepada Pemegang Saham

Bank SulutGo distributes dividends of Rp145 billion or 50% of 2017 net income to Shareholders





Penghargaan dan Sertifikasi 102-12

Awards and Certifications 102-12

PENGHARGAAN

AWARDS



11 Mei 2018 / May 11, 2018

BSG Menerima Penghargaan sebagai salah satu Emiten terbaik kategori BPD dalam ajang Bisnis Indonesia Award 2018

BSG Receives Award as one of the best issuers in the BPD category in the 2018 Bisnis Indonesia Award event



9 Agustus 2018 / August 9, 2018

ICSB Indonesia Presidential Award 2018, Minahasa Selatan - Bank SulutGo category Business Practitioner

ICSB Indonesia Presidential Award 2018, South Minahasa - Bank SulutGo category Business Practitioner



14 Agustus 2018 / August 14, 2018

Bank SulutGo terima "Infobank Award" untuk kategori Modal inti 1 Triliun sampai dengan dibawah 5T (buku 2) Aset 10 Triliun sampai dengan di bawah 25 Triliun, atas Kinerja Keuangan selama tahun 2017 dengan predikat "Sangat Bagus"

Bank SulutGo receives "Infobank Award" for the 1 Trillion Core Capital category to below 5T (book 2) 10 Trillion Assets up to under 25 Trillion, for Financial Performance during 2017 with the title "Very Good"



27 Agustus 2018 / August 27, 2018

Bank SulutGo raih Best Performance Bank untuk kategori BPD pada malam Apresiasi Bisnis Indonesia Financial Award (BIFA) 2018 di Raffles Hotel Ciputra World I, Jakarta

Bank SulutGo won the Best Performance Bank for the BPD category on the eve of the 2018 Bisnis Indonesia Financial Award (BIFA) Appreciation at Raffles Hotel Ciputra World I, Jakarta



26 September 2018/ September 26, 2018

Bank SulutGo meraih 2 penghargaan yakni The Most Efficient Bank dan Best Bank in Retail Banking Services oleh Tempo Media Group

Bank SulutGo won 2 awards, namely The Most Efficient Bank and Best Bank in Retail Banking Services by Tempo Media Group



9 Oktober 2018/ October 9, 2018

ICSB Indonesia Presidential Award 2018, South Minahasa - Sulut BankGo category Business Practitioner

ICSB Indonesia Presidential Award 2018, South Minahasa - Sulut BankGo category Business Practitioner



19 Oktober 2018/ October 19, 2018

Bank SulutGo raih The Most Reliable Banking in Service and Customer Satisfaction of the year 2018 di the Phoenix Hotel Yogyakarta

Bank SulutGo won The Most Reliable Banking in Service and Customer Satisfaction of the year 2018 di the Phoenix Hotel Yogyakarta



23 Oktober 2018/ October 23, 2018

Piagam Penghargaan oleh Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi DKI Jakarta kPPN Khusus Penerimaan atas Kerjasama yang baik sebagai Bank Persepsi mitra kerja dalam penatausahaan penerimaan negara melalui Modul Penerimaan Negara Generasi 2 (MPN G2)

Award Charter by the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia Directorate General of Treasury Regional Office of the Treasury of DKI Jakarta Special KPPN Acceptance of cooperation is as good as Bank Perception of partners in administering state revenues through Module 2 Generation State Revenue (MPN G2)



13 November 2018/ November 13, 2018

ICSB Indonesia Presidential Award 2018, Manado - Bank SulutGo category Business Practitioner

ICSB Indonesia Presidential Award 2018, Manado - Bank SulutGo category Business Practitioner



27 November 2018/ November 27, 2018

Bank SulutGo terima penghargaan ajang Awarding Night Serikat Perusahaan Pers 2018 Sulawesi Utara Kategori Newspaper Friendship di Hotel Aryaduta Manado

Bank SulutGo receives Awarding Night award for Press Company Union 2018 North Sulawesi Newspaper Friendship Category at Aryaduta Hotel Manado



30 November 2018/ November 30, 2018

Bank SulutGo meraih "Bank Berpredikat Sehat pada Kategori II dengan Aset antara 10T-20T" oleh Majalah Warta Ekonomi di Balai Kartini Jakarta

Bank SulutGo won "Bank with a Healthy Predicate in Category II with Assets between 10T-20T" by Warta Ekonomi Magazine at Balai Kartini Jakarta

SERTIFIKASI

Hingga 31 Desember 2018, Bank SulutGo belum memiliki sertifikasi yang berkaitan dengan operasional Bank.

CERTIFICATIONS

As of December 31, 2018, Bank SulutGo does not yet have certification related to Bank operations.



Tentang Laporan Ini

About This Report



PT Bank Pembangunan Daerah Bank Sulawesi Utara Gorontalo kembali menerbitkan Laporan Keberlanjutan 2018, yang berisi laporan pelaksanaan dan pencapaian berbagai inisiatif keberlanjutan Bank sepanjang tahun. Laporan ini merupakan laporan keempat yang kami terbitkan secara terpisah sebagai bagian dari pelaporan tahunan Bank. Laporan Keberlanjutan periode sebelumnya, yaitu Laporan Keberlanjutan 2017, diterbitkan pada 27 April, 2018. **102-51**

Seperti pada laporan-laporan sebelumnya, untuk memudahkan penyajian, istilah Bank SulutGo, Bank, atau Kami digunakan untuk mewakili PT Bank Pembangunan Daerah Bank Sulawesi Utara Gorontalo.

PEDOMAN DAN PRINSIP PELAPORAN

Pelaporan keberlanjutan kami setiap tahunnya menjadi bentuk kepatuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. **102-52**

Penyusunan Laporan Keberlanjutan Bank SulutGo mengacu pada Standar GRI dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

*PT Bank Pembangunan Daerah Bank of North Sulawesi, Gorontalo, again published the 2018 Sustainability Report, which contains reports on the implementation and achievement of various Bank sustainability initiatives throughout the year. This report is the fourth report that we publish separately as part of the Bank's annual reporting. The previous period's Sustainability Report, the 2017 Sustainability Report, was published on April 27, 2018. **102-51***

As in the previous reports, to facilitate presentation, the term Bank SulutGo, Bank, or We are used to represent the PT Bank Pembangunan Daerah Bank of North Sulawesi, Gorontalo.

REPORTING GUIDELINES AND PRINCIPLES

*Our annual sustainability report forms a form of compliance with the Financial Services Authority Regulation POJK No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies. **102-52***

Preparation of the SulutGo Bank Sustainability Report refers to the GRI Standard and Regulation of the Financial Services Authority No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.



Dalam menyusun Laporan yang di dalamnya berisi penjabaran isu-isu material yang relevan baik bagi Bank dan seluruh pemangku kepentingan, Kami memastikan agar prinsip-prinsip pelaporan dapat terpenuhi demi menyajikan isi dan kualitas laporan yang inklusif, akurat, seimbang, serta sesuai konteks

STANDAR TEKNIS PELAPORAN

Dari dua opsi penyusunan Laporan Keberlanjutan menurut Standar GRI, Laporan Keberlanjutan Bank SulutGo 2018 disusun berdasarkan opsi INTI. Demi memudahkan referensi silang antara penyajian laporan dengan Standar GRI, Kami menyajikan tabel matriks indeks GRI pada halaman laporan ini. Kami juga mencantumkan indikator GRI pada akhir paragraf/halaman pembahasan topik/isu yang relevan. **102-54, 102-55**

PERIODE PELAPORAN **102-50**

1 Januari 2018 sampai 31 Desember 2018.

KREDIBILITAS LAPORAN **102-56**

Seluruh data dan informasi yang diungkapkan dalam Laporan ini telah melalui proses verifikasi internal Bank sehingga dapat diandalkan untuk proses evaluasi dan pengambilan keputusan. Tahun ini, Kami tidak melakukan proses assurance oleh pihak eksternal, akan tetapi kami berkomitmen untuk melibatkan pihak eksternal dalam proses verifikasi untuk meningkatkan kualitas pelaporan.

STRUKTUR PELAPORAN

Penyusunan Laporan Keberlanjutan Bank SulutGo 2018 mengacu pada aturan POJK No.51/POJK.03/2017 serta pedoman Standar GRI, sehingga struktur isi laporan dibagi berdasarkan topik berikut ini:

1. Ikhtisar Aspek Keberlanjutan
2. Penjelasan Strategi Pelaporan
3. Profil Singkat Bank
4. Penjelasan Direksi
5. Penjelasan Strategi Keberlanjutan
6. Kinerja Keberlanjutan:
 - a. Ekonomi
 - b. Lingkungan
 - c. Sumber Daya Manusia
 - d. Masyarakat
 - e. Tata Kelola
7. Lembar Umpan Balik

In compiling the Report which contains the elaboration of material issues relevant to both the Bank and all stakeholders, we ensure that reporting principles can be fulfilled in order to present the content and quality of reports that are inclusive, accurate, balanced, and in context

TECHNICAL STANDARDS OF REPORTING

From the two options for preparing a Sustainability Report according to the GRI Standard, the 2018 SulutGo Bank Sustainability Report is prepared based on the CORE option. In order to facilitate cross-reference between the presentation of the report and the GRI Standard, we present the GRI index matrix table on the page ... this report. We also include GRI indicators at the end of the paragraph / page discussing relevant topics / issues. **102-54, 102-55**

REPORTING PERIOD **102-50**

January 1, 2018 to December 31, 2018.

REPORT CREDIBILITY **102-56**

All data and information disclosed in this Report have gone through the Bank's internal verification process so that it can be relied upon for the evaluation and decision-making process. This year, we do not carry out an assurance process by external parties, but we are committed to involving external parties in the verification process to improve the quality of reporting.

REPORTING STRUCTURE

The preparation of the SulutGo 2018 Bank Sustainability Report refers to the POJK No.51 / POJK.03 / 2017 rules and the GRI Standard guidelines, so that the structure of the report content is divided based on the following topics:

1. *Overview of the Sustainability Aspect*
2. *Explanation of Reporting Strategies*
3. *Bank Brief Profile*
4. *Explanation of the Directors*
5. *Explanation of the Sustainability Strategy*
6. *Sustainability Performance:*
 - a. *Economy*
 - b. *Environment*
 - c. *Human Resources*
 - d. *Society*
 - e. *Governance*
7. *Feedback Sheet*



PERUBAHAN SIGNIFIKAN & PERNYATAAN

ULANG 102-48, 102-49

Dalam periode pelaporan ini, tidak terdapat perubahan signifikan terkait ruang lingkup dan batasan serta pernyataan kembali dari pelaporan tahun sebelumnya.

MENENTUKAN ISI LAPORAN 102-46

Bank SulutGo menggunakan pendekatan dan prinsip-prinsip Standar GRI sebagai acuan dalam menentukan isi laporan keberlanjutan yang akan disampaikan kepada pemangku kepentingan terkait. Berpegang pada pedoman Standar GRI, Bank menerapkan prinsip-prinsip Inklusif Pemangku Kepentingan, Konteks Keberlanjutan, Materialitas, serta Kelengkapan untuk menentukan isi dari Laporan.

Merujuk pada GRI, Kami menggunakan 4 (empat) langkah dalam menentukan topik dan isi Laporan, yaitu:

1. Identifikasi :
Kami melakukan identifikasi terhadap aspek-aspek yang material/ penting dan menetapkan batasan (boundary). Untuk keperluan identifikasi dan menjaring aspek-aspek yang material, kami melakukan survei dengan menyebarkan angket berisi aspek-aspek yang menyangkut kinerja keberlanjutan Perseroan, meliputi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan. Selanjutnya, kepada para pemangku kepentingan yang menerima angket tersebut diminta untuk menilai aspek-aspek mana yang material.
2. Prioritas :
Kami menentukan prioritas berdasarkan aspek-aspek material yang telah diidentifikasi oleh para pemangku kepentingan melalui pengisian angket, seperti disebutkan dalam langkah sebelumnya.
3. Validasi :
Kami melakukan validasi atas aspek-aspek yang dinilai material tersebut dengan melengkapi data-data dan mewawancarai personel yang relevan dengan aspek yang akan disampaikan dalam Laporan ini.
4. Review :
Kami melakukan review atas isi, data dan analisis Laporan setelah diterbitkan guna meningkatkan kualitas Laporan tahun berikutnya.

SIGNIFICANT CHANGES & REPRESENTATIONS

102-48, 102-49

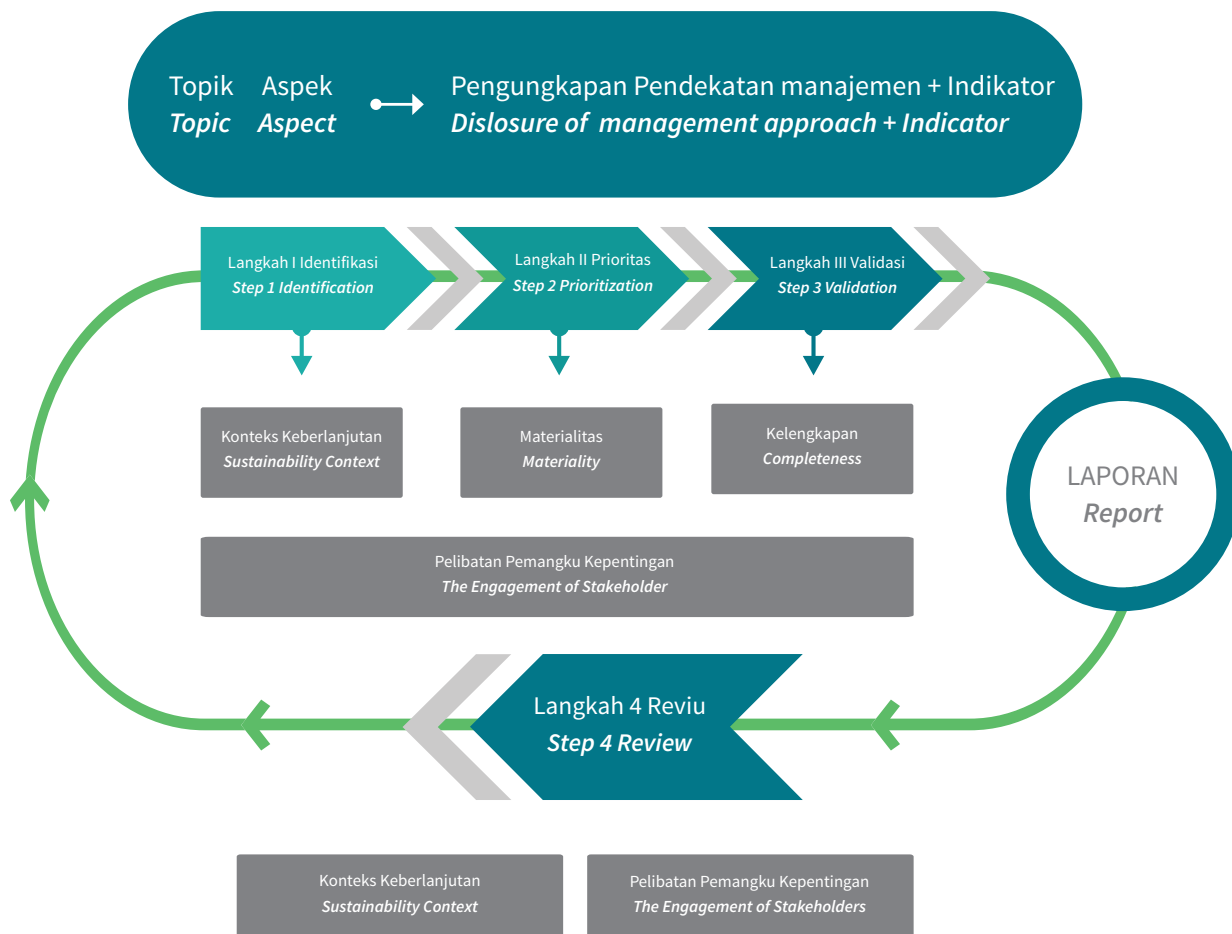
In this reporting period, there were no significant changes related to the scope and limitations as well as a statement of return from the previous year's reporting.

DETERMINE CONTENTS OF REPORT 102-46

SulutGo Bank uses the GRI Standard approach and principles as a reference in determining the content of the sustainability report to be delivered to relevant stakeholders. Adhering to the GRI Standards guidelines, the Bank applies the principles of Inclusive Stakeholders, the Context of Sustainability, Materiality, and Completeness to determine the contents of the Report.

Referring to GRI, we use 4 (four) steps in determining the topic and content of the Report, namely:

1. Identification:
We identify material / important aspects and set boundaries. For the purpose of identifying and capturing material aspects, we conducted a survey by distributing questionnaires containing aspects relating to the Company's sustainability performance, covering economic, social and environmental aspects. Furthermore, the stakeholders who received the questionnaire were asked to assess which aspects were material.
2. Priority:
We determine priorities based on material aspects that have been identified by stakeholders through filling out the questionnaire, as mentioned in the previous step.
3. Validation:
We validate the aspects assessed by the material by completing the data and interviewing personnel that are relevant to the aspects to be presented in this Report.
4. Review:
We review the content, funds and analysis of the Report after being published to improve the quality of the following year's Report



IDENTIFIKASI MATERIALITAS 102-47

Topik material dalam Laporan ini, seperti disebutkan dalam Standar GRI, adalah topik-topik yang telah diprioritaskan oleh organisasi untuk dicantumkan dalam laporan. Dimensi yang digunakan untuk menentukan prioritas, antara lain, adalah dampak bagi ekonomi, lingkungan, dan sosial. Dampak dalam Laporan ini termasuk di dalamnya yang bernilai positif.

Topik Materialitas dalam Laporan ini diperoleh dengan melakukan diskusi kelompok terbatas (focus group discussion) dengan perwakilan Divisi yang ada di Bank. Kami fokus pada prinsip materialitas, yakni memprioritaskan pengungkapan aspek yang penting bagi Bank sekaligus pemangku kepentingan serta mengungkapkan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial Bank yang relevan dengan dampak kegiatan bisnis Kami.

IDENTIFICATION OF MATERIALITY 102-47

Material topics in this Report, as mentioned in the GRI Standard, are topics that have been prioritized by the organization to be included in the report. The dimensions used to determine priorities, among others, are impacts on the economy, environment, and social. Impacts in this report include those that are positive.

The topic of Materiality in the Report was obtained by conducting focus group discussions with Division representatives at the Bank. We focus on the principle of materiality, which is prioritizing disclosure of important aspects for the Bank as well as stakeholders and disclosing the Bank's economic, environmental and social impacts that are relevant to the impact of our business activities.



Berdasarkan proses tersebut, kami mendapatkan 12 (dua belas) topik material, yakni:

Based on the process, we get 12 (twelve) material topics, namely:

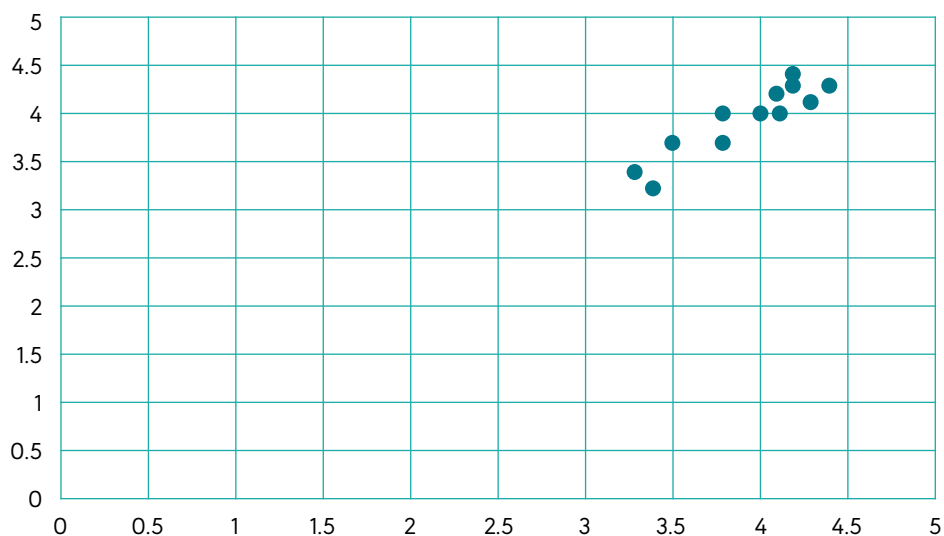
Topik Material Material Topic	Alasan Topik Ini Material Reason for this topic Material	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Batasan Dampak Limitation of Impact	
			Di dalam Bank SulutGo Inside Bank SulutGo	Di Luar Bank SulutGo Outside Bank SulutGo
TOPIK EKONOMI/ ECONOMY TOPIC				
Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct Economic Value Generates and distributed	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	201-1, 201-2, 201-3, 201- 4	✓	
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	203-1	✓	✓
Praktik Pengadaan Procurement Practices	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	204-1	✓	✓
Anti korupsi Anti Corruption	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	205-3	✓	
TOPIK LINGKUNGAN/ ENVIRONMENT TOPIC				
Bahan Baku Raw Material	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	301-1	✓	
Energi Energy	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	302-1, 302- 4	✓	
Air Water	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	303-1	✓	
Kepatuhan Compliance	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	307-1	✓	✓
TOPIK SOSIAL/ SOCIAL TOPIC				
Kepegawaian (Kenyamanan bekerja dan pemenuhan hak-hak pegawai) Staffing (comformity at work and fulfillment of employees rights)	Kepatuhan pada peraturan perundang-undangan Compliance with laws and regulations	401-1, 401-2, 401-3, 403-2, 403-4, 404-2, 404-3	✓	✓



Topik Material Material Topic	Alasan Topik Ini Material Reason for this topic Material	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Batasan Dampak Limitation of Impact	
			Di dalam Bank SulutGo Inside Bank SulutGo	Di Luar Bank SulutGo Outside Bank SulutGo
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equality of Opportunity	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	405-1, 405-2	✓	
Masyarakat Lokal Local Community	Berdampak signifikan pada Bank Has Significant Impact on Stakeholders	413-1	✓	✓
Informasi produk dan perlindungan konsumen Product Information and Consumer Protection	Kepatuhan pada peraturan perundang-undangan Compliance with law and regulation	418-1	✓	✓

Dari hasil analisis materialitas, maka topik-topik material tersebut kemudian diprioritaskan menjadi tiga tingkatan, yaitu *High*, *Medium*, dan *Low* yang dapat dilihat pada grafik berikut ini.

From the results of the materiality analysis, the material topics are then prioritized into three levels, namely *High*, *Medium*, and *Low* which can be seen in the following graph.



CAKUPAN DAN BATASAN 102-45

Dalam Laporan ini, entitas yang masuk dalam laporan keuangan Bank per 31 Desember 2018. Lingkup dan batasan yang termasuk dalam Laporan Keberlanjutan 2018 hanya PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo.

COVERAGE AND LIMITATION 102-45

In this Report, entities included in the Bank's financial statements as of December 31, 2018. The scope and limitations included in the 2018 Sustainability Report are only PT North Sulawesi Regional Development Bank Gorontalo.



AKSESIBILITAS

Laporan Keberlanjutan Bank SulutGo 2018 tersedia dalam media cetak (buku) dalam jumlah terbatas maupun soft copy yang dapat diunduh di situs web resmi perusahaan www.banksulutgo.co.id.

UMPAN BALIK 102-53

Kami terbuka atas usulan dan saran maupun tanggapan atas informasi yang tersaji dalam Laporan ini. Kirimkan usulan, saran maupun tanggapan Anda melalui Lembar Umpan Balik yang tersedia di bagian terakhir Laporan ini, atau kirimkan melalui surat pos maupun elektronik ke:

PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo
Sekretaris Perusahaan
Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111
Telp. : (0431) 861759, 861761
Fax : (0431) 854522
Email : corsec@banksulutgo.co.id
Website : www.banksulutgo.co.id
Twitter : @BankSulutGo

ACCESSIBILITY

The SulutGo 2018 Bank Sustainability Report is available in a limited number of print media (books) and can be downloaded on the company's official website www.banksulutgo.co.id.

FEEDBACK 102-53

We are open to suggestions and suggestions as well as responses to information presented in this Report. Send your suggestions, suggestions or responses through the Feedback Sheet available in the last part of this Report, or send by postal mail or electronically to:

PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo
Company Secretary
Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111
Tel. : (0431) 861759, 861761
Fax : (0431) 854522
Email : corsec@banksulutgo.co.id
Website : www.banksulutgo.co.id
Twitter : @BankSulutGo



Surat Pernyataan Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2018

Statement of Responsibility for Sustainability Report 2018

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan 2018 PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo, dan informasi lain yang terkait, sudah dimuat secara lengkap dan dijamin kebenarannya. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar benarnya.

We, the undersigned, hereby declare the comprehensiveness and truthfulness of all information contained in PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo Sustainability Report 2018 and other relevant information. This declaration has been properly made as required.

Manado, April 2019

Direksi
Board of Directors



Jeffry A.M. Dendeng
Direktur Utama
President Director



Revino M. Pepah
Direktur Umum
General Affairs Director



Meiky T. Taliwuna
Direktur Kepatuhan
Compliance Director



Welan T. Palilingan
Direktur Operasional
Operational Director



Machmud Turuis
Direktur Pemasaran
Marketing Director

Laporan Direksi

Board of
Directors Report



Laporan Direksi 102-14

Board of Directors Report 102-14



Jeffry A.M. Dendeng
Direktur Utama
President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Pada kesempatan yang baik ini, marilah terlebih dahulu kita panjatkan Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo (Bank SulutGo) dapat melalui tahun 2018 dengan mencatatkan kinerja yang cukup baik.

Tahun 2018, kami kembali menyampaikan Laporan Keberlanjutan Bank SulutGo 2018. Laporan ini merupakan laporan keempat yang diterbitkan Bank. Laporan terakhir terbit pada April 2017. Walau terbit terpisah dengan Laporan Tahunan, Laporan ini merupakan satu kesatuan yang saling melengkapi.

Dear Stakeholders,

On this good occasion, let us first praise and thank the presence of God Almighty, who has bestowed His blessings and blessings so that the North Sulawesi Gorontalo Regional Development Bank (Bank SulutGo) can go through 2018 by recording sufficient performance well.

In 2018, we re-delivered the 2018 Bank SulutGo Sustainability Report. This report is the fourth report issued by the Bank. The last report was published in April 2017. Although published separately from the Annual Report, this report is a complementary entity.



Penerbitan Laporan ini tak lepas dari upaya Bank SulutGo dalam menjalankan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Fairness (Kewajaran). Selain itu, penerbitan Laporan ini juga merupakan pertanggungjawaban Bank kepada segenap pemangku kepentingan.

Laporan Keberlanjutan Bank SulutGo 2018 ini mengadopsi standar terbaru, yaitu Standar GRI yang telah berlaku wajib pada 1 Juli 2018. Standar GRI adalah rujukan yang dikeluarkan oleh Global Sustainability Standards Board (GSBB) –lembaga yang dibentuk oleh Global Reporting Initiative (GRI) untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan. Seusai dengan pilihan yang disediakan dalam Standar GRI, yakni Pilihan Inti dan Pilihan Komprehensif, Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan Inti (Core).

The issuance of this report is inseparable from the efforts of Bank SulutGo in carrying out the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence and Fairness (Fairness). In addition, the issuance of this Report is also the responsibility of the Bank to all stakeholders.

The SulutGo 2018 Bank Sustainability Report adopts the latest standard, namely the GRI Standard which has been compulsory on July 1, 2018. The GRI standard is a reference issued by the Global Sustainability Standards Board (GSBB) formed by the Global Reporting Initiative (GRI) to handle development standard sustainability report. After the choices provided in the GRI Standard, namely Core Options and Comprehensive Options, this Report has been prepared in accordance with the GRI Standard: Core Options.

Kami berkomitmen untuk secara rutin menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada segenap pemangku kepentingan ihwal pencapaian kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan Perseroan dan sebagai pemenuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 Tentang Laporan Keuangan Berkelanjutan.

KINERJA BANK SULUTGO

Tahun 2018, di tengah berbagai upaya yang kami lakukan untuk terus mendorong pertumbuhan kinerja Bank, kami menghadapi sejumlah tantangan yang tidak ringan.

Pertumbuhan ekonomi di wilayah Sulawesi Utara dan Gorontalo mengalami perlambatan. Hal ini cukup berdampak pada kinerja Bank secara keseluruhan. Permintaan kredit mengalami perlambatan dan persaingan dalam menghimpun dana pihak ketiga menjadi lebih ketat.

Tantangan terbesar yang kami hadapi tahun 2018 adalah keputusan Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow untuk memindahkan Rekening Kas Umum Daerah (RKUD) ke salah satu bank BUMN. Hal ini berdampak pada hilangnya potensi penghimpunan dana dari wilayah tersebut sehingga menekan Loan Deposit Ratio (LDR) Bank. Selain itu, hal ini juga berdampak pada kredit pegawai negeri sipil (KPNS), serta menurunnya pendapatan bunga serta berpengaruh pada naiknya NPL (Non Performing Loans) dan mempengaruhi laba Bank tahun 2018.

Untuk mengatasi hal tersebut, Bank telah bekerjasama dengan Bank BUMN yang saat ini mengelola RKUD Kabupaten Bolaang Mongondow untuk melakukan pemotongan atas gaji ASN yang menjadi debitur Bank SulutGo. Namun demikian, untuk sampai pada kesepakatan tersebut, Bank harus terlebih dahulu mengumpulkan Surat Kuasa dari setiap debitur untuk memungkinkan Bank melakukan pemotongan atas gaji untuk pembayaran cicilan kreditnya.

Di tengah berbagai tantangan tersebut, tahun 2018 Bank SulutGo mencatat kinerja yang cukup baik. Kredit yang diberikan tahun 2018 tercatat sebesar Rp10.968.976 juta, meningkat 1,6% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp10.792.402 juta. Dana pihak ketiga yang dihimpun Bank tahun 2018 adalah sebesar Rp10.790.358 juta, mengalami penurunan sebesar 4,8% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp11.329.363 juta. Kendati mengalami penurunan, namun Bank mencatat hasil yang cukup baik dengan pertumbuhan dana murah, khususnya dari produk tabungan yang pada tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar 1,6% dibandingkan tahun sebelumnya.

We are committed to routinely publishing Sustainability Reports as a form of accountability to all stakeholders regarding the achievement of the Company's economic, social and environmental performance and as compliance with the Financial Services Authority Regulation No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning Sustainable Financial Statements.

BANK SULUTGO PERFORMANCE

In 2018, with the various efforts we have made to continue to drive the growth of the Bank's performance, we face a number of challenges that are not easy.

Economic growth in the North Sulawesi and Gorontalo regions experienced a slowdown. This has an impact on the overall performance of the Bank. Credit demand experienced a slowdown and competition in collecting third party funds became tighter.

The toughest challenge we faced in 2018 was the decision of the Bolaang Mongondow District Government to move the Regional General Cash Account (RKUD) to one of the state-owned banks. This has resulted in the loss of the potential for raising funds from the region, thereby depressing the Bank's Loan Deposit Ratio (LDR). In addition, this also has an impact on civil servant credit (KPNS), as well as declining interest income and influencing the increase in NPL (Non Performing Loans) and affecting Bank profits in 2018.

To overcome this, the Bank has collaborated with a State-Owned Bank that currently manages Bolaang Mongondow District RKUD to deduct the ASN salary which is a debtor of SulutGo Bank. However, to arrive at the agreement, the Bank must first collect the Power of Attorney from each debtor to allow the Bank to deduct the salary for the payment of its credit installments.

In the midst of these challenges, 2018 Bank SulutGo recorded a fairly good performance. Loans granted in 2018 were recorded at IDR10,968,976 million, an increase of 1.6% compared to the previous year amounting to IDR10,792,402 million. Third party funds collected by the Bank in 2018 amounted to IDR10,790,358 million, a decrease of 4.8% compared to the previous year amounting to IDR11,329,363 million. Despite the decline, the Bank recorded quite good results with the growth of low-cost funds, especially from savings products which in 2018 increased by 1.6% compared to the previous year.



Dengan kinerja tersebut, tahun 2018 Bank membukukan laba bersih sebesar Rp246.015 juta, lebih rendah dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp289.344 juta. Penurunan laba bersih tersebut utamanya disebabkan permasalahan di Kabupaten Bolaang Mongondow, dimana Bank kehilangan pendapatan bunga yang cukup besar dan harus membentuk Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) akibat kredit macet yang cukup besar.

KONTRIBUSI KEPADA DAERAH

Sebagai Bank Pembangunan Daerah, kami terus berupaya untuk meningkatkan kontribusi dalam mendorong pembangunan ekonomi, khususnya di wilayah Sulut dan Gorontalo.

Salah satu langkah yang kami lakukan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi di wilayah Sulut dan Gorontalo adalah dengan menyalurkan kredit bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Sulut dan Gorontalo. Tahun 2018, total kredit yang kami salurkan kepada UMKM mencapai Rp996,74 miliar yang diberikan kepada 4.811 UMKM di wilayah Sulut dan Gorontalo.

Kami meyakini, UMKM dapat menjadi tulang punggung penggerak perekonomian di wilayah Sulut dan Gorontalo. Pertumbuhan UMKM juga dapat menekan jumlah penduduk miskin dan pengangguran di wilayah Sulut dan Gorontalo.

Selain itu, tahun 2018 Bank SulutGo juga terus menjalankan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility/CSR) dengan menjalankan program-program untuk tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan.

Total dana CSR yang disalurkan Bank SulutGo tahun 2018 mencapai Rp27,79 miliar yang telah direalisasikan dalam bentuk program sosial kemasyarakatan di wilayah Sulut dan Gorontalo.

Dana CSR tersebut telah kami gunakan untuk melakukan program pengembangan sosial kemasyarakatan, khususnya di bidang pendidikan, sarana dan prasarana umum, sarana ibadah, dan pengembangan ekonomi kemasyarakatan. Disamping itu, Bank SulutGo juga ikut berpartisipasi dalam program pelestarian lingkungan. Bank SulutGo meyakini, kelestarian lingkungan merupakan tanggung jawab bersama, termasuk bagi Bank SulutGo. Sebagai korporasi yang bergerak di bidang jasa perbankan, salah satu cara yang ditempuh Bank SulutGo untuk kelestarian lingkungan adalah Bank

With this performance, in 2018 the Bank posted a net profit of IDR246,015 million, lower than the previous year of IDR 289,344 million. The decrease in net profit was mainly due to problems in Bolaang Mongondow Regency, where the Bank lost a substantial interest income and had to form a Allowance for Impairment Losses (CKPN) due to considerable non-performing loans.

CONTRIBUTIONS TO THE REGION

As a Regional Development Bank, we continue to strive to increase contributions in promoting economic development, especially in the North Sulawesi and Gorontalo regions.

One of the steps that we have taken to encourage economic growth in North Sulawesi and Gorontalo is to channel loans to Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in North Sulawesi and Gorontalo. In 2018, the credit line that we channeled to MSMEs reached IDR996.74 billion given to 4,811 MSMEs in North Sulawesi and Gorontalo.

We believe that MSMEs can be the backbone of the economy in North Sulawesi and Gorontalo. The growth of MSMEs can also reduce the number of poor people and unemployed people in the North Sulawesi and Gorontalo regions.

In addition, in 2018 Bank SulutGo also continues to carry out Corporate Social Responsibility (CSR) activities by running programs to achieve sustainable development goals.

The total CSR funds channeled by SulutGo Bank in 2018 reached IDR27.79 billion, which were realized in the form of community social programs in North Sulawesi and Gorontalo.

We have used these CSR funds to carry out social development programs, especially in the fields of education, public facilities and infrastructure, religious facilities, and community economic development. In addition, Bank SulutGo also participates in environmental conservation programs. Bank SulutGo believes that environmental sustainability is a shared responsibility, including for Bank SulutGo. As a corporation engaged in banking services, one of the ways taken by Bank SulutGo for environmental sustainability is that Bank SulutGo requires documents from the AMDAL study (Analysis of Environmental

SulutGo mensyaratkan dokumen hasil studi AMDAL (Analisa Mengenai Dampak Lingkungan) dari debitur, khususnya untuk pembiayaan dan investasi proyek-proyek pembangunan yang memiliki potensi berdampak atau merusak lingkungan hidup.

PENUTUP

Kami menyadari bahwa kinerja yang dicapai oleh SulutGo pada tahun 2018 tidak lepas dari dukungan dan kerja keras seluruh pegawai Bank. Untuk itu, atas nama Direksi, kami mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Ungkapan yang sama kami sampaikan kepada Pemerintah, Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan mitra usaha, nasabah, debitur, serta seluruh stakeholder atas dukungan dan kerjasamanya selama ini. Kami berharap, dukungan dan kerjasama itu terus berlanjut guna keberlanjutan Bank SulutGo pada tahun - tahun mendatang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, senantiasa bersama kita, mencurahkan rahmat dan hidayatNya, serta melindungi kita semua dalam menyongsong masa depan yang lebih baik.

Impacts) from debtors, especially for financing and investment in development projects that have the potential for impact damage the environment.

CLOSING

We recognize that the performance achieved by SulutGo in 2018 is inseparable from the support and hard work of all Bank employees. For this reason, on behalf of the Board of Directors, we express our highest appreciation and gratitude.

We convey the same expression to the Government, Shareholders, Board of Commissioners and business partners, customers, debtors, and all stakeholders for their support and cooperation so far. We hope that the support and cooperation will continue to be sustainable for SulutGo Bank in the coming years.

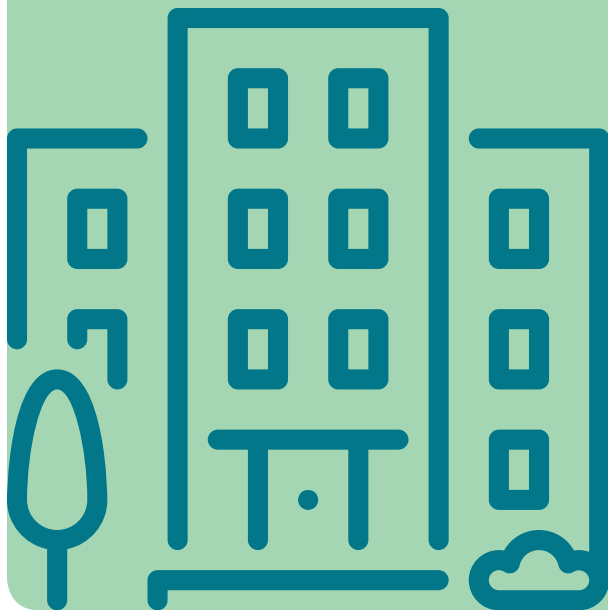
May the Almighty God, always with us, pour out His mercy and blessings, and protect all of us in welcoming a better future.

Manado, April 2019

Jeffrey A.M. Dendeng
Direktur Utama
President Director

Profil Perusahaan

Company Profile





Profil Perusahaan

Company Profile





Nama Perusahaan 102-1 <i>Company Name 102-1</i>	PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SULAWESI UTARA GORONTALO
Nama Panggilan Perusahaan <i>Company Nicknames</i>	Bank SulutGo
Tanggal Pendirian <i>Date of Establishment</i>	03 Juni 1961 <i>03 June 1961</i>
Dasar Hukum Pendirian <i>Legal Basis for Establishment</i>	Akte no. 88 tanggal 17 Maret 1961 oleh Raden Hadiwido <i>Deed Number. 88 dated March 17, 1961 by Raden Hadiwido</i>
Bidang Usaha 102-2 <i>Business Line 102-2</i>	Jasa Perbankan <i>Banking Service</i>
Status Perusahaan 102-5 <i>Company Status 102-5</i>	BUMD
Status Bank <i>Bank Status</i>	BUKU II
Modal Dasar <i>Authorized Capital</i>	Rp1.500.000.000.000
Modal Disetor Penuh <i>Fully Paid-up Capital</i>	Rp815.813.700.000
NPWP	01.148.694.1.821-000
Kepemilikan Saham 102-5 <i>Ownership of Share 102-5</i>	• Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Utara dan Gorontalo, • Pemerintah Daerah Kabupaten dan Kota Se- Provinsi Sulawesi Utara dan Gorontalo, • Koperasi Karyawan Bank SulutGo dan PT. Mega Corpora • <i>Regional government of North Sulawesi and Gorontalo's Province</i> • <i>Regency and Municipalities of North Sulawesi and Gorontalo's Province</i> • <i>Cooperation with the staff of the Bank SulutGo and PT. Mega corpora</i>
Jumlah Karyawan 102-8 <i>Number of Employees 102-8</i>	1.910 pegawai / <i>employees</i>
Jaringan Kantor 102-4, 102-6 <i>Office Network 102-4, 102-6</i>	1 Kantor Pusat / <i>Headquarters</i> 1 Kantor Cabang Utama / <i>Main Branch Office</i> 25 Kantor Cabang / <i>Branch Offices</i> 25 Kantor Cabang Pembantu / <i>Sub-branch offices</i> 62 Kantor Kas / <i>Cash Offices</i> 21 Payment Point / <i>Payment Points</i> 15 Kas Mobil Keliling / <i>Mobile Car Machines</i> 224 ATM & CDM / <i>ATMs & CDMs</i>
Alamat Kantor Pusat 102-3 <i>Head Office Address 102-3</i>	Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111 Telp/ <i>Phone.</i> (0431) 861759, 861761 Fax. (0431) 854522
Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>	Maria Jeane d'Arc Rogi
Contact Center	1500659
Website	www.banksulutgo.co.id
Email	corsec@banksulutgo.co.id
Twitter	@BankSulutGo
Facebook	Bank SulutGo



Riwayat Singkat Bank SulutGo 102-1, 102-5

Brief History of Bank SulutGo 102-1, 102-5



PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo (selanjutnya disebut "Bank SulutGo" atau "Bank" atau "Perseroan") didirikan dengan nama Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Tengah berdasarkan Akte no. 88 tanggal 17 Maret 1961 oleh Raden Hadiwido, notaris pengganti dari Raden Kadiman, Notaris di Jakarta yang diperbaiki dengan Akte Perubahan Anggaran Dasar No. 22 tanggal 4 Agustus 1961 oleh Raden Kadiman Notaris di Jakarta dan Akta Perubahan Anggaran Dasar No. 46 tanggal 10 Oktober 1961 oleh Raden Hadiwido pengganti dari Raden Kadiman, notaris di Jakarta, yang telah memperoleh pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan penetapan No. J.A.5/109/6 tanggal 13 Oktober 1961.

Setelah melalui beberapa kali perubahan nama dan status badan hukum, pada tahun 2016, berdasarkan hasil Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 8 Mei 2016 dan telah disahkan oleh Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan No. AHU-0935695.AH.01.02.Tahun 2016 tanggal 23 Mei 2016 dan

The development of PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo ('Bank SulutGo' or 'Bank' or 'Company') was established by the name of the regional development banks of North Sulawesi Tengah, based on the date of Notarial Deed No 88, dated 17 March 1961, submitted by Raden Hadiwido, a notary Replacement of Raden Kadiman, notary Jakarta, which is approved as a certificate of amendment of the Statutes No 22 on 4 August 1961, by Raden Kadiman Notary in Jakarta and the main budget change in deed No. 46 dated 10 October 1961 by Raden Hadiwido replacement In Jakarta the notary who has received approval from the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the designation no J.A. 5/109/6 dated October 13, 1961.

After the change of several names and time, the legal entity status is 2016, which is based on the results of the general meeting of shareholders, which is an extraordinary 2016 on 8 May and confirmed by the decision of the Minister of Justice and the rights of the Republic of Indonesia. AHU-0935695. AH.01.02 2016 dated May 23, 2016 and Financial Services



Keputusan Dewan komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. 17/KDK.03/2016 tanggal 23 September 2016 maka PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara (PT Bank Sulut) berubah menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo (Bank SulutGo). Sejalan dengan perubahan nama tersebut, Pemegang Saham Bank SulutGo melakukan peningkatan modal dasar dari Rp1 triliun menjadi Rp1,5 triliun dan telah mendapat persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI No. AHU-0943848.AH.01.02.2016 tanggal 13 Oktober 2016 dan telah diumumkan dalam Berita Negara RI tanggal 13 Oktober 2016 dengan nomor AHU-3565496. AH.01.11. Tahun 2016 tanggal 13 Oktober 2016.

Dengan mengusung visi "Menjadi bank inovatif, berdaya saing tinggi dan berorientasi pada kepuasan nasabah", Bank SulutGo berupaya untuk menjadi bank pilihan bagi masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo. Untuk mewujudkan visi tersebut, Bank SulutGo menghadirkan produk-produk dan layanan yang inovatif sesuai dengan kebutuhan nasabah.

Tahun 2017 Bank SulutGo mencanangkan program BSGdigital sebagai pilar bisnis baru bank. Bank SulutGo meyakini bahwa saat ini layanan perbankan tidak dapat dipisahkan perkembangan teknologi. Karena itu, pengembangan usaha Bank SulutGo diarahkan menuju digital banking dengan tetap menjadikan kepuasan nasabah sebagai faktor yang paling penting.

Tahun 2018, Bank SulutGo melanjutkan transformasi digital dengan meluncurkan produk dan layanan yang berbasis digital seperti BSGkasda v2, BSGsamsat Wilayah Gorontalo, USS Banking dan Pinjaman Diskonto . Dengan berbagai produk dan layanan unggulan tersebut, Bank SulutGo semakin dengan menjadi bank pilihan masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo sesuai dengan tagline "Torang Pe Bank".

Bank SulutGo terus berkembang dari waktu ke waktu. Pada akhir tahun 2018, total aset Bank SulutGO mencapai Rp14.429 miliar dengan jaringan usaha Bank SulutGo yang tersebar di berbagai wilayah dengan rincian 1 Kantor Pusat, 1 Kantor Cabang Utama, 25 Kantor Cabang, 25 Kantor Cabang Pembantu, 62 Kantor Kas, 21 Payment Point, 15 Kas Mobil Keliling dan 224 ATM & CDM.

Council Decision No 17/KDK. 03/2016 dated 23 September 2016 then PT Bank Regional Development North Sulawesi (PT Bank Sulut) transformed to PT Bank Regional development in North Sulawesi Gorontalo (Bank SulutGo). In line with the change in name, the Bank's shareholder has IDR1 trillion's capital to improve IDR1, 5 trillion and has been approved by the Minister of Justice and human rights of Republic Indonesia, No. AHU-0943848. AH.01.02.2016 dated October 13, 2016 and has been announced on the state gazette of RI 13 October 2016 No.AHU-3565496.AH.01.11.2016 dated October 13, 2016.

Having a vision of "be innovative, powerful banks with high competitiveness and customer satisfaction oriented", SulutGo strives to become a choice Bank in North Sulawesi and Gorontalo people. In understanding this vision, the Bank SulutGo presents innovative products and services according to customer's needs.

Year 2017 Bank SulutGo proclaim program BSGdigital as new business's foundation. Bank SulutGo believes that the current banking services not yet separated from technological developments. Therefore, Bank SulutGo's business development is focused on achieving the satisfaction of digital banking clients, which is the most important factor.

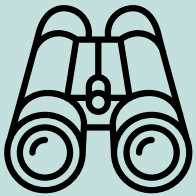
In 2018, the Bank of SulutGo continued its digital transformation with start-up products and services such as digital-based BSGKasda v2, BSGSamsat Gorontalo area banking and loan Diskonto. Along with various products and flagship, SulutGo Bank in the bank is a growing choice of society in North Sulawesi and Gorontalo, according to the backline "Torang PE Bank".

Bank SulutGo continue to evolve over time. At the end of 2018, Bank SulutGo's total assets IDR14.429 billion business networks scattered across different fields with details 1 head office, 1 Main Branch Office, 25 branches, 25 subbranch offices, 62 Cash Offices, 21 payment points, 15 Mobile Cash Car and 224 ATMs & CDMs.



Visi, Misi dan Tata Nilai Bank SulutGo 102-16

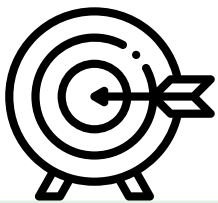
Vision, Mission and Value of Bank SulutGo 102-16



VISI *VISION*

Menjadi Bank Inovatif, Berdaya Saing Tinggi dan Berorientasi Pada Kepuasan Nasabah"

"Being an Innovative and Highly Competitive Bank Oriented Towards Customer Satisfaction"



MISI *MISSION*

- Berkontribusi dalam pembangunan ekonomi daerah yang berdikari dan berkeadilan.
- Terus berinovasi menciptakan model bisnis, layanan dan produk yang terbaik serta bernilai tambah kepada nasabah.
- Menciptakan Human Capital sebagai pilar penting dalam pencapaian visi perusahaan.
- Melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik secara konsisten.
- Contribute in independent and fair regional economy development
- Continuous innovation to create best and added-value business model, service and product for the customers
- Develop Human Capital as important pillar in the Company's vision achievement
- Implement good corporate governance consistently



Penjelasan Visi :

1. Menjadi Bank Inovatif :
Terus menciptakan produk dan layanan yang dibutuhkan nasabah secara langsung maupun melalui layanan e-channel.
2. Berdaya Saing Tinggi :
Fokus pada peningkatan keunggulan kompetitif produk dan layanan maupun kualitas human capital-nya.
3. Berorientasi Pada Kepuasan Nasabah :
Setiap penciptaan produk, layanan maupun aktivitas organisasi harus bertujuan pada kepuasan nasabah

Vision Explanation:

1. Innovative:
Continuously create product and service needed by the customers directly or through e-channel services
2. Highly-Competitive:
Focus on product and service competitive advantages and human capital quality improvement
3. Oriented Towards Customer Satisfaction:
Every product, service and organizational activity creations shall aim for customer satisfaction

Penjelasan Misi :

1. Berkontribusi dalam pembangunan ekonomi daerah yang berdikari dan berkeadilan.
 - a. Tetap berkomitmen pada tujuan awal berdirinya Bank Pembangunan Daerah yakni menyediakan pembiayaan untuk usaha-usaha pembangunan daerah.
 - b. Hadir sebagai mitra kerja pemerintah daerah dan berkontribusi dalam upaya mewujudkan kemandirian ekonomi daerah dan upaya pemerataan kesejahteraan masyarakat.
2. Terus berinovasi menciptakan model bisnis, layanan dan produk yang terbaik serta bernilai tambah kepada nasabah.
 - a. Selalu menjawab kebutuhan nasabah melalui penciptaan model bisnis dan produk yang memberi nilai tambah.
 - b. Memberikan layanan terbaik bagi nasabah dan mitra kerja.
3. Menciptakan Human Capital sebagai pilar penting dalam pencapaian visi perusahaan.
 - a. Memberi apresiasi yang tinggi pada pegawai.
 - b. Pegawai merupakan poros penting dalam proses bank menjadi inovatif dan kompetitif.
4. Melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik secara konsisten.
 - a. Tetap teguh dan terus menerus menerapkan prinsip-prinsip; Transparency, Accountability, Responsibility, Independency dan Fairness.

Dewan Komisaris dan Direksi Bank SulutGo telah mereview visi dan misi Bank dan menyatakan bahwa visi dan misi tersebut masih sesuai dengan tantangan dan potensi usaha Bank ke depan.

Mission Explanation :

1. Contribute in independent and fair regional economy development.
 - a. Stay committed on initial purpose of Regional Bank establishment to provide financing for regional development initiatives.
 - b. Exist as partner for the regional government and contribute in achieving regional economy independency and to distribute public welfare.
2. Continuous innovation to create best and added-value business model, service and product for the customers.
 - a. Continuously answer needs of the customer through business model and product creation with added-value.
 - b. Deliver excellent service for customers and business partners.
3. Develop Human Capital as important pillar in the Company's vision achievement.
 - a. High appreciation to the employees.
 - b. Employee as central in the bank's process to be innovative and competitive.
4. Implement good corporate governance consistently.
 - a. Stay strong and continuously implement Transparency, Accountability, Responsibility, Independency and Fairness principles.

The Board of Commissioners and Directors of Bank SulutGo reviewed the Bank's vision and mission and stated that the vision and mission are still in line with the challenges and potential of the Bank's business in the future.



Tata Nilai Bank SulutGo

Values of Bank SulutGo



PENJELASAN BUDAYA PERUSAHAAN :

EXPLANATION OF CORPORATE CULTURE:

B

1. Berintegritas

Perilaku Utama :

- a. Jujur dan dapat dipercaya
 - i. Bertindak jujur dan teguh pada sumpah jabatan sehingga menumbuhkan rasa percaya.
 - ii. Menjaga rahasia perusahaan.
 - iii. Tidak menyalah-gunakan jabatan dan kepercayaan untuk keuntungan pribadi maupun pihak lain.
- b. Disiplin dan menjunjung etika
 - i. Patuh dan menjunjung tinggi seluruh ketentuan dan etika perusahaan.
 - ii. Menjauhkan diri dari tindakan-tindakan indisipliner dan tidak etis, yang dapat merugikan citra diri dan perusahaan.

1. Integrity

Main Behavior:

- a. Honest and trustworthy
 - i. Acting honestly and firmly on the oath of office so as to foster trust.
 - ii. Maintain company secrets.
 - iii. Do not abuse position and trust for personal gain or other parties.
- b. Discipline and uphold ethics
 - i. Comply and uphold all company rules and ethics.
 - ii. Keep away from disciplinary and unethical actions, which can harm the self image and company.

S

2. Standar Kerja Tinggi

Perilaku Utama :

- a. Kontributif dan memberi nilai tambah
 - i. Menjadi pribadi yang bermanfaat dan saling membantu baik di dalam maupun di luar perusahaan.

2. High Working Standards

Main Behavior:

- a. Contributive and adding value
 - i. Being a useful person and helping each other both inside and outside the company.



- ii. Tidak bersikap apatis dan memiliki kepedulian terhadap tantangan dan ancaman yang dihadapi.
- b. Kompeten dan berdaya saing tinggi
 - i. Memiliki kemampuan teknis yang unggul dan motivasi untuk belajar pengetahuan serta keterampilan baru.
 - ii. Menghindari sikap malas belajar.
- c. Kreatif dan Inovatif
 - i. Menggagas ide baru dan cara baru untuk mewujudkan visi perusahaan, termasuk menumbuhkan cara berpikir "out of the box".
 - ii. Meninggalkan cara dan kebiasaan lama yang kontra-produktif dan tidak efisien.

- ii. *Not being apathetic and having concern for the challenges and threats faced.*
- b. *Competent and highly competitive*
 - i. *Has superior technical skills and motivation to learn new knowledge and skills.*
 - ii. *Avoid the lazy attitude of learning.*
- c. *Creative and innovative*
 - i. *Demonstrating new ideas and new ways to realize the company's vision, including growing "out of the box" ways of thinking.*
 - ii. *Leaving old ways and habits that are counter-productive and inefficient.*

G

3. Gotong Royong Perilaku Utama :

- a. Sinergitas dalam kerjasama
 - i. Membangun hubungan kerjasama internal yang produktif dan kemitraan harmonis dengan para pemangku kepentingan untuk hasil yang nyata dan bermanfaat.
 - ii. Menghilangkan sikap ego-sektoral dan menang sendiri.

3. Mutual Cooperation Main Behavior:

- a. Synergy in cooperation
 - i. Establish productive internal cooperation relationships and harmonious partnerships with stakeholders for tangible and useful results.
 - ii. Eliminate ego-sectoral and selfishness

O

4. Orientasi Pelanggan Perilaku Utama :

- a. Melayani dengan tulus
 - i. Memberi prioritas serta pelayanan prima dan empatik kepada seluruh pemangku kepentingan.
 - ii. Meniadakan sikap kurang responsif dan tidak peduli.

4. Customer Orientation Main Behavior:

- a. Serve sincerely
 - i. Giving priority, excellent and empathic service to all stakeholders.
 - ii. Eliminate a less responsive and uncaring attitude.



Bidang Usaha Business Line



Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan yang terakhir, yang tertuang dalam Akta No. 220 tanggal 30 Juni 2008 yang dibuat dihadapan Michiel Satiel Errol Pangemanan, SH, Notaris di Manado dan telah mendapat persetujuan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor AHU-50588.AH.01.02. Tahun 2008 tanggal 12 Agustus 2008, pada pasal 3 menyebutkan maksud dan tujuan Perseroan adalah Berusaha Di Bidang Perbankan.

According to the latest Articles of Association stipulated in Deed No. 220 dated June 30, 2008 drafted before Michiel Satiel Errol Pangemanan, SH, Notary in Manado and has ratified by Ministry of Law and Human Rights under Number AHU-50588.AH.01.02. of 2008 dated August 12, 2008, in Articles 3 declaring the Company's purpose and objectives is to commence business in Banking Sector.

Bidang Usaha yang Dijalankan Pada Tahun Buku 2018 :

Line of business in fiscal year 2018 :

NO	KEGIATAN USAHA Business Activities	SUDAH DIJALANKAN Operated	BELUM DIJALANKAN Not Operated Yet
1.	Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, tabungan dan/atau bentuk lain yang dipersamakan dengan itu <i>Collect public funds in the form of deposits , demand deposit, time deposit, deposit certificate, saving and/or other similar forms</i>	✓	
2.	Memberikan kredit <i>Disburse Loans</i>	✓	
3.	Menerbitkan surat pengakuan hutang <i>Bonds Issues</i>	✓	



NO	KEGIATAN USAHA <i>Business Activities</i>	SUDAH DIJALANKAN <i>Operated</i>	BELUM DIJALANKAN <i>Not Operated Yet</i>
4.	Membeli, menjual atau menjamin atas risiko sendiri maupun untuk kepentingan dan atas perintah nasabahnya <i>Purchase, sell or guarantee at its own risk for the benefit at the behest of its customers</i> • Surat pengakuan hutang dan kertas dagang lainnya yang masa berlakunya tidak lebih lama dari kebiasaan dalam perdagangan surat dimaksud <i>Debt and other securities whose validity period are not later than the custom in the trading of such letters</i> • Kertas perbendaharaan negara dan surat jaminan pemerintah <i>State treasury paper and government guarantee letter</i> • Sertipikat Bank Indonesia (SBI) <i>Bank Indonesia Certificates (SBI)</i> • Obligasi <i>Bonds</i> • Instrumen surat berharga lain yang berjangka waktu sampai dengan 1 (satu) tahun <i>Other securities instruments with maturities of up to 1 (one) year</i>	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	
5.	Memindahkan uang baik untuk kepentingan sendiri maupun untuk kepentingan nasabah <i>Cash transfer both for internal or customer's interest</i>	✓	
6.	Menempatkan dana pada, meminjam dana dari, atau meminjamkan dana kepada Bank lain, baik dengan menggunakan surat, sarana telekomunikasi maupun dengan wesel unjuk, cek atau sarana lain <i>Place funds, borrow funds from or lend funds to other Banks, either by mail, telecommunication facilities or by money order, checks or other means</i>	✓	
7.	Menerima pembayaran dari tagihan atau surat berharga dan melakukan perhitungan dengan atau antar pihak ketiga <i>Accept bill payment or securities and calculate with or cross third parties</i>	✓	
8.	Menyediakan tempat untuk menyimpan barang dan surat berharga <i>Provide place to deposit goods and securities</i>	✓	
9.	Melakukan kegiatan penitipan untuk kepentingan pihak lain berdasarkan suatu kontrak <i>Provide deposit activities for interest of othe parties based on spesific contract</i>	✓	
10.	Melakukan penempatan dana dari nasabah kepada nasabah lainnya dalam bentuk surat berharga yang tidak tercatat di bursa efek <i>Funds placement from customer to other customer as securities that are not listed at stock exchange</i>	✓	
11.	Membeli sebagian atau seluruh agunan baik melalui pelelangan maupun di luar pelelangan berdasarkan penyerahan secara sukarela oleh pemilik agunan atau berdasarkan kuasa untuk menjual di luar lelang dari pemilik agunan dalam hal debitur tidak memenuhi kewajibannya kepada Perseroan, dengan ketentuan agunan yang diberi tersebut wajib segera dicairkan secepatnya <i>Purchase a part or all the collateral either through auctions on the basis of voluntary submission by the owner of the collateral or by the power to sell outside the auction of the collateral owner in the event that the debtor fail to comply with its obligations to the company, provided that the collateral granted shall be immediately disbursed</i>	✓	
12.	Melakukan kegiatan anjak piutang, usaha kartu kredit dan kegiatan wali amanat <i>Perform factoring, credit cards or trustee business</i>		✓



NO	KEGIATAN USAHA <i>Business Activities</i>	SUDAH DIJALANKAN <i>Operated</i>	BELUM DIJALANKAN <i>Not Operated Yet</i>
13.	Melakukan kegiatan dalam valuta asing dan/atau sebagai Bank Devisa dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh yang berwenang <i>Commece activity in foreign exchange and/or Foreign Exchange Bank by complying with provisions stipulated by the authority</i>		✓
14.	Melakukan kegiatan penyertaan modal pada Bank atau perusahaan lain di bidang keuangan antara lain sewa guna usaha, modal ventura, perusahaan efek, asuransi serta lembaga kliring penyelesaian dan penyimpanan dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan yang berwenang <i>Capital investment in a Bank or other company in the field of finance, including leasing, venture capital, securities companies, insurance and clearing and settlement and clearing institutions by complying with provisions stipulated by the authority</i>	✓	
15.	Melakukan kegiatan penyertaan modal sementara untuk mengatasi akibat kegagalan kredit atau kegagalan pembiayaan berdasarkan prinsip syariah, dengan syarat harus menarik kembali penyertaannya dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh yang berwenang <i>Temporary capital invenstment activities to overcome the consequences of credit failure or failure of financing based on sharia principles, provided that they must withdraw their participations by fulfilling the provisions stipulated by the authority</i>		✓
16.	Bertindak sebagai pendiri dana pensiun sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan tentang Dana Pensiun <i>Act as fondue rof pension funds according to provisions in Pension Funds Law</i>	✓	
17.	Memberi bantuan teknis kepada Badan Usaha Milik Daerah (BUMN) di lingkungan Daerah Propinsi Sulawesi Utara dan Daerah Kabupaten/ Daerah Kota Seluruh Propinsi Sulawesi Utara dan Propinsi Gorontalo yang berbadan hukum perseroan terbatas (PT) dalam rangka pengelolaan keuangan daerah <i>Provide technical assistance to Regional Owned Enterprises (BUMN) withing the Provincial Region of North Sulawesi and District/ City Region of the Province of North Sulawesi and Province of Gorntalo with legal status of a limited liability company (PT) in the context of regional financial managements</i>	✓	
18.	Melakukan kegiatan perbankan termasuk perbankan konvensional maupun perbankan berdasarkan prinsip syariah serta kegiatan usaha lain yang lazim dilakukan oleh Bank sepanjang tidak bertentangan dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku. <i>Conduct banking activities including conventional banking as well as banking based on sharia principles and other business activities commonly conducted by t he Bank as long as it is not contrary to the prevailing laws and regulations</i>	✓	

PRODUK DANA PIHAK KETIGA
THIRD PARTY FUND PRODUCTS

TABUNGAN
Savings

 SIMPEDA	Merupakan produk tabungan Bank Pembangunan Daerah (BPD) seluruh Indonesia. Dengan persyaratan yang mudah dan memiliki banyak manfaat. <i>A Savings product of Indonesian Regional Development Bank (BPD) with simple requiremetns and many benefits.</i>
 TABUNGAN BUNAKEN	Adalah tabungan khusus untuk nasabah perorangan dan non perorangan kelas menengah-atas. Batas minimal saldo adalah mengikuti batas minimal tabungan Simpeda. Apabila saldo < Rp 50.000.000 maka bunga tabungan mengikuti suku bunga tabungan Simpeda. <i>A special saving for individual and Non-individual middle class and up customers. The minimum balance and interest areto follow the minimum limit and interest of Simpeda Savings when the saving balance is below IDR50.000.000</i>



PRODUK DANA PIHAK KETIGA THIRD PARTY FUND PRODUCTS	
 TABUNGANKU	Tabunganku adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. <i>Tabunganku is individual savings with easy and simple requirement that issued jointly by banks in Indonesia to grow savings culture and increase public welfare.</i>
 TABUNGAN BOHUSAMI	Tabungan Bohusami adalah Produk khusus bagi nasabah Perorangan kelas menengah kebawah dengan syarat mudah dan langsung mendapatkan hadiah pada pembukaan rekening awal. Tabungan Bohusami merupakan wujud apresiasi Bank SulutGo kepada masyarakat Sulawesi Utara dan Gorontalo untuk lebih menarik minat menabung masyarakat. <i>Tabungan Bohusami is a special product for individual customers middle class down with easy and simple and immediately get a prize on initial account opening. Savings Bohusami is a form of appreciation of Bank SulutGo to the citizen of North Sulawesi and Gorontalo to attract more savings people.</i>
 TABUNGAN PNS	Tabungan untuk Pegawai Negeri Sipil dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan oleh Bank SulutGo, dengan persyaratan mudah dan ringan serta bebas biaya administrasi. <i>A Civil Servants saving with easy and simple requirements issued by Bank SulutGo, with easy and light requirements and free of administrative fee.</i>
 TABUNGAN SIMPEL (Simpanan Pelajar)	Adalah tabungan program Otoritas Jasa Keuangan untuk pelajar usia sekolah dari jenjang paud sampai menengah atas. Pembukaan rekening dapat dilakukan dengan mengadakan PKS antara Bank dengan sekolah maupun nasabah datang langsung ke bank. Diberikan fasilitas kartu ATM apabila saldo > Rp 100.000 dan bunga tabungan dengan tiering sebagai berikut : Rp 0 – 1.000.000 = 0% Rp 1.000.001 – 10.000.000 = 0.25% Rp 10.000.001 – 20.000.000 = 0.5% <i>A Financial Services Authorization's saving program for school students from PAUD to High Schools. Opening accounts can be done with an agreements between Bank and School or directly come to the Bank. An ATM card would be facilitated if the balance > IDR100.000 and the saving interest with tiering are as follows:</i> IDR 0 – 1.000.000 = 0% IDR1.000.001 – 10.000.000 = 0.25% IDR10.000.001 – 20.000.000 = 0.5%





PRODUK DANA PIHAK KETIGA
THIRD PARTY FUND PRODUCTS

Giro
Current Accounts

Giro Escrow	Dapat digunakan sebagai jaminan tunai kredit dan penampungan dana. Karakteristik: • tidak mendapatkan jasa giro, • tidak ada administrasi bulanan, • tidak ada administrasi rekening pasif, • tidak diberikan cek/BG. Giro escrow dapat dibuka atas nama perorangan maupun non perorangan dengan melakukan penyetoran secara tunai dan pemindahbukuan <i>Can be used as collateral for cash credit and fund collection. With characteristics:</i> • <i>do not get a checking service</i> • <i>no monthly administration,</i> • <i>no passive account administration,</i> • <i>Not given a check / BG</i> <i>Escrow current account can be open in the name of individual or non individual by having a cash deposits and book entry</i>
Giro Perorangan	Adalah rekening simpanan pada Bank dalam mata uang Rupiah atau Valuta Asing yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan mempergunakan Cek, Bilyet Giro, sarana perintah pembayaran lainnya atau dengan pemindahbukuan. Diberikan fasilitas kartu ATM dan SMS Banking untuk kemudahan bertransaksi nasabah sesuai dengan limit transaksi dan biaya administrasi yang telah ditetapkan <i>is a deposit account with a Bank in Rupiah or Foreign Currency which can be withdrawn at any time by using Checks, Bilyet Giro, other payment order facilities or by transfer.</i> <i>ATM card and SMS Banking facilities are provided for the convenience of customer transactions in accordance with the set limits and administrative costs</i>

Deposito
Deposits

Deposito Berjangka Time Deposit	• Produk dana yang bertujuan menghimpun dana masyarakat dengan waktu simpanan yang berjangka yaitu 1,3,6 dan 12 bulan. <i>Fund product that aims to collect public funds with time deposits maturity options within 1, 3, 6 and 12 months.</i> • Segmentasi produk ini adalah pemerintah, perusahaan dan perorangan. <i>The product segmentation includes government, company and individual.</i>
Deposito On Call	• Produk dana yang bertujuan menghimpun dana masyarakat dengan jangka waktu simpanan minimal 7 hari dan maksimal 1 bulan. <i>Fund product that aims to raise public funds with a minimum 7 days and a maximum 1 month deposit period.</i> • Segmentasi produk ini adalah pemerintah, perusahaan dan perorangan. <i>the product segmentations includes the government, company and individual</i>

PRODUK KREDIT
Lending Products

KREDIT PRODUKTIF
PRODUCTIVE LOANS

KMK BIASA	Deskripsi/ description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk perorangan/badan usaha yang menjalankan kegiatan usaha untuk membiayai kebutuhan modal kerja usaha dengan pengembalian pokok dan bunga secara bulana (angsuran). <i>Credit facilities intended for individuals/business entities that carry out business activities to finance business working capital needs with monthly repayment of principal and interest (installments)</i> Jangka Waktu/Time Period : 36 s.d 60 Bulan/ months Suku Bunga/ Interest rate : 12% s.d 15% p.a
-----------	--



PRODUK KREDIT Lending Products	
KMK REKENING KORAN BIASA	Deskripsi/ description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk perorangan / Badan Usaha yang menjalankan kegiatan usaha untuk membiaya kebutuhan modal kerja usaha dengan pengembalian kewajiban bunga secara bulanan dalam jangka waktu 1 tahun dan dapat diperpanjang (Revolving) <i>Credit facilities intended for individuals / business entities that carry out business activities to finance business working capital requirements with a return on interest obligations on a monthly basis within a period of 1 year and can be extended (revolving)</i> Jangka Waktu/ Time Period : 12 Bulan dan dapat diperpanjang <i>12 months and can be extended (revolving)</i> Suku Bunga/ Interest rate : 12% s.d 15% p.a
KMK AGUNAN DEPOSITO	Deskripsi/ description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk perorangan / Badan Usaha yang menjalankan kegiatan usaha untuk membiaya kebutuhan modal kerja usaha dengan jaminan berupa deposito. <i>Credit facilities intended for individuals / business entities that carry out business activities to finance business working capital requirements with collateral in the form of deposits</i> Jangka Waktu/ Time Period : 12 bulan dan dapat diperpanjang (Revolving) ; 36 s/d 60 bulan (Non Revolving) <i>12 months and can be extended (revolving); 36 s/d 60 months (Non Revolving)</i> Suku Bunga/ Interest rate : 1% s.d 2% diatas suku bunga deposito/ above deposit rate
KMK - STAND BY LOAN KONTRAKTOR	Deskripsi/ description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk badan usaha yang menjalankan kegiatan usaha Kontraktor. Dasar pemberian sesuai proyeksi kontrak yang akan dikerjakan selama 1 tahun namun pencairan berdasarkan kontrak pekerjaan. <i>Credit facilities intended for business entities that carry out business activities of the Contractor. The basis for granting is according to the project projection that will be carried out for 1 year but disbursement based on the employment contract</i> Jangka Waktu/ Time Period : 12 Bulan dan dapat diperpanjang <i>12 months and can be extended (revolving)</i> Suku Bunga/ Interest rate : 12% s.d 15% p.a
KMK REKENING KORAN KONTRAKTOR	Deskripsi/ description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk badan usaha yang menjalankan kegiatan usaha Kontraktor. Dasar pemberian berdasarkan kontrak pekerjaan. <i>Credit facilities intended for business entities that carry out business activities of the Contractor. The basis of the award is based on the employment contract</i> Jangka Waktu/ Time Period : s/d 3 bulan setelah jangka waktu proyek selesai <i>Up to 3 months after the project period is complete</i> Suku Bunga/ Interest rate : 12% s.d 15% p.a
KI AGUNAN DEPOSITO	Deskripsi/ description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk perorangan / Badan Usaha yang menjalankan kegiatan usaha untuk membiaya kebutuhan investasi dengan jaminan berupa deposito. <i>Credit facilities intended for individuals / business entities that carry out business activities to finance investment needs with collateral in the form of deposits</i> Jangka Waktu/ Time Period : 12 bulan s.d 120 bulan/ 12 months to 120 months Suku Bunga/ Interest rate : 1% s.d 2% diatas suku bunga deposito/ above deposit rate



PRODUK KREDIT Lending Products	
KI BIASA	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk perorangan / Badan Usaha yang menjalankan kegiatan usaha untuk membiaya kebutuhan investasi dengan pengembalian pokok dan bunga secara bulanan (Angsuran) <i>Credit facilities intended for individuals / business entities that carry out business activities to finance investment needs with monthly repayments of principal and interest (installments)</i> Jangka Waktu/Time Period : 12 bulan s.d 120 bulan/12 months to 120 months Suku Bunga/Interest rate : 12% s.d 15% p.a
PINJAMAN DISKONTO KONTRAKTOR	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk Badan Usaha yang menjalankan kegiatan kontraktor dan memiliki fasilitas kredit stand by loan kontraktor. <i>Credit facilities intended for business entities that carry out contractor activities and have credit facilities standing by loan contractors</i> Jangka Waktu/Time Period : sampai dengan 12 bulan/ up to 12 months Suku Bunga/Interest rate : 2,5% per bulan/ per month
KMK - PINJAMAN BERJANGKA	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk Badan Usaha yang menjalankan kegiatan usaha namun pencairan kredit dilakukan berdasarkan permohonan dan kebutuhan dari debitur. <i>Credit facilities intended for business entities that carry out business activities but credit disbursements are made based on requests and needs of the debtor</i> Jangka Waktu/Time Period : sampai dengan 12 bulan dan dapat diperpanjang Up to 12 months and can be extended Suku Bunga/Interest rate : 12% s.d 15% p.a
KREDIT USAHA MITRA SEJAHTERA (KUMS)	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk perorangan yang menjalankan kegiatan usaha dengan plafon kredit s/d 50 juta. Fasilitas kredit diasuransikan dan untuk plafon dibawah Rp. 25 juta tidak wajib memberikan agunan berupa fixed asset. <i>Credit facilities intended for individuals who run business activities with a credit ceiling up to 50 million. The credit facility is insured and the ceiling is below Rp. 25 million is not required to provide collateral in the form of fixed assets</i> Jangka Waktu/Time Period : 12 bulan s.d 60 bulan/12 months to 60 months Suku Bunga/Interest rate : 12% s.d 15% p.a
KREDIT MITRA PEGAWAI (KMP)	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk ASN (berlaku juga untuk suami/istri) yang menjalankan kegiatan usaha dengan plafon kredit s/d 500 juta. Fasilitas kredit diasuransikan dan tanpa agunan fixed asset. <i>Credit facilities intended for ASN (also applies to husband / wife) who run business activities with a credit ceiling up to 500 million. Credit facilities are insured and without collateral for fixed assets</i> Jangka Waktu/Time Period : 12 bulan s.d 180 bulan/ 12 months to 180 months Suku Bunga/Interest rate : 13% s.d 15% p.a
KREDIT DISKONTO	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukkan untuk perorangan yang menjalankan kegiatan usaha baik pertanian, perkebunan, dan perikanan dengan sistem pembayaran bunga dibebankan diawal pencairan kredit. <i>Credit facilities intended for individuals who carry out business activities both in agriculture, plantations, and fisheries with the interest payment system are charged at the beginning of credit disbursement.</i> Jangka Waktu/Time Period : 12 bulan s.d 36 bulan/ 12 months to 36 months Suku Bunga/Interest rate : 13% s.d 15% p.a



PRODUK KREDIT Lending Products	
KREDIT KONSUMTIF CONSUMPTIVE LOANS	
Kredit Konsumtif Biasa (KK Biasa / KPNS)	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Calon ASN yang ada di Sulawesi Utara dan Gorontalo <i>Credit facilities that are intended for the State Civil Apparatus (ASN) and ASN Candidates in North Sulawesi and Gorontalo</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 180 Bulan/ <i>Maximal to 180 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas
KPR Bank SulutGo	Deskripsi/description : Fasilitas kredit perumahan yang diperuntukan untuk masyarakat yang berpenghasilan rendah (MBR) dengan gaji pokok tidak melebihi Rp4.000.000,-/per bulan <i>The formulation credit facility is intended for low-income communities [MBR] with a base salary not exceeding IDR4,000,000 / per month</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 180 Bulan/ <i>Maximal to 180 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 5% Annuitas
Kredit Konsumer lainnya	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk pegawai tetap Bank SulutGo <i>Credit facilities intended for permanent employees of Bank SulutGo</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 180 Bulan/ <i>Maximal to 180 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 2% diatas BLR bulan sebelumnya
Kredit Konsumer Cash Collateral	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk masyarakat umum <i>Credit facilities intended for public</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 12 Bulan / <i>Maximal to 12 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 2% diatas simpanan bunga debitur <i>2% above debtor deposit</i>
Kredit Pensiunan PNS (KPS)	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk pensiunan PNS, Pensiunan Bawaan Janda/Duda/ Anak <i>Credit facilities intended for retired civil servants, retirement with widows / widowers / children</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 180 Bulan/ <i>Maximal to 180 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas
Kredit Konsumtif Umum	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk pegawai kontrak BSG, Calon Pegawai BSG, Pegawai tetap dana pensiun dan pensiunan BSG <i>Credit facilities intended for BSG contract employees, prospective BSG employees, permanent employees of pension funds and BSG retirees</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 144 Bulan/ <i>Maximal to 144 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas
Kredit Pejabat Publik / Anggota Dewan (KPPA)	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk pejabat publik dan anggota dewan <i>credit assets that are intended for public officials and board members</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 1 bulan sebelum masa jabatan berakhir <i>A maximum of 1 month before the term ends</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas



PRODUK KREDIT Lending Products	
Kredit PraPurnabakti	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk ASN dengan umur minimal 50 tahun <i>Credit facilities intended for ASNs with a minimum age of 50 years</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 180 bulan/ <i>Maximal to 180 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas
KPNS PraTunjangan Hari Tua	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk ASN yang memasuki usia pension <i>Credit facilities intended for ASNs entering retirement age</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 6 bulan/ <i>Maximal to 6 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% sliding bulanan/<i>sliding monthly</i>
KSU Tokoh Lembaga Agama	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk tokoh lembaga agama yang telah memiliki PKS dengan BSG <i>Credit facilities intended for leaders of religious institutions that already have PKS with BSG</i> Jangka Waktu/Time Period : Maksimal 120 bulan/ <i>Maximal to 120 months</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas
KSU Perorangan Umum	Deskripsi/description : Fasilitas kredit yang diperuntukan untuk karyawan swasta yang memiliki PKS dengan BSG dan pegawai lembaga negara non PNS yang diangkat oleh pemerintah pusat ataupun daerah <i>Credit facilities intended for private employees who have PKS with BSG and employees of non-PNS state institutions appointed by the central or regional government</i> Jangka Waktu/Time Period : Bagi karyawan swasta disesuaikan dengan PKS sedangkan pegawai lembaga negara non PNS 6 bulan sebelum masa jabatan berakhir <i>For private employees, it is adjusted to PKS, while employees of non-PNS are 6 months before the term ends</i> Suku Bunga/Interest rate : 15% Annuitas

LAYANAN PERBANKAN BANKING SERVICES	
BSGsms	Adalah layanan perbankan yang dapat diakses langsung oleh nasabah melalui layanan pesan singkat (SMS) dari perangkat ponsel. BSGsms v4 dapat digunakan melalui: • Aplikasi pada HP berbasis Android dan iOS • SMS manual ke 3654 • USS Banking (*141*127#) Tambahan biller pada BSGsms adalah Gojek, Grabpay, OVO, Tcash, Mtix, Doku, Home credit, iuran pendidikan, SAMSAT, PBB. Menu baru pada BSGsms adalah BSGpay me, yaitu pembayaran dengan scan QR Code dari pedagang/merchant. <i>Is a banking service that can be accessed directly by customers through short message services (SMS) from mobile devices.</i> <i>BSGsms v4 can be used through:</i> • Applications on Android and iOS based HP • Manual SMS to 3654 • USS Banking (* 141 * 127 #) <i>Additional billers for BSGs are Gojek, Grabpay, OVO, Tcash, Mtix, Doku, Home credit, education fees, SAMSAT, PBB.</i> <i>The new menu on BSGs is BSGpay me, which is payment by scanning the QR Code from the merchant / merchant</i>

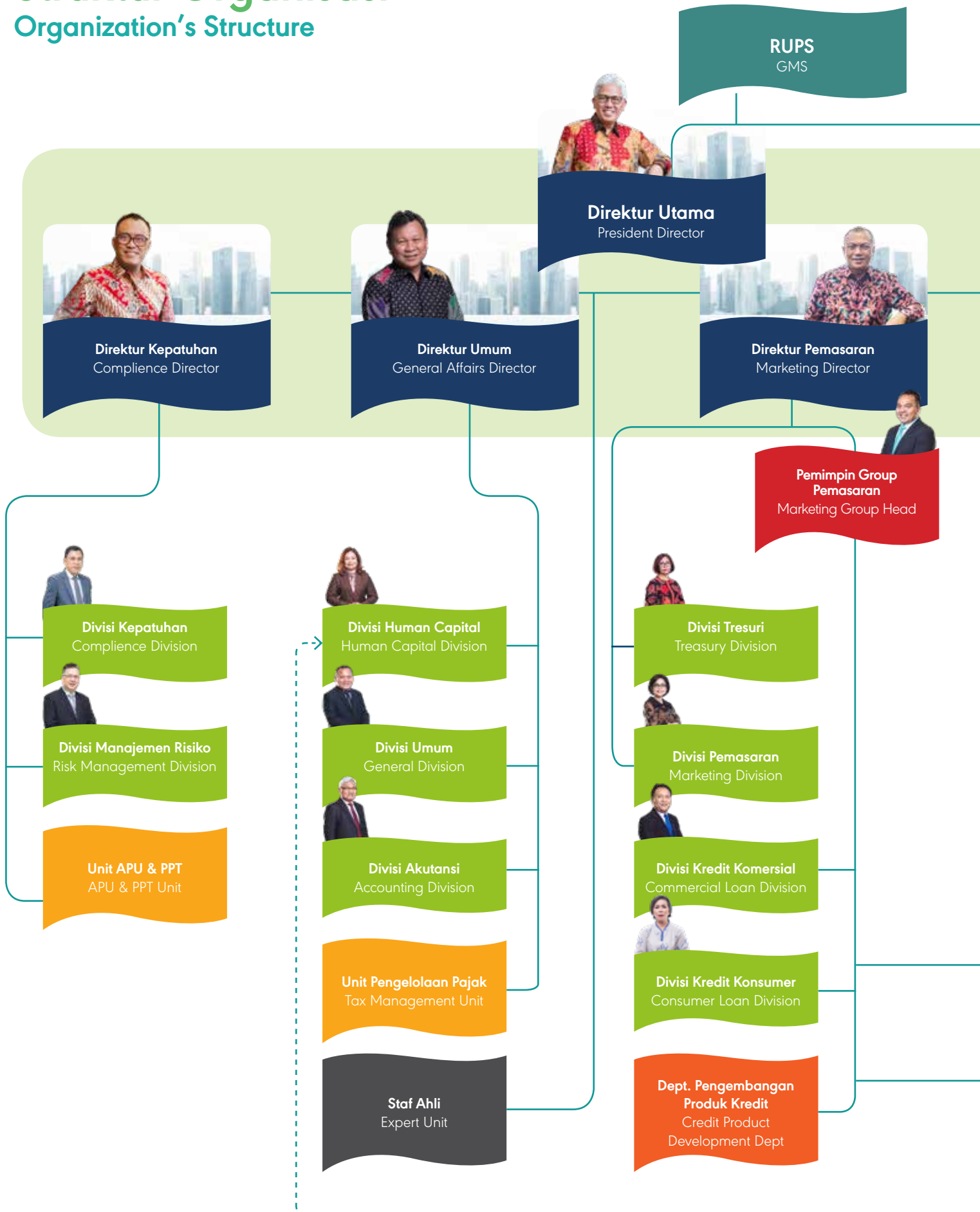


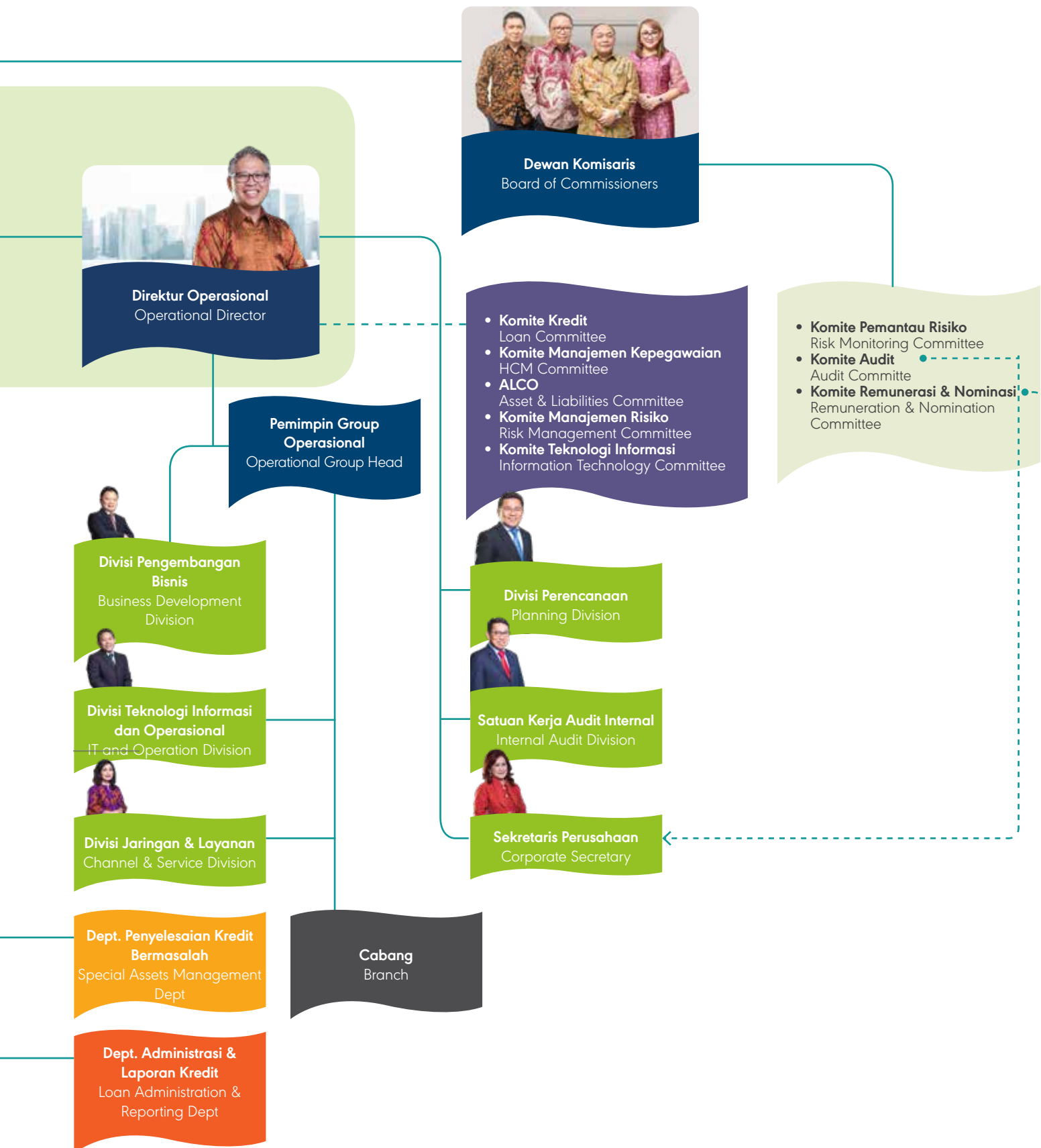
LAYANAN PERBANKAN BANKING SERVICES	
Kasda Online v2	Adalah layanan aplikasi pengelolaan kas SKPD secara online yang memudahkan setiap SKPD dapat langsung melakukan transaksi keuangan khusus kepada instansi/dinas/SKPD yang berada pada Pemda Kota/Kabupaten/Provinsi di Sulut maupun Gorontalo. Fitur kasda online v2 adalah transfer antar rekening BSG (single maupun multi transfer), transfer antar Bank, pembayaran Telkom dan PLN, pembelian pulsa/token PLN, mutasi rekening, inquiry saldo. Kasda online v2 dioperasikan langsung oleh pegawai SKPD dengan dilengkapi 3-tier authorization user, yaitu user maker, user checker, dan user approval. <i>Is an online SKPD cash management application service that makes it easy for every SKPD to directly conduct special financial transactions to agencies / agencies / SKPD that are in the City / Regency / Provincial Government in North Sulawesi and Gorontalo.</i> <i>Kasda Online v2 feature is transfer between BSG accounts (single or multi transfer), interbank transfers, Telkom and PLN payments, credit purchases / PLN tokens, account transfers, balance inquiry. Kasda online v2 is operated directly by SKPD employees equipped with 3-tier authorization users, namely user maker, user checker, and user approval</i>
BSGsamsat	Adalah layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan secara online di seluruh jaringan kantor (cabang/capem dan payment point) dan jaringan elektronik BSG (ATM dan SMS Banking). BSGsamsat dapat digunakan untuk pembayaran PKB daerah Sulawesi Utara dan Gorontalo dengan memperoleh kode bayar terlebih dahulu melalui aplikasi SAMSAT maupun BSGsms (khusus SAMSAT Gorontalo). <i>Is an annual motorized vehicle tax payment service in all office networks (branches / branches and payment points) and BSG electronic networks (ATM and SMS Banking).</i> <i>BSGsamsat can be used for payment of PKB in North Sulawesi and Gorontalo by obtaining a pay code first through the application of SAMSAT and BSGsms (specifically SAMSAT Gorontalo).</i>
BSGtax	Adalah layanan pembayaran pajak bumi dan bangunan secara online di seluruh jaringan kantor (cabang/capem dan payment point) dan jaringan elektronik BSG (ATM dan SMS Banking). <i>Is an online payment service for land and building tax in all office networks (branches / associate branches and payment points) and BSG electronic networks (ATM and SMS Banking)</i>
BSGbilling	Adalah layanan pembayaran iuran pendidikan bulanan/uang sekolah maupun perguruan tinggi, melalui teller, ATM, dan SMS Banking. <i>Is a service to pay monthly education fees / school fees and higher education, through tellers, ATMs, and SMS Banking</i>
KLIRING Clearing	Kliring, adalah sarana perhitungan warkat antar Bank guna memperluas dan memperlancar lalu lintas pembayaran giro dalam satu wilayah kliring. Peserta Kliring adalah bank-bank umum baik swasta maupun pemerintah yang berada dalam suatu wilayah kliring. Dengan biaya murah, kompetitif dan proses yang cepat. <i>Clearing, is a facility for calculating notes between Banks in order to expand and expedite current account payment in one clearing area. Clearing Participants are commercial banks both private and government that are in a clearing area. With low cost, competitive and fast process</i>
Garansi Bank Bank Guarantee	Adalah Jaminan pembayaran yang diberikan kepada suatu pihak baik perorangan atau badan/lembaga. Dengan jaminan tersebut bank menyatakan akan memenuhi/membayar kewajiban dari pihak yang dijamin kepada penerima jaminan apabila pihak yang dijamin tidak dapat memenuhi kewajiban atau cedera Janji. <i>Is a guarantee of payment given to a party, whether individual or body / institution. With this guarantee, the bank states that it will fulfill / pay the obligations of the party guaranteed to the recipient of the guarantee if the party guaranteed cannot fulfill the obligation or injury to the Promise.</i>



Struktur Organisasi

Organization's Structure







Wilayah Operasional

102-4, 102-6

Network Area

102-4, 102-6

Jaringan Kantor Bank SulutGo

Bank SulutGo Office Channeling

2018



Kantor Pusat
Head Office

1



Kantor Cabang Utama
Main Branch Office

1



Kantor Cabang
Branch Office

25



Kantor Cabang Pembantu
Sub-Branch Office

25



Kantor Kas
Cash Office

62



Payment Point
Payment Points

21



Kas Mobil Keliling
Cash Cars

15



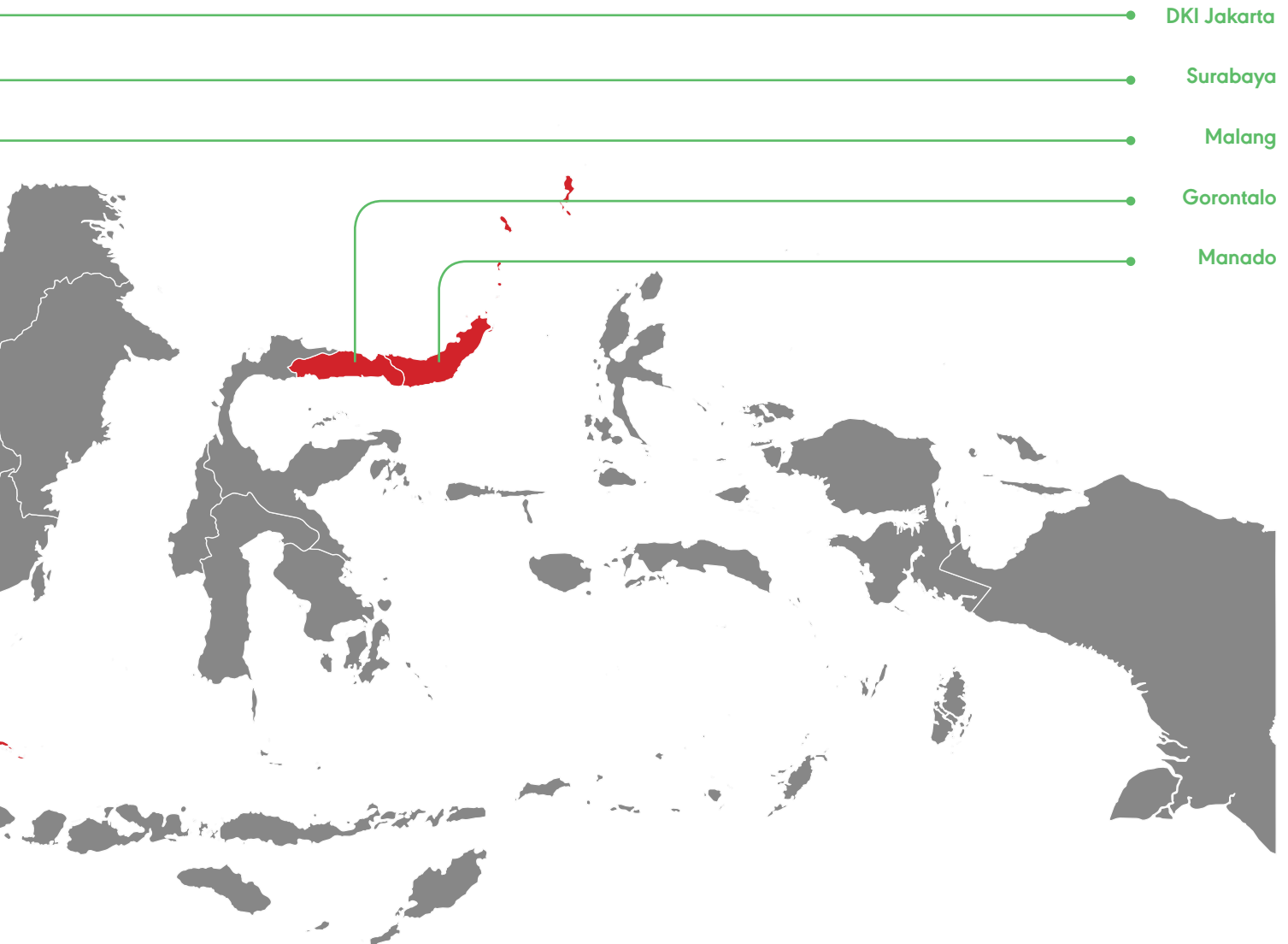
ATM & CDM
ATMs & CDMs

224

Sebaran Jaringan Bank SulutGo

Bank SulutGo Network Distribution

Jenis Kantor Office Type	Wilayah Area			
	Sulawesi Utara	Gorontalo	DKI Jakarta	Jawa Timur
Kantor Pusat Head Office	1	0	0	0
Kantor Cabang Utama Main Branch Office	1	0	0	0
Kantor Cabang Branch Office	16	6	1	1
Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	15	7	3	0
Kantor Kas Cash Office	48	14	0	0
Payment Point Payment Points	14	7	0	0
Kas Mobil Keliling Cash Cars	11	4	0	0
ATM & CDM ATMs & CDMs	160	58	4	2



Hingga akhir tahun 2018, Bank SulutGo telah menambah beberapa jaringan baru di wilayah Provinsi Sulawesi Utara dan Gorontalo sebagai berikut :

- 8 kantor kas
- 11 payment point
- 59 mesin ATM dan CDM

Hingga akhir tahun 2018, Bank SulutGo telah menambah beberapa jaringan baru di wilayah Provinsi Sulawesi Utara dan Gorontalo sebagai berikut :

- 8 kantor kas
- 11 payment point
- 59 mesin ATM dan CDM



Struktur dan Komposisi Pemegang Saham 102-5

Structure and Composition of Shareholders 102-5

Sampai dengan akhir tahun 2018 tidak terjadi perubahan terhadap komposisi dan struktur kepemilikan saham di Bank SulutGo.

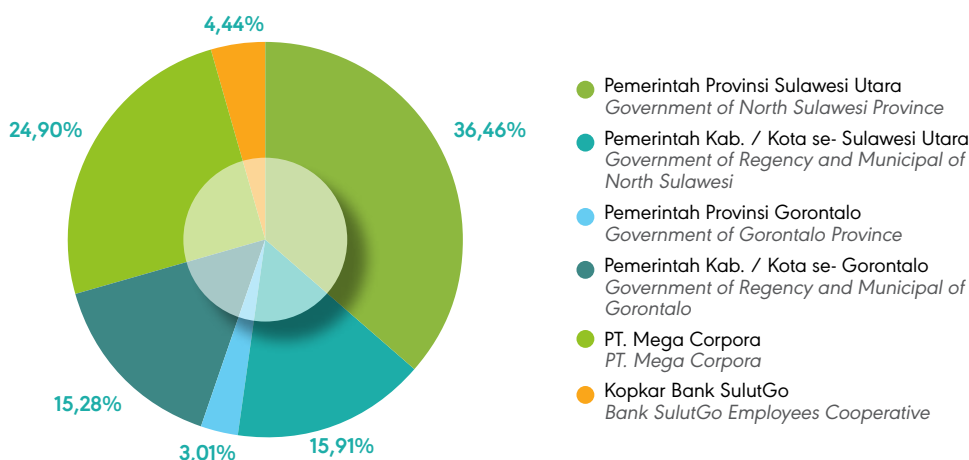
Until the end of 2018 there has no change in the composition and structure of share ownership in Bank SulutGo.

Struktur dan Komposisi Pemegang Saham Composition Of Bank SulutGo Shareholders

Dalam jutaan Rupiah
in million Rupiah

Nama Pemegang Saham Shareholders	2018		2017	
	Jumlah Total	Share %	Jumlah Total	Share %
SULAWESI UTARA NORTH SULAWESI	427.256	52,37%	427.256	52,37%
- Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara Government of North Sulawesi Province	297.471	36,46%	297.471	36,46%
- Pemerintah Kab. / Kota se- Sulawesi Utara Government of Regency and Municipal of North Sulawesi	129.784	15,91%	129.784	15,91%
GORONTALO GORONTALO	149.215	18,29%	149.215	18,29%
- Pemerintah Provinsi Gorontalo Government of Gorontalo Province	24.518	3,01%	24.518	3,01%
- Pemerintah Kab. / Kota se- Gorontalo Government of Regency and Municipal of Gorontalo	124.697	15,28%	124.697	15,28%
SWASTA & KOPERASI PRIVATE & COOPERATIVE	239.343	29,34%	239.343	29,34%
- PT. Mega Corpora PT. Mega Corpora	203.137	24,90%	203.137	24,90%
- Kopkar Bank SulutGo Bank SulutGo Employees Cooperative	36.206	4,44%	36.206	4,44%
JUMLAH / TOTAL	815.814	100,00%	815.814	100,00%

Komposisi Pemegang Saham Bank SulutGo Composition of Bank SulutGo Shareholders





Dengan perincian para pemegang saham, jumlah saham dan nilai saham sebagai berikut:

With the details of the shareholders, the number of shares and the share value are as follows:

No.	PEMEGANG SAHAM SHAREHOLDER	MODAL DISETOR PAID-UP CAPITAL		
		NOMINAL	LEMBAR SAHAM SHARE	SHARE %
1	Pemprop Sulawesi Utara	297.471.100.000	2.974.711	36.46
2	Pemprop Gorontalo	24.517.600.000	245.176	3.01
3	Pemkab Boalemo	47.161.200.000	471.612	5.78
4	Pemkab Minahasa	23.433.600.000	234.336	2.87
5	Pemkab Gorontalo	25.838.500.000	258.385	3.17
6	Pemkot Bitung	21.804.200.000	218.042	2.67
7	Pemkab Bolaang Mongondow	15.941.100.000	159.411	1.95
8	Pemkot Manado	20.003.000.000	200.030	2.45
9	Pemkot Gorontalo	14.024.300.000	140.243	1.72
10	Pemkab Pohuwato	17.458.400.000	174.584	2.14
11	Pemkab Kep. Sangihe	11.848.300.000	118.483	1.45
12	Pemkab Gorontalo Utara	13.199.600.000	131.996	1.62
13	Pemkot Tomohon	4.854.600.000	48.546	0.60
14	Pemkab Minahasa Utara	4.585.300.000	45.853	0.56
15	Pemkab Minahasa Selatan	3.710.100.000	37.101	0.46
16	Pemkab Bone Bolango	7.015.300.000	70.153	0.86
17	Pemkab Talaud	234.700.000	2.347	0.03
18	Pemkab Sitaro	3.716.900.000	37.169	0.46
19	Pemkab Bolmong Timur	1.001.300.000	10.013	0.12
20	Pemkab Bolmong Selatan	2.972.300.000	29.723	0.36
21	Pemkab Bolmong Utara	5.001.300.000	50.013	0.61
22	Pemkot Kota Kotamobagu	7.676.600.000	76.766	0.94
23	Pemkab Mitra	3.001.000.000	30.010	0.37
24	Kopkar Bank Sulut	36.205.800.000	362.058	4.44
25	Mega Corpora	203.137.600.000	2.031.376	24.90
	JUMLAH / TOTAL	815.813.700.000	8.158.137	100.00



Skala Perusahaan 102-7

Company Scale 102-7



No	Uraian Description	Periode Pelaporan Reporting Period	
		2018	2017
1	Jumlah Karyawan (orang) Number of Employee (person)	1.910	1.864
2	Jumlah Pendapatan Bunga dan Bagi Hasil Bersih (Rp) Total Interest Income and Profit Sharing (Rp)	1.113.933	1.162.547
3	Jumlah Ekuitas (Rp) Total Equity (Rp)	1.617.696	1.445.942
4	Jumlah Liabilitas (Rp) Total Liability (Rp)	12.811.590	12.629.450
5	Jumlah Aset (Rp) Total Asset (Rp)	14.429.287	14.075.392
6	Jaringan Kantor Office Network	1 Kantor Pusat / Headquarters 1 Kantor Cabang Utama / Main Branch Office 25 Kantor Cabang / Branch Offices 25 Kantor Cabang Pembantu / Sub-branch offices 62 Kantor Kas / Cash Offices 21 Payment Point / Payment Points 15 Kas Mobil Keliling / Mobile Car Machines 224 ATM & CDM / ATMs & CDMs	1 Kantor Pusat / Headquarters 1 Kantor Cabang Utama / Main Branch Office 25 Kantor Cabang / Branch Offices 25 Kantor Cabang Pembantu / Sub-branch offices 54 Kantor Kas / Cash Offices 32 Payment Point / Payment Points 3 Kas Mobil Keliling / Mobile Car Machines 165 ATM & CDM / ATMs & CDMs
7	Produk dan Jasa	- Dana pihak ketiga Third Party Credit - Kredit/Pembiayaan Loans/ Financing - Layanan Jasa Perbankan Banking Services	- Dana pihak ketiga Third Party Credit - Kredit/Pembiayaan Loans/ Financing - Layanan Jasa Perbankan Banking Services



Information About Employees 102-8

Information About Employees 102-8

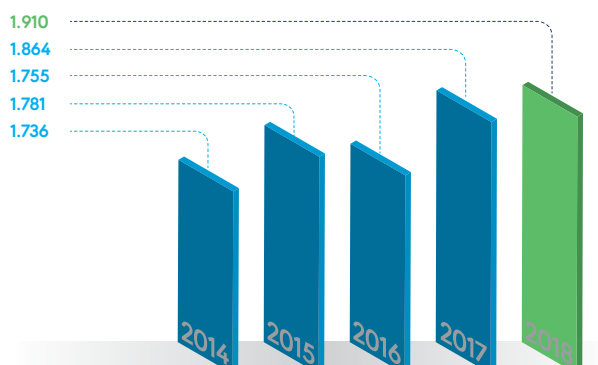


Per 31 Desember 2018, Bank SulutGo memiliki total karyawan sebanyak 1.910 pegawai. Jumlah tersebut mengalami peningkatan sebesar 2,5% dibandingkan dengan tahun 2017 sebesar 1.864 pegawai. Demografi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut:

As of December 31, 2018, Bank SulutGo has a total of 1,910 employees. This number increased by 2.5% compared to 2017 amounting to 1,864 employees. The full employee demographics are presented in the following tables :

Grafik Jumlah Pegawai Bank SulutGo dalam 5 tahun terakhir
Chart of the Number of SulutGo Bank Employees in the last 5 years

Grafik Jumlah Pegawai
Employee Graphic





Komposisi Pegawai Berdasarkan Gender Employee Composition based on Gender

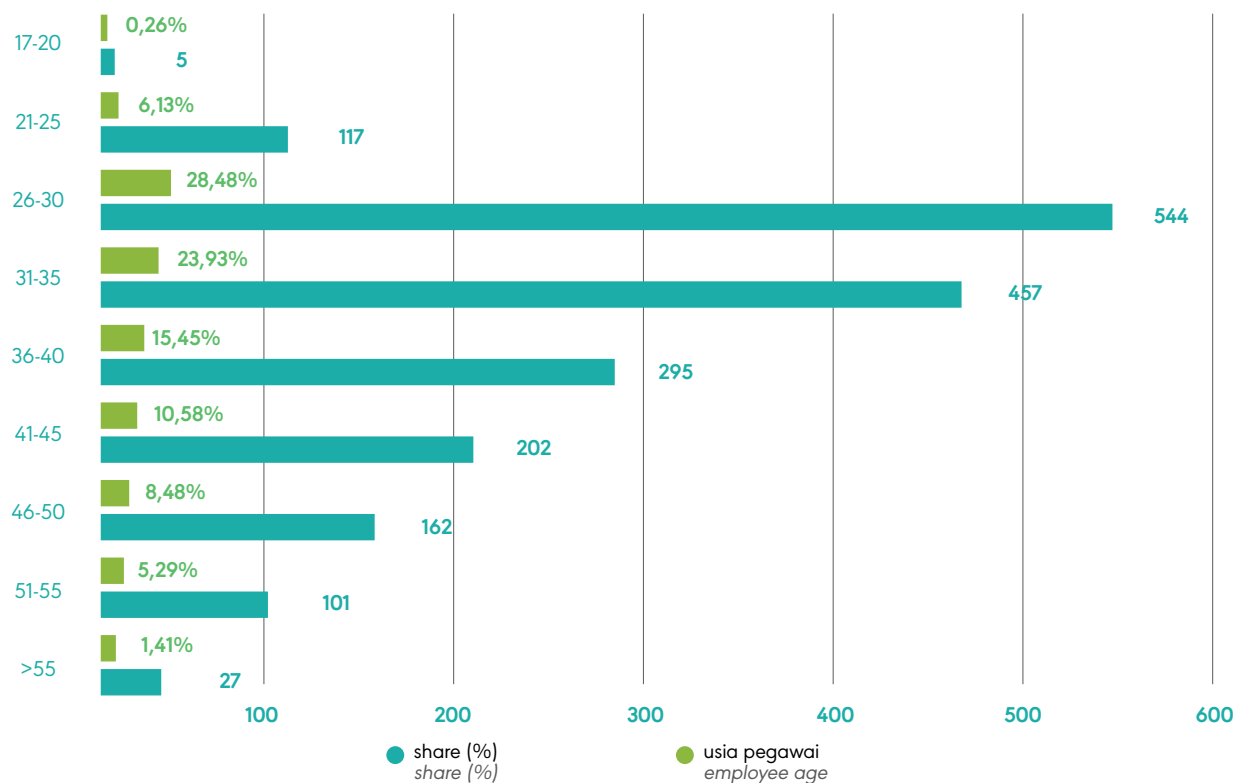
Gender	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Laki-laki Male	1.234	64,61 %	1.186	63,63 %
Perempuan Female	676	35,39 %	678	36,37 %
Jumlah Total	1.910	100,00 %	1.864	100,00 %

Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia Employee Composition Based on Age

Rentang Usia Age Range	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
>55 tahun	27	1,41 %	13	0,70 %
>51 - 55 tahun	101	5,29 %	91	4,88 %
>46 - 50 tahun	162	8,48 %	162	8,69 %
>41 - 45 tahun	202	10,58 %	192	10,30 %
>36 - 40 tahun	295	15,45 %	281	15,08 %
>31 - 35 tahun	457	23,93 %	386	20,71 %
>26 - 30 tahun	544	28,48 %	585	31,38 %
>21 - 25 tahun	117	6,13 %	148	7,94 %
<20 tahun	5	0,26 %	6	0,32 %
Jumlah/ Total	1.910	100,00 %	1.864	100,00 %

Grafik Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia Tahun 2018

Chart of the Number of Employees based on Gender in 2018





Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Employee Composition Based on Education

Jenjang Pendidikan Education Level	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
S3	-	0,00 %	-	0,00 %
S2	40	2,09 %	39	2,09 %
S1	1,097	57,43 %	1,094	58,69 %
D4	3	0,16 %	2	0,11 %
D3	99	5,18 %	105	5,63 %
D2	4	0,21 %	4	0,21 %
D1	7	0,37 %	6	0,32 %
SMU/SMK	574	30,05 %	605	32,46 %
SLTP	85	4,45 %	7	0,38 %
SD	1	0,05 %	2	0,11 %
Jumlah/ Total	1.910	100,00 %	1.864	100,00 %

Komposisi Pegawai Berdasarkan Level Jabatan

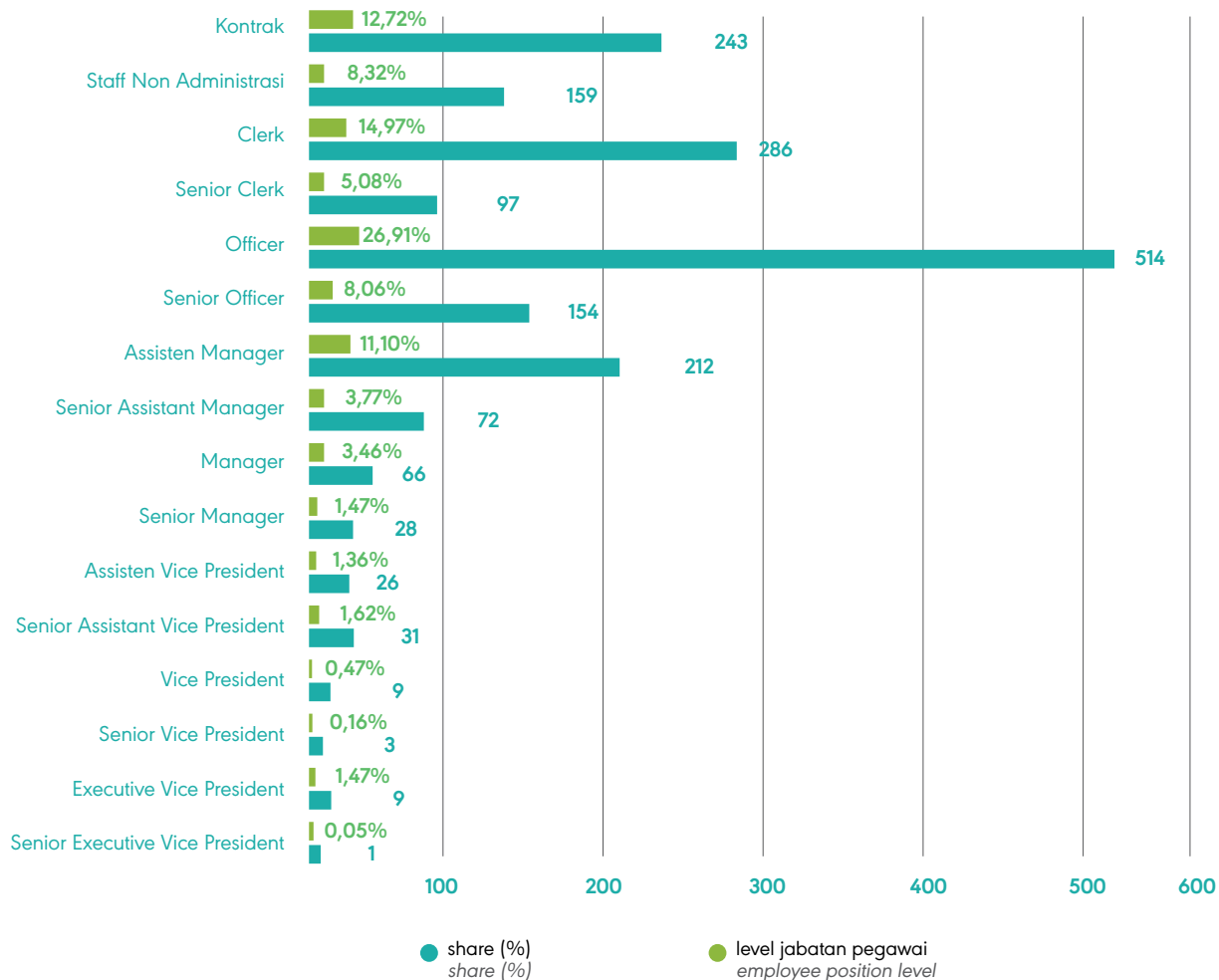
Employee Composition Based on Position Level

Level Jabatan Position Level	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Senior Executive Vice President	1	0,05 %	1	0,05 %
Executive Vice President	9	0,47 %	4	0,21 %
Senior Vice President	3	0,16 %	8	0,43 %
Vice President	9	0,47 %	4	0,21 %
Senior Assistant Vice President	31	1,62 %	33	1,77 %
Assisten Vice President	26	1,36 %	23	1,23 %
Senior Manager	28	1,47 %	25	1,34 %
Manager	66	3,46 %	54	2,90 %
Senior Assistant Manager	72	3,77 %	87	4,67 %
Assisten Manager	212	11,10 %	152	8,15 %
Senior Officer	154	8,06 %	150	8,05 %
Officer	514	26,91 %	487	26,13 %
Senior Clerk	97	5,08 %	73	3,92 %
Clerk	286	14,97 %	184	9,87 %
Staff Non Administrasi	159	8,32 %	73	3,92 %
Kontrak	243	12,72 %	506	27,15 %
Jumlah/ Total	1.910	100,00 %	1.864	100,00 %



Grafik Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan Tahun 2018

Chart of the Number of Employees based on Position in 2018



Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian

Employee Composition Based on Staff Status

Status Pegawai Staff Status	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Pegawai Tetap Permanent Employee	1.567	82,04 %	1.276	68,45 %
Calon Pegawai Internship	100	5,24 %	82	4,40 %
Kontrak Contract	113	5,92 %	30	1,61 %
Trainee	58	3,04 %	130	6,97 %
Kontrak Pihak Ketiga Third Party Contract	72	3,77 %	346	18,56 %
Total Amount	1.910	100,00 %	1.864	100,00 %



Komposisi Pegawai Berdasarkan Lokasi Kantor

Composition of the Employee Based on Location Area

Uraian Description	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Kantor Pusat/ Main Office	372	19,48%	343	18,40%
Kantor Cabang / Branch Offices	1538	80,52%	1.521	81,60%
Jumlah/ Total	1.910	100,00%	1.864	100,00%

Komposisi Pegawai Berdasarkan Wilayah Kerja

Composition of the Employee Based on Working Area

Uraian Description	2018		2017	
	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%
Provinsi Sulawesi Utara	1.465	76,70%	1.416	75,97%
Provinsi Gorontalo	343	17,96%	339	18,19%
Provinsi DKI Jakarta	59	3,09%	67	3,59%
Provinsi Jawa Timur	43	2,25%	42	2,25%
Jumlah/ Total	1.910	100,00%	1.864	100,00%

RANTAI PASOKAN 102-9

Bank SulutGo menggandeng sejumlah pemasok untuk mendukung operasional usaha, baik pemasok barang maupun jasa. Dalam menggandeng pemasok, Kami berupaya semaksimal mungkin mencari mitra lokal yang lokasinya dekat dengan kantor operasional Bank. Selain akan memberdayakan pemasok lokal, sekaligus menggerakkan roda ekonomi setempat, Kami bisa mendapat harga yang lebih terjangkau karena lokasi pemasok secara geografis lebih dekat.

SUPPLY CHAIN 102-9

Bank SulutGo cooperates with a number of suppliers to support business operations, both suppliers of goods and services. In cooperating with suppliers, we make every effort to find local partners located near the Bank's operational offices. In addition to empowering local suppliers, while also driving the local economy, we can get a more affordable price because the supplier's location is geographically closer.

PENDEKATAN ATAU PRINSIP PENCEGAHAN 102-11

Prinsip kehati-hatian diterapkan Perseroan melalui optimalisasi fungsi pengendalian internal yang terintegrasi (Integrated Internal Control System), yakni Satuan Kerja Audit Intern (SKAI), Unit kerja Kepatuhan dan Unit kerja Manajemen Risiko). Selain itu, dalam pengelolaan usaha Perseroan senantiasa berpedoman kepada prinsip kehati-hatian (prudential banking) dengan tetap memperhatikan regulasi industri perbankan dan ketentuan lainnya.

APPROACH OR PREVENTIVE PRINCIPLE 102-11

The Company implements prudential banking through the optimization of Integrated Internal Control System, namely Internal Audit Unit and Risk Management Unit. In addition, in managing its business, the Company always refers to prudential banking by taking into account banking industry regulations and other provisions.

KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI 102-13

1. Asosiasi Bank Daerah (ASBANDA)

Organisasi ini didirikan sejak tanggal 24 Maret 1999 sebagai wadah dalam pemersatu dan mempererat hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antar Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia, khususnya dalam membawakan aspirasi dan memperjuangkan BPD pada forum Federasi Perbankan Indonesia dengan segala aktivitasnya. Posisi Bank SulutGo di Organisasi ini adalah sebagai anggota.

MEMBERSHIP WITHIN THE ASSOCIATION 102-13

1. Regional Bank Association (ASBANDA)

This organization was established on 24 March 1999, as a vessel to unify and strengthen cooperative and mutually beneficial relationship between the Regional Development Bank (BPD) in Indonesia, especially in bringing aspirations and the struggles of BPD on Indonesia Banking Federation forum with every activity. Bank SulutGo's position in this organization is as member



2. Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)

Merupakan organisasi yang diprakarsai oleh Bank Indonesia sebagai wadah bagi kepentingan segenap pelaku sistem pembayaran di Indonesia guna mewujudkan sistem pembayaran yang efisien, cepat, aman dan andal.

3. Asosiasi Para Dealer (aci forexindo)

Bank SulutGo sebagai Anggota

2. Indonesian Payment System Association (ASPI)

It is an organization initiated by Bank Indonesia as a forum for the interests of all payment system actors in Indonesia to realize an efficient, fast, safe and reliable payment system.

3. Dealers Association (aCi forexindo)

Bank SulutGo as member

PERJANJIAN PERUNDINGAN KOLEKTIF 102-41

Bank SulutGo menjamin hak karyawan untuk berserikat dan berkumpul sebagaimana diatur dalam Undang-undang Dasar 1945 pasal 28 yang berbunyi : “Kemerdekaan berserikat dan berkumpul, mengeluarkan pikiran dengan lisan dan tulisan dan sebagainya ditetapkan dengan undang-undang”. Selain itu, Perseroan juga tunduk dan taat terhadap isi pasal 104 Undang-undang No 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan yang berbunyi : “Setiap pekerja/buruh berhak membentuk dan menjadi anggota serikat pekerja/serikat buruh”.

Saat ini terdapat organisasi serikat pekerja di lingkungan Bank SulutGo, yaitu Serikat Pekerja Bank Sulut dengan singkatan “SPBS”. 407-1

Bank SulutGo juga telah memiliki Perjanjian Kerja Bersama (PKB) antara Bank dengan SPBS. Hingga laporan ini dibuat, proses pengkinian terhadap PKB tersebut masih berlangsung.

COLLECTIVE AGREEMENTS 102-41

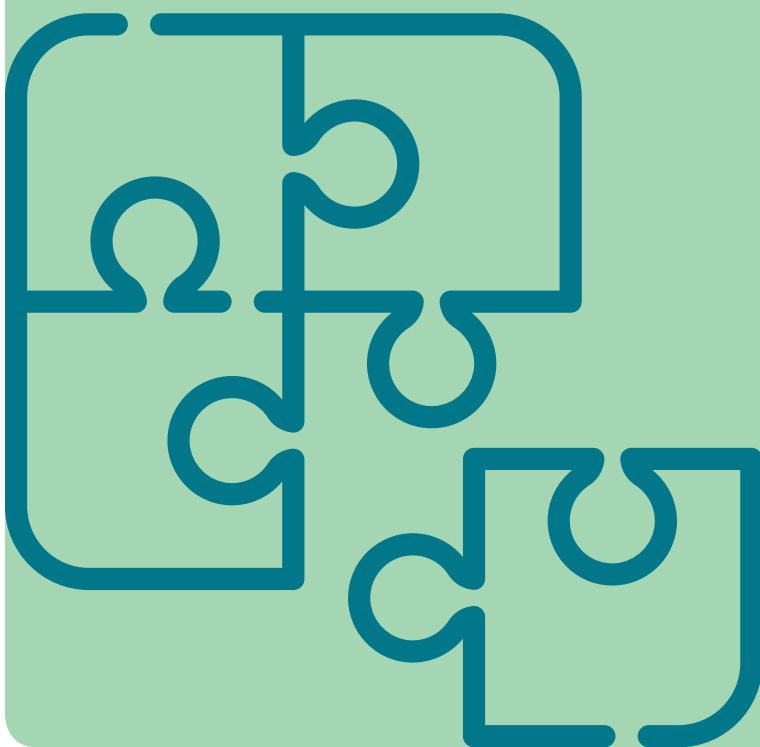
Bank SulutGo guarantees the right of employees to associate and gather as stipulated in Article 28 of the 1945 Constitution which reads: “Freedom of association and assembly, issuing thoughts by word and mouth and so forth is stipulated by law”. In addition, the Company is also obedient and obedient to the contents of Article 104 of Act No. 13 of 2003 concerning Labor which reads: “Every worker / laborer has the right to form and become a member of a trade union / labor union”.

At present there is a union organization in the SulutGo Bank environment, namely the North Sulawesi Bank Workers Union with the abbreviation “SPBS”. 407-1

SulutGo Bank also has a Collective Labor Agreement (PKB) between the Bank and SPBS. Until this report was made, the process of updating the PKB was still ongoing.

Tata Kelola Perusahaan Keberlanjutan

Sustainable Corporate
Governance





Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance

Penerapan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik di Bank SulutGo bukanlah semata menjadi upaya untuk pemenuhan peraturan yang berlaku. Bank SulutGo meyakini bahwa implementasi prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik merupakan salah satu upaya Bank SulutGo dalam memberikan jaminan terpenuhinya hak-hak pemangku kepentingan secara berkelanjutan sehingga menjadi bagian yang sangat penting dalam rangka mewujudkan pertumbuhan usaha yang optimal dan berkelanjutan. Agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal terhadap pembangunan bangsa.

The application of the principles of Good Corporate Governance at SulutGo Bank is not merely an effort to fulfill applicable regulations. SulutGo Bank believes that the implementation of Good Corporate Governance principles is one of the efforts of SulutGo Bank to guarantee the fulfillment of stakeholder rights on an ongoing basis so that it becomes a very important part in order to realize optimal and sustainable business growth. In order to be able to make a maximum contribution to national development.

STRUKTUR & MEKANISME TATA KELOLA PERUSAHAAN 102-18

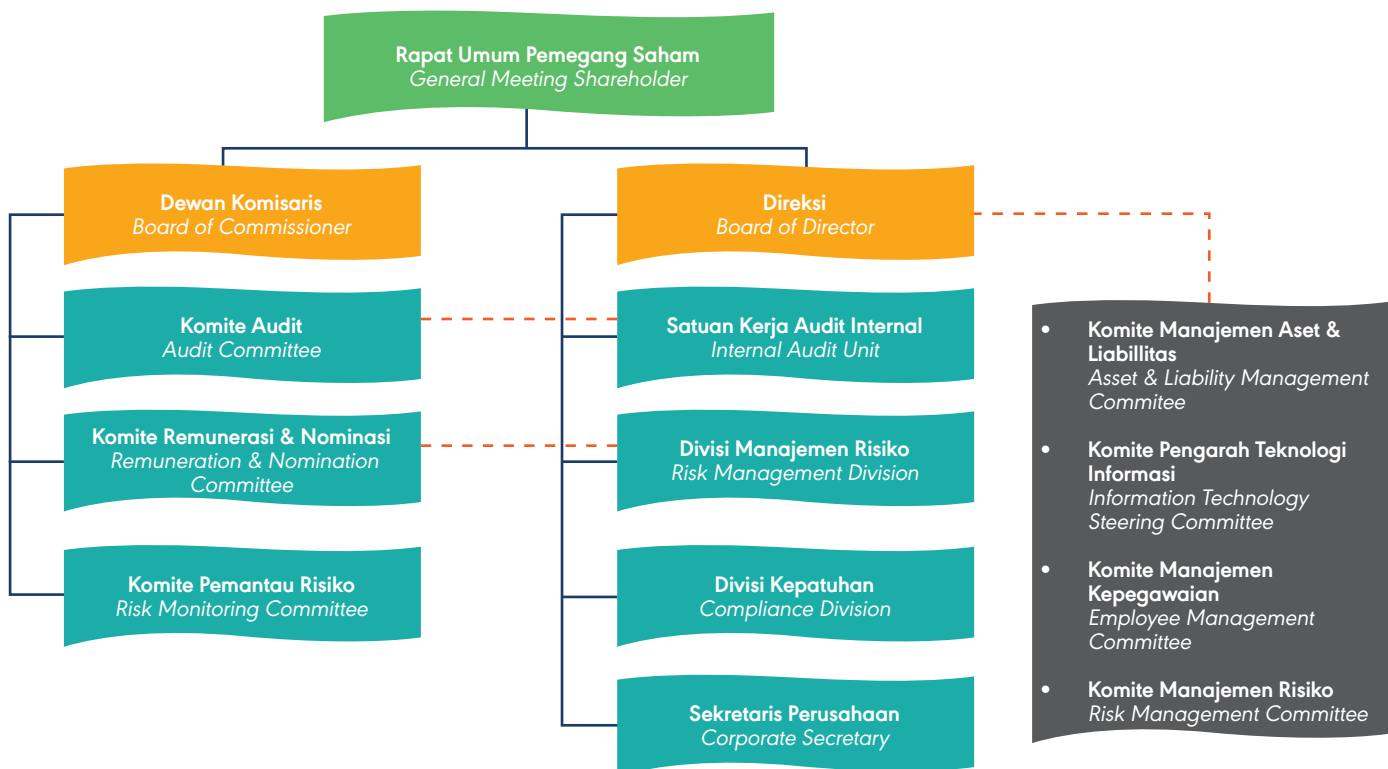
Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, struktur organ tata kelola Perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi.

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE AND MECHANISM 102-18

In accordance with Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Companies, the Company's governance structure consists of General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, and Board of Directors.

Dalam Pelaksanaannya Bank SulutGo membentuk organ tambahan dibawah Dewan Komisaris dan Direksi untuk mendukung pelaksanaan tugasnya.

In its implementation, Bank SulutGo forms additional organs under the Board of Commissioners and Directors to support the implementation of its duties





Rapat Umum Pemegang Saham

General Meeting of Shareholders

Penyelenggaraan RUPS Bank SulutGo terdiri dari RUPS Tahunan (RUPST) dengan RUPS Luar Biasa (RUPSLB). Sepanjang tahun 2018 Bank SulutGo telah menyelenggarakan 3 (tiga) kali RUPS; RUPS Tahunan pada tanggal 9 Februari dan RUPS Luar Biasa sebanyak 2 (dua) kali, masing-masing pada tanggal 9 Februari dan 30 Mei 2018.

The implementation of Bank SulutGo GMS consists of the Annual GMS (AGMS) with an Extraordinary GMS (EGM). Throughout 2018 Bank SulutGo has held 3 (three) GMS; Annual GMS on February 9 and Extraordinary GMS 2 (two) times, respectively on February 9 and May 30, 2018

Keseluruhan Agenda, Keputusan dan Tindak Lanjut dari hasil RUPST dan RUPSLB tersebut tersedia lebih lengkap pada Laporan Tahunan Bank SulutGo tahun 2018.

The overall Agenda, Decisions and Follow-Ups from the results of the AGMS and EGMS present more comprehensively in Bank SulutGo Annual Report 2018.

Dewan Komisaris

Board of Commissioners

Anggota Dewan Komisaris Bank SulutGo berjumlah 4 (empat) orang, dua diantaranya adalah Komisaris Independen dan telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), sehingga telah sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 55/ POJK.03/2016 tanggal 7 Desember 2016 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum. Selain telah mendapat persetujuan dari OJK, pengangkatan anggota Dewan Komisaris telah memperoleh persetujuan dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

The members of Bank SulutGo Board of Commissioners are 4 (four) people, two of whom are Independent Commissioners and have obtained approval from the Financial Services Authority (OJK), so that they are in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 55 / POJK.03 / 2016 dated 7 December 2016 concerning Implementation of Governance for Commercial Banks. In addition to obtaining approval from the OJK, the appointment of members of the Board of Commissioners has been approved by the General Meeting of Shareholders (GMS).

Komposisi dan persetujuan pengangkatan anggota Dewan Komisaris Bank SulutGo per 31 Desember 2018 disajikan dalam tabel berikut:

The composition and approval of the appointment of Bank SulutGo members of the Board of Commissioners as of December 31, 2018 are presented in the following table:

No	Nama Name	Jabatan Position	Domisili Domicile	Persetujuan Approval		Periode Masa Jabatan Term of Office
				RUPS	OJK/Bank Indonesia	
1	Sanny J. Parengkuan	Komisaris Utama <i>President Commissioner</i>	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed Number 52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>FSA Letter Number SR- 95/PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
2	Max R.M Kembuan	Komisaris <i>Commissioner</i>	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed Number 52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>FSA Letter Number SR- 95/PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020



No	Nama Name	Jabatan Position	Domisili Domicile	Persetujuan Approval		Periode Masa Jabatan Term of Office
				RUPS	OJK/Bank Indonesia	
3	Rustam HS. Akili*	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed Number 52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>FSA Letter Number SR- 95/PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
4	Frederik G. Worang	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed Number 52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>FSA Letter Number SR- 95/PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
5	Peggy A. Mekel	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed Number 52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>FSA Letter Number SR- 95/PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020

*Rustam HS Akili mengundurkan diri sejak 30 Agustus 2018 sesuai dengan Surat Dewan Komisaris No.082/DK-BSG/VIII/2018 tanggal 27 Agustus 2018 Perihal Pemberitahuan Berakhirnya Jabatan Anggota Dewan Komisaris

*Rustam HS Akili has resigned since August 30, 2018 as Board of Commissioner's Letter No. 82/DK-BSG/VIII/2018 Dated August 27, 2018 Regarding Notification of the end of Position of Members of The Board of Commissioners



Direksi Directors

Pada akhir tahun 2018, Bank SulutGo memiliki 5 orang anggota Direksi dan sudah sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 55/POJK.03/2016 tanggal 7 Desember 2016 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Umum, diatur bahwa Bank wajib memiliki anggota Direksi dengan jumlah paling sedikit 3 (tiga) orang.

At the end of 2018, Bank SulutGo has 5 members of the Board of Directors and is in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 55 / POJK.03 / 2016 dated 7 December 2016 concerning Implementation of Governance for Commercial Banks, stipulated that Banks must have the most number of Directors a little 3 (three) people.

Pada akhir tahun 2018, Bank SulutGo komposisi Direksi sebagai berikut:

By the end of 2018, Bank SulutGo has composition of the Directors is as follows:

No	Nama Name	Jabatan Position	Domisili Domicile	Persetujuan Approvements		Periode Masa Jabatan Period of time
				RUPS	OJK/Bank Indonesia	
1	Jeffry A. M Dendeng	Direktur Utama President Director	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed No.52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>Financial Service Authority Letter NumberSR-95/ PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
2	Revino M. Pepah	Direktur Umum General Affairs Director	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed No.52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>Financial Service Authority Letter NumberSR-95/ PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
3	Machmud Turuis	Direktur Kepatuhan Compliance Director	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed No.52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>Financial Service Authority Letter NumberSR-95/ PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
4	Welan T. Palilingan	Direktur Operasional Operational Director	Manado	Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed No.52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>Financial Service Authority Letter NumberSR-95/ PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020
5	Meiky T. Taliwuna	Direktur Pemasaran Marketing Director		Akta Pernyataan Keputusan Rapat Nomor 52 tanggal 25 Oktober 2016 <i>Deed No.52 dated October 25, 2016</i>	Surat Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor SR- 95/PB.12/2016 tanggal 11 November 2016 <i>Financial Service Authority Letter NumberSR-95/ PB.12/2016 dated November 11, 2016</i>	2016 -2020



Manajemen Risiko 102-11

Risk Management 102-11

Bank SulutGo menerapkan manajemen risiko secara komprehensif dan terpadu, sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.03/2016 tanggal 16 Maret 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum. Proses manajemen risiko diterapkan secara komprehensif pada delapan risiko yang wajib dikelola oleh bank, yaitu risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko strategik dan risiko kepatuhan.

Bank SulutGo memiliki komite-komite yang berperan secara efektif dalam sistem manajemen risiko antara lain:

1. Komite Pemantau Risiko yang berada dibawah Dewan Komisaris, yang bertugas untuk mengawasi dan memberikan evaluasi akan kesesuaian kebijakan dengan pelaksanaan manajemen risiko Bank SulutGo.
2. Komite Manajemen Risiko yang berada dibawah Direksi dan bertugas untuk memberikan saran dan rekomendasi terkait kebijakan dan strategi manajemen risiko.
3. dan Satuan Kerja Manajemen Risiko yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur Kepatuhan dalam pengelolaan risiko secara independen

Bank SulutGo implements comprehensive and integrated risk management, in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 18 / POJK.03 / 2016 dated March 16, 2016 concerning Implementation of Risk Management for Commercial Banks. The risk management process is implemented comprehensively on eight risks that must be managed by the bank, namely credit risk, market risk, liquidity risk, operational risk, legal risk, reputation risk, strategic risk and risk compliance.

Bank SulutGo has committees that play an effective role in the risk management system, including:

1. *Risk Monitoring Committee under the Board of Commissioners, which is tasked with overseeing and evaluating the suitability of policies with the implementation of Bank SulutGo risk management.*
2. *Risk Management Committee under the Board of Directors and is tasked with providing advice and recommendations regarding risk management policies and strategies.*
3. *and the Risk Management Unit that is directly responsible to the Compliance Director in managing risk independently*

Kode Etik Perusahaan 103-2

Code of Conduct 103-2

Kode Etik dalam sebuah perusahaan merupakan faktor penting dan menjadi landasan dalam menerapkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Dalam upaya menerapkan standar etika terbaik yang sesuai dengan pedoman perilaku, Perusahaan berusaha untuk tunduk pada seluruh undang-undang pemerintah yang berhubungan dengan bisnis perbankan Indonesia.

Kode etik menjadi acuan bagi seluruh pegawai dan organ perusahaan dalam menerapkan nilai-nilai (values) dan etika bisnis sehingga menjadi bagian dari budaya bank yang menggambarkan sikap moral sebuah Bank dalam pelaksanaan usahanya.

The Code of Ethics in a company is an important factor and is the basis for implementing Good Corporate Governance.

In an effort to implement the best ethical standards that are in accordance with the behavioral criteria, the Company strives to comply with all government laws relating to the Indonesian banking business.

The code of ethics is a reference for all employees and corporate organs in applying business values and ethics so that they become part of the bank's culture that describes the moral attitude of a Bank in carrying out its business.



Ruang lingkup Pedoman Perilaku meliputi hubungan-hubungan Bank dalam berperilaku terhadap stakeholder dan juga mengatur pedoman etika dan perilaku lingkungan internal dan eksternal sebagai berikut: **102-16**

1. Etika dan Perilaku Komisaris
2. Etika dan Perilaku Direksi
3. Etika dan Perilaku Pegawai
4. Hubungan kerja antar pegawai dalam Bank

*The scope of the Code of Conduct covers the Bank's relationships in behaving towards stakeholders and also regulates the ethical guidelines and behavior of the internal and external environment as follows: **102-16***

1. *Ethics and Behavior of Commissioners*
2. *Directors Ethics and Behavior*
3. *Employee Ethics and Behavior*
4. *Work relations between employees in the Bank*

Kebijakan Anti Korupsi dan Pengendalian Gratifikasi **205-3**

Anti Corruption Policy and Gratification Control **205-3**

Kebijakan mengenai anti korupsi di lingkungan Bank SulutGo tertuang didalam BPP No146/SK/DIR/XII/2015 yang telah direvisi menjadi NO.106a/SK-KEP/DIR/VIII/2017 tentang tata cara pendaftaran, pengumuman, dan pemeriksaan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN).

The policy on anti corruption in Bank SulutGo is stipulated in the revised BPP No146 / SK / DIR / XII / 2015 to NO.106a / SK-KEP / DIR / VIII / 2017 concerning procedures for registering, announcing, and examining State Administrators' Assets (LHKPN).

Pada tahun 2018, Bank SulutGo menjadi Pilot Project Pelaporan LHKPN tahun 2017 di Wilayah Indonesia bagian Timur dengan presentase ketepatan waktu pelaporan mencapai 94,3% dari 128 Wajib Lapor.

In 2018, Bank SulutGo became the 2017 LHKPN Reporting Pilot Project in Eastern Indonesia with a percentage of timeliness of reporting reaching 94.3% of the 128 Required Reports.

Bank SulutGo juga telah menyusun kebijakan mengenai Pengendalian Gratifikasi serta Laporan Pengelolaan Gratifikasi dan pada saat ini telah masuk pada tahapan untuk mendapatkan persetujuan Direksi dan Dewan Komisaris.

SulutGo Bank has also compiled a policy on Gratification Control and Gratification Management Reports and at this time has entered the stage to obtain the approval of the Board of Directors and the Board of Commissioners

Tahun 2018, Bank SulutGo ditunjuk oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Republik Indonesia sebagai pilot project bagi untuk pelaksanaan Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN) dan untuk pengendalian gratifikasi khusus Bank Pembangunan Daerah di Indonesia Timur.

In 2018, Bank SulutGo was appointed by the Republic of Indonesia Corruption Eradication Commission (KPK) as a pilot project for the implementation of the State Operator Assets Report (LHKPN) and for the special gratification control of Regional Development Banks in Eastern Indonesia.



Sistem Pelaporan Pelanggaran 103-3

Whistleblowing System 103-3

Bank SulutGo telah menerapkan Sistem Pelaporan Pelanggaran sebagai bagian dari Sistem Pengendalian Internal Perusahaan untuk mengurangi risiko terhadap adanya pelanggaran juga sebagai media pelaporan dalam mencegah dan mendeteksi adanya potensi pelanggaran etika maupun hukum dalam Perusahaan.

Sistem ini dikelola oleh Departemen Investigasi dan Anti Fraud dari Satuan Kerja Audit Intern yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama.

Mekanisme penyampaian pelaporan atas dugaan penyimpangan dapat dilakukan dengan beberapa cara : 205-3

1. Pelapor dapat langsung menelepon ke nomor 0811438560 Atau mengirimkannya melalui email : wbs.bsgo@banksulutgo.co.id
2. Juga dapat mengirimkan surat atau lisan secara langsung kepada Pemimpin SKAI dengan menyertakan bukti-bukti awal.

Penerapan WBS diharapkan dapat menekan tingkat pelanggaran yang ada di lingkungan Perusahaan. Sepanjang tahun 2018 terdapat 4 (empat) pengaduan atau pengungkapan permasalahan penting atas tindakan pelanggaran yang melawan hukum, atau perbuatan lain yang memenuhi unsur-unsur fraud yang dapat merugikan Perusahaan yang masuk melalui jalur WBS. 205-3

Bank SulutGo has implemented a Violation Reporting System as part of the Company's Internal Control System to reduce the risk of violations, as well as reporting in order to prevent and detect potential ethical and legal violations in the Company.

This system is managed by the Investigation and Anti-Fraud Department of the Internal Audit Work Unit which is directly responsible to the President Director.

The mechanism for submitting reports on suspected irregularities can be done in several ways: 205-3

1. *The reporter can directly call 0811438560 Or send it via email: wbs.bsgo@banksulutgo.co.id*
2. *Also able to send letters or oral directly to the SKAI Leader by including preliminary evidence.*

WBS implementation is expected to reduce the level of violations that exist within the Company. In 2018, there were have 4 (four) complaints or disclosures of important issues for unlawful violations, unethical/ immoral acts, and other acts that complied with fraud elements that could harm the Company through the WBS channel. 205-3





Pelibatan Pemangku Kepentingan

Stakeholder Involvement



Dalam pelaksanaan aktivitas operasional, masyarakat secara luas yang merupakan pemangku kepentingan Kami. Pemangku kepentingan memiliki andil yang sangat besar dalam mendukung keberhasilan operasional Bank. Sebab itu, Bank SulutGo berkomitmen untuk melibatkan mereka dalam berbagai kegiatan sesuai dengan karakter dan kebutuhan masing-masing.

Dengan keterlibatan itu, Kami juga berkesempatan untuk mengetahui berbagai hal yang dinilai penting oleh para pemangku kepentingan. Dari keterlibatan itu pula, Kami bisa menentukan langkah-langkah lanjutan dan perbaikan untuk peningkatan kinerja di masa-masa mendatang.

Terkait relasi antara Bank SulutGo dengan seluruh pemangku kepentingan, Kami rutin melaksanakan serangkaian program dan kegiatan pelibatan yang bertujuan agar dapat membina relasi maupun menangkap minat, harapan serta kepentingan dari para pemangku kepentingan terkait agar dapat tercapai keberlangsungan bisnis perusahaan sebagai penyedia layanan perbankan, khususnya di wilayah Sulawesi Utara dan Gorontalo.

In carrying out operational activities, the wider community is our stakeholders. Stakeholders have a huge contribution in supporting the success of the Bank's operations. Therefore, the Bank SulutGo is committed to involving them in various activities according to their character and needs.

With that involvement, we also had the opportunity to find out various things that were considered important by stakeholders. From this involvement, we can determine further steps and improvements to improve performance in the future.

Regarding the relationship between Bank and all stakeholders, we routinely carry out a series of programs and engagement activities aimed at fostering relationships and capturing the interests, hopes and interests of relevant stakeholders in order to achieve the company's business continuity as a banking service provider, especially in the region North Sulawesi and Gorontalo.



Bank SulutGo telah menetapkan kelompok pemangku kepentingan dengan melakukan pemetaan berdasarkan mereka yang memiliki dampak dan/atau terdampak oleh operasional Kami.

The Bank SulutGo has established stakeholder groups by conducting mapping based on those who have impacts and/or are affected by our operations.

Berbagai topik yang menjadi perhatian para pemangku kepentingan yang berhasil ditangkap dari interaksi dan diskusi yang telah dilakukan oleh Bank SulutGo sepanjang 2018 dapat dijelaskan dalam tabel berikut:

Various topics of concern to stakeholders who were successfully captured from the interactions and discussions conducted by the Bank SulutGo throughout 2018 can be explained in the following table:

Pemangku Kepentingan Stakeholder 102-40	Basis Penetapan 102-42	Pendekatan 102-43			Topik Prioritas Prioritized Topics 102-44
		Metode Perlibatan Involvement Method 102-43	Tujuan	Frekwensi Frequency 102-43	
Nasabah/ Customer	Hubungan Ekonomi/ economic relations	Website dan frontline information / Website and frontline information Kunjungan langsung / Direct visit Layanan call center / Call center service		Setiap saat bila diperlukan / Any time when necessary	Keamanan dan kenyamanan saat bertransaksi / Safety and comfort during transaction Tersampainya aspirasi pelanggan dan terpenuhinya kebutuhan atas pelayanan perbankan./ its conveyed the customer's aspirations and fulfilled the need for banking services.
Pegawai/ Employees	Tanggung Jawab, Pengaruh, dan Ketergantungan/ Responsibility, Influence, and Dependency	Pertemuan Perwakilan Karyawan dengan Manajemen / Employee Representative Meeting with Management Rapat Kerja/ Meeting	Memberikan hak hubungan industrial dan meningkatkan keterwakilan serta aspirasi karyawan/ Providing industrial relations rights and increasing employee representation and aspirations	Periodik/ Periodic	Hak-hak pegawai/ Employees Rights Kesetaraan kesempatan/ Equality of Opportunity Proses rekrutmen/ Recruitment Process Pengembangan karier / Career Development Penyelesaian Pengaduan dan Pelanggaran/ Complaint Settlement and Violations



Pemangku Kepentingan Stakeholder 102-40	Basis Penetapan 102-42	Pendekatan 102-43			Topik Prioritas Prioritized Topics 102-44
		Metode Perlibatan Involvement Method 102-43	Tujuan	Frekwensi Frequency 102-43	
Pemegang Saham Shareholder	Hubungan Ekonomi dan Kepemilikan Legal/ Economic Relations and Legal Ownership	Pelaporan Kinerja RUPS / GMS Performance Reporting		Setiap Tahun dan /atau kapan dibutuhkan/ Annualy and/or when needed	Kinerja keuangan / Financial Performance Kinerja non-keuangan / Non-Financial Performance Kinerja sepanjang tahun tentang tata kelola, kinerja keuangan, non-keuangan, dan lain-lain / Year Round Performances on Governance, Finance, Non-Finance, and Other Aspects
Pemerintah & Otoritas Jasa Keuangan/ Government and Financial Authorities	Legal & kepentingan LJK/ Legal and Financials Report Interest	Pelaporan pelaksanaan Kepatuhan dan notifikasi pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) / Report of Implementation of Compliance with and Notification to the Financial Services Authority (OJK)		Minimal 5 kali dalam setahun/ Atleast 5 times a year	Tersedianya ketentuan dan kebijakan yang jelas atas program yang dikembangkan./ The availability of clear terms and policies on the programs being developed Adanya pemahaman yang cukup atas kebijakan dan peraturan yang tersedia/ Sufficient understanding of the policies and regulations.
Organisasi Masyarakat/ Organisasi Sosial / Lembaga Swadaya Masyarakat / Community Orgs/ Social Orgs/NGOs	Legal dan Kepentingan Industri/ Legal and Industrial Relations	Kerjasama strategis untuk menjalankan program-program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, baik di bidang sosial maupun lingkungan / Strategic collaboration to implement Corporate Social Responsibility programs, both in social and environmental aspects		Sesuai Kebutuhan/ As needed	Jenis program CSR / Type of CSR programs Cara mengoptimalkan pencapaian program CSR / How to optimize CSR programs achievements Informasi tentang kegiatan perusahaan / Information on Company activities



Pemangku Kepentingan Stakeholder 102-40	Basis Penetapan 102-42	Pendekatan 102-43			Topik Prioritas Prioritized Topics 102-44
		Metode Perlibatan Involvement Method 102-43	Tujuan	Frekwensi Frequency 102-43	
Mitra Bisnis/ Pemasok <i>Partners/ Suppliers</i>	Legal dan Hubungan Ekonomi/ <i>Legal and Economic Relations</i>	Pemasok: proses pengadaan barang/jasa secara adil, transparansi dan akuntabel Supplier: fair, transparent, accountable procurement process of goods and services Rekan Kerja: Rapat Koordinasi dan pelaksanaan Perjanjian kerja sama/ <i>Partners: Coordination Meeting and Cooperation Agreement implementation</i>		Periodik/ <i>Periodic</i>	Keterbukaan informasi dalam pengadaan barang dan jasa secara adil, transparan dan akuntabel/ <i>Information disclosure in fair, transparent, accountable procurement of goods and services</i> Tercapainya kesepahaman atas proyek yang dikerjasamakan <i>Achieve a mutual understanding of the projects in collaboration</i>

Kinerja Ekonomi

Economic Performance





Kinerja Ekonomi Bank SulutGo

SulutGo Bank Economic Performance

201-1, 203-2

201-1, 203-2

Bank Pembangunan Daerah (BPD) memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, khususnya pertumbuhan ekonomi daerah. Untuk itu, Bank SulutGo terus melakukan transformasi bisnis untuk mewujudkan visi sebagai agen pembangunan daerah. Kami telah berhasil membukukan kinerja yang sangat baik dalam 3 tahun terakhir. Hal ini dapat dilihat dari pertumbuhan aset Bank yang telah tumbuh dari Rp11.279.613 tahun 2016 menjadi Rp14.429.287 pada akhir tahun 2018. Kredit yang kami salurkan juga mengalami pertumbuhan yang sangat baik 3 tahun terakhir, yaitu dari Rp8.828.349 juta tahun 2016 menjadi Rp10.968.976 juta pada tahun 2018

Regional Development Banks (BPD) have an important role in driving economic growth, especially regional economic growth. For this reason, Bank SulutGo continues to carry out business transformation to realize its vision as an agent of regional development. We have managed to record a very good performance in the last 3 years. This can be seen from the growth of Bank assets that have grown from IDR11,279,613 in 2016 to IDR14,429,287 at the end of 2018. The loans we channeled also experienced very good growth in the last 3 years, from IDR8,828,349 million in 2016 to IDR10,968,976 million in 2018

Dengan kinerja yang baik tersebut, tahun 2018 Bank SulutGo berhasil mencetak laba bersih tahun berjalan sebesar Rp246.015 juta terus meningkatkan manfaat ekonomi bagi seluruh pemangku kepentingan. Kinerja ekonomi Bank SulutGo dapat dilihat dari tabel berikut ini: **103-2**

With such good performance, in 2018 the Bank SulutGo managed to print a current year's net income of IDR246,015 million and continue to increase economic benefits for all stakeholders. The economic performance of SulutGo Bank can be seen from the following table: **103-2**

dalam juta Rupiah/ in million Rupiah

Nilai Ekonomi Economic Value	Tahun Year	
	2018	2017
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Produced		
Pendapatan Bunga Interest Income	1,907,895	1,928,154
Pendapatan Operasional Lainnya Other Operating Income	199,132	351,582
Pendapatan Non Operasional Non Operating Income	9,125	8,975
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Amount of Direct Economic Value Produced	2.116.152	2.288.711
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Distributed Economic Value		
Beban Bunga Interest Expense	(793,961)	(765,607)
Beban Operasional Lainnya Other Operating Expense	(919,570)	(1,023,952)
Beban Non Operasional Non Operating Expense	(45,018)	(38,592)
Pembayaran Dividen Dividend Payment	(86.709)	(173.418)
Biaya Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility Expense	(31.178)	(19.880)
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Amount of Distributed Economic Value	1.876.436	2.021.449
Nilai Ekonomi yang Ditahan Pending Economy Value	239.716	267.262

Menurunnya kinerja Bank pada tahun 2018 juga berdampak pada nilai ekonomi yang dihasilkan dari keberadaan Bank.

The decline in the performance of the Bank in 2018 also has an impact on the economic value generated by the existence of the Bank.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan/perbankan, keberadaan Bank Sulselbar memiliki dampak ekonomi tidak langsung bagi masyarakat. Hal itu, antara lain, ditunjukkan melalui penyaluran kredit, yang pada gilirannya ikut menggerakkan ekonomi setempat, melalui kredit yang diberikan Bank kepada pelaku usaha dan masyarakat di Sulut dan Gorontalo.

As a company engaged in financial / banking services, the existence of Bank Sulselbar has an indirect economic impact on society. This, among other things, was demonstrated through lending, which in turn helped drive the local economy, through loans provided by the Bank to businesses and communities in North Sulawesi and Gorontalo.

Tak hanya itu, manfaat ekonomi tidak langsung juga tercipta, di antaranya, melalui ketersediaan lapangan kerja bagi pencari tenaga kerja yang tinggal di sekitar lokasi Bank SulutGo beroperasi. 203-2

Not only that, indirect economic benefits are also created, including, among others, the availability of employment opportunities for job seekers who live around the location of Bank SulutGo. 203-2





Kontribusi Bank SulutGo untuk Sulawesi Utara dan Gorontalo

Bank SulutGo contributions to North Sulawesi and Gorontalo

Rp145

Miliar | Billion



Bank SulutGo membagikan dividen sebesar Rp145 miliar atau 50% dari laba bersih tahun buku 2017 kepada Pemegang Saham.

Bank SulutGo distributes dividends of IDR 145 billion or 50% of 2017 net income to Shareholders.

4.811

UMKM | MSMEs



Untuk mendorong pertumbuhan ekonomi di Sulawesi Utara dan Gorontalo, tahun 2018 Bank SulutGo menyalurkan kredit UMKM sebesar Rp996,74 miliar kepada 4.811 UMKM.

To encourage economic growth in North Sulawesi and Gorontalo, in 2018 SulutGo Bank disbursed MSME loans of IDR 996.74 billion to 4,811 MSMEs.

Rp19,58

Miliar | Billion



Tahun 2018, terdapat 188.170 transaksi pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan yang dilakukan melalui layanan PBB online Bank SulutGo dengan total pembayaran sebesar Rp19,58 miliar.

In 2018, there were 188,170 Land and Building Tax payment transactions conducted through the SulutGo Bank's online PBB service with a total payment of IDR 19.58 billion.

Rp27,79

Miliar | Billion



Total dana CSR yang disalurkan Bank SulutGo tahun 2018 mencapai Rp27,79 miliar yang telah direalisasikan dalam bentuk program sosial kemasyarakatan di wilayah Sulawesi Utara dan Gorontalo.

The total CSR funds channeled by Bank SulutGo in 2018 reached IDR 27.79 billion which were realized in the form of community social programs in the North Sulawesi and Gorontalo regions.

Pemberdayaan Pemasok Lokal 103-2, 103-3, 204-1

Empowerment of Local Suppliers 103-2, 103-3, 204-1

Sebagai salah satu komitmen Kami dalam pembangunan ekonomi Sulawesi Utara dan Gorontalo melalui pemberdayaan pemasok lokal, Kami memberikan kesempatan kepada pemasok yang berada di Sulawesi Utara dan Gorontalo untuk bekerjasama dengan Bank.

As one of our commitments in the economic development of North Sulawesi and Gorontalo through empowering local suppliers, we provide opportunities for suppliers in North Sulawesi and Gorontalo to work with the Bank.

Upaya ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk ikut berpartisipasi memajukan perekonomian di wilayah Sulut dan Gorontalo.

This effort is part of our commitment to participate in advancing the economy in North Sulawesi and Gorontalo.

Tahun 2018, dari total pengadaan barang dan jasa yang dilakukan oleh pemasok lokal adalah sebesar Rp9.248.070.525. Sedangkan untuk pekerjaan konstruksi, seluruhnya dikerjakan oleh pemasok lokal.

In 2018, the total procurement of goods and services carried out by local suppliers is IDR9,248,070,525. As for construction work, all of them are done by local suppliers.





Kinerja Sosial Keberlanjutan

Sustainable Social
Performance



Kinerja Sosial Keberlanjutan

Sustainable Social Performance

Kebijakan pengelolaan Sumber Daya Manusia sebagai pemangku kepentingan internal yang memiliki peran sangat penting mengatur tentang kebijakan Rekrutmen dan Seleksi, Mutasi, Sistem Penilaian Kinerja, Kompensasi, Tunjangan, hingga Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi dalam upaya memberikan lingkungan kerja yang kondusif dan terjaminnya pemenuhan hak serta kewajiban baik oleh Perusahaan maupun pegawai, sehingga akan bermuara pada tingkat produktivitas yang berkorelasi dengan tingkat kepuasan dan penilaian kinerja pegawai.

Keberadaan karyawan yang berkualitas dan bersemangat akan memberikan kepuasan dalam pelayanan terhadap nasabah sebagai pemangku kepentingan eksternal Perusahaan. Pelayanan terhadap nasabah dapat menentukan keberlanjutan Bank SulutGo di masa yang akan datang. **103-2**

KETENAGAKERJAAN

Dalam Upaya menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, Bank SulutGo melaksanakan kebijakan pengelolaan SDM secara adil dan bertanggungjawab. Hal ini dilakukan melalui penerapan prinsip kesetaraan dan keberagaman mulai dari tahapan perekrutan pegawai, pengembangan kompetensi pegawai, penilaian kinerja dan pengembangan karir karyawan, hingga pemberian paket remunerasi dan kesejahteraan karyawan tanpa memandang perbedaan jenis kelamin, agama, etnik, ras, dan faktor keberagaman lainnya. **103-2**

Pada tahun 2018, Bank SulutGo melakukan pengelolaan akan 1.910 orang pegawai yang memiliki pendidikan, usia, jenis kelamin, dan latar belakang yang beragam. Jumlah ini mengalami peningkatan 2,5% atau bertambah 46 pegawai dari tahun 2017 sebanyak 1.864 orang.

Peningkatan ini dikarenakan adanya penambahan kantor cabang dan ekspansi usaha Perusahaan

Dalam upaya memenuhi kebutuhan Perusahaan, selama tahun 2018 Bank SulutGo melakukan rekrutmen pegawai sebanyak 27 pegawai baru yang terdiri dari 23 pegawai fresh graduate dan 4 pegawai pro-hire. Salah satu syarat perekrutan adalah minimum usia calon pegawai adalah 21 tahun, sebagai penerapan prinsip kehati-hatian dalam mencegah terjadinya insiden pekerja anak. Dalam penerapan persyaratan ini, selama tahun 2018 tidak terdapat insiden pekerja anak yang dipekerjakan oleh Bank SulutGo. **103-2, 408-1**

Human resource management policies as internal stakeholders have a very important role to regulate Recruitment and Selection policies, Mutations, Performance Assessment Systems, Compensation, Allowances, and Competence Training and Development in an effort to provide a conducive work environment and guarantee the fulfillment of good rights and obligations by the Company and employees, so that it will lead to a level of productivity that correlates with the level of satisfaction and performance appraisal of employees.

*The existence of the qualified employees, undoubtedly provides the satisfaction in customer service. As an external stakeholder of the Company, the customers are the priority, and their support will largely determine the future and sustainability of the Bank. **103-2***

EMPLOYMENT

*In an effort to create a harmonious work environment, Bank SulutGo implements HR management policies fairly and responsibly. This is done through the application of the principles of equality and diversity starting from the stages of employee recruitment, employee competency development, performance appraisal and employee career development, to the provision of remuneration packages and employee welfare regardless of gender, religion, ethnicity, race and other diversity factors. **103-2***

In 2018, Bank SulutGo manages 1,910 employees who have diverse education, age, gender, and backgrounds. This number has increased by 2.5% or an increase of 46 employees from 2017 as many as 1,864 employees.

This increase was due to the addition of branch offices and expansion of the Company's business

*In an effort to meet the needs of the Company, during 2018 Bank SulutGo recruited as many as 27 new employees consisting of 23 fresh graduate employees and 4 pro-hire employees. One of the conditions for recruitment is the minimum age of prospective employees is 21 years, as the application of the precautionary principle in preventing incidents of child labor. In implementing these requirements, during 2018 there were no incidents of child labor employed by SulutGo Bank. **103-2, 408-1***



PERPUTARAN PEGAWAI

Selain ada penambahan pegawai baru, Perusahaan juga mengalami pengurangan karena adanya pegawai yang keluar atau berhenti bekerja. Tercatat sebanyak 53 pegawai terdiri dari pensiun normal sebanyak 1 (satu) orang; pemberhentian dengan hormat atas permintaan sendiri 9 (sembilan) orang, pemberhentian dengan tidak hormat 6 (enam) orang, kontrak tidak diperpanjang 23 (dua puluh tiga) orang serta meninggal dunia sebanyak 10 (sepuluh) orang.

Jumlah ini menurun dibandingkan dengan tahun sebelumnya dengan total pegawai yang keluar atau tidak bekerja lagi sebanyak 49 orang, Komposisi pegawai yang tidak lagi bekerja di Perusahaan selengkapnya disajikan dalam tabel berikut ini: **401-1**

EMPLOYEE TURN OVER

In addition to the addition of new employees, the Company also experienced a reduction due to employees leaving or stopping work. As many as 53 employees consist of 1 (one) normal pension; Resignation at the request of 9 (nine) people, dismissal with disrespect 6 (six) people, contract not extended by 23 (twenty three) people and passed away as many as 10 (ten) people.

This number is down compared to the previous year with the total number of employees leaving or not working as much as 49 people, The composition of employees who no longer work in the Company is completely presented in the following table: **401-1**

Komposisi Karyawan Berhenti Bekerja Berdasarkan Jenis Kelamin Composition of Employees Stop Working Based on Gender

Uraian Description	2018	2017	%
Pria / Male	33	44	(20,45%)
Wanita / Female	16	26	(30,77%)
Jumlah / Total	49	70	(24,29%)

Komposisi Karyawan Berhenti Bekerja Berdasarkan Usia Composition of Employees Stop Working Based on Age

Uraian Description	2018	2017	%
>55 tahun / Years	4	12	(66,67%)
>51 - 55 tahun / Years	3	6	(0,50%)
>46 - 50 tahun / Years	4	5	(30,00%)
>41 - 45 tahun / Years	6	2	200,00%
>36 - 40 tahun / Years	4	9	(55,56%)
>31 - 35 tahun / Years	6	12	(33,33%)
>26 - 30 tahun / Years	14	22	(36,36%)
<=25 tahun / Years	8	2	300,00%
Jumlah / Total	49	70	(24,29%)

Komposisi Karyawan Berhenti Bekerja Berdasarkan Wilayah Kerja Composition of Employees Stop Working Based on Work Areas

Uraian Description	2018	2017	%
Kantor Pusat / Head Office	7	16	(56,25%)
Kantor Cabang / Branch Office	42	54	(22,22%)
Jumlah / Total	49	70	(30,00%)

Bank SulutGo juga menerapkan prinsip kesetaraan gender dalam komposisi tata kelola Perusahaan. Dapat terlihat dalam tabel berikut ini:

Bank SulutGo also applies the principle of gender equality in the composition of corporate governance. Can be seen in the following table:

Uraian Description	2018					Jumlah Total
	Dewan Komisaris Board of Commissioner	Direktur Director	Komite / Staff Ahli Committee	Pemimpin Group / Divisi Head of Division	Pemimpin Departemen / Unit / Cabang / Capem Head of Branch Office	
Berdasarkan Jenis Kelamin Base on Gender						
Pria/ Male	3	5	11	10	55	84
Wanita/ Female	1	0	2	6	46	55
Jumlah/ Total	4	5	13	16	101	139
Berdasarkan Tingkat Pendidikan Base on Education						
SD	0	0	0	0	0	0
SMP	0	0	0	0	0	0
SMA/SMK/D1	0	0	1	0	17	18
D2	0	0	0	0	0	0
D3	0	0	0	1	4	5
S1	0	4	9	13	74	100
S2	2	0	1	2	6	11
S3	2	1	2	0	0	5
Jumlah / Total	4	5	13	16	101	139
Berdasarkan Usia Base on Age						
>55 tahun	2	2	8	6	6	24
>51 - 55 tahun / years	1	3	3	8	44	59
>46 - 50 tahun / years	0	0	2	2	36	40
>41 - 45 tahun / years	0	0	0	0	8	8
>36 - 40 tahun / years	1	0	0	0	7	8
>31 - 35 tahun / years	0	0	0	0	0	0
>26 - 30 tahun / years	0	0	0	0	0	0
<=25 tahun / years	0	0	0	0	0	0
Jumlah / Total	4	5	13	16	101	139
Berdasarkan Level Jabatan Base on Position Level						
Senior Executive Vice President Senior Executive Vice President	0	0	0	1	0	1
Executive Vice President Executive Vice President	0	0	0	8	0	8
Senior Vice President Senior Vice President	0	0	1	1	0	2
Vice President Vice President	0	0	0	5	2	7



Uraian Description	2018					Jumlah Total
	Dewan Komisaris Board of Commissioner	Direktur Director	Komite / Staff Ahli Committee	Pemimpin Group / Divisi Head of Division	Pemimpin Departemen / Unit / Cabang / Capem Head of Branch Office	
Senior Assistant Vice President <i>Senior Assistant Vice President</i>	0	0	1	0	28	29
Assisten Vice President <i>Vice President Assistant</i>	0	0	0	0	24	24
Senior Manager <i>Senior Manager</i>	0	0	0	0	24	24
Manager <i>Manager</i>	0	0	0	0	22	22
Senior Assistant Manager <i>Senior Assistant Manager</i>	0	0	0	0	1	1
Assisten Manager <i>Assistant Manager</i>	0	0	0	0	0	0
Senior Officer <i>Senior Officer</i>	0	0	0	0	0	0
Officer <i>Officer</i>	0	0	1	0	0	1
Senior Clerk <i>Seniort Clerk</i>	0	0	0	0	0	0
Clerk <i>Clerk</i>	0	0	0	0	0	0
Staff Non Administrasi <i>Non Administrations Staffs</i>	0	0	0	0	0	0
Kontrak <i>Contract</i>	0	0	10	1	0	11
Lainnya / Others	4	5	0	0	0	9
Jumlah/ Total	4	5	13	16	101	139
Berdasarkan Satuts Kepegawaian <i>Base on Staff Status</i>						
Pegawai Tetap/ <i>Permanent Employee</i>	0	0	0	15	101	116
Calon Pegawai/ <i>internship</i>	0	0	0	0	0	0
Kontrak/ <i>Contract</i>	0	0	13	1	0	14
Trainee	0	0	0	0	0	0
Kontrak Pihak Ketiga/ <i>Third Party Contract</i>	0	0	0	0	0	0
Lainnya / Others	4	5	0	0	0	9
Jumlah/ Total	4	5	13	16	101	139

Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai

Employees' Training and Competence Development

Untuk mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan Perusahaan, Bank SulutGo telah melakukan langkah strategis dalam perspektif SDM dengan melakukan peningkatan kualitas SDM untuk menjadi SDM yang unggul. Hal ini diimplementasikan melalui program pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai, dalam bidang akuntansi, APU-PPT, Dana, Kredit, SKAI, SDM, Teknologi Informasi dan umum.

To support the achievement of the Company's vision, mission and objectives, Bank SulutGo has taken strategic steps in the HR perspective by improving the quality of its human resources to become superior HR. This is implemented through employee training and competency development programs, in the fields of accounting, APU-PPT, Funds, Credit, SKAI, HR, Information Technology and the general public.

Sepanjang tahun 2018, Bank SulutGo telah menginvestasikan Rp17.389.844.409 juta untuk pelaksanaan program pelatihan yang dilaksanakan sebanyak 283 kali dan diikuti oleh 1.008 peserta (423 peserta wanita dan 585 peserta pria) dengan jumlah jam pelatihan mencapai 31.254 jam. Sehingga rata-rata perjam pelatihan mencapai 61 jam/ peserta.

Throughout 2018, Bank SulutGo has invested IDR17,389,844,409 million for the implementation of the training program which was carried out 283 times and participated by 1,008 participants (423 female participants and 585 male participants) with a total training hours of 31,254 hours. So that the average training hour reaches 61 hours / participant.

Program pelatihan dan pengembangan Kompetensi untuk karyawan pada tahun 2018 dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

The Competency training and development program for employees in 2018 can be seen in the following table:

Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin
Average Training Hours by Gender

No	Bidang Field	Peserta Participant			Durasi waktu pelatihan Duration of training			Note
		Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	
1	Akuntansi	16	14	30	282	252	534	
2	Kredit	68	34	102	1.350	738	2.088	
3	Pemasaran	46	50	96	2.184	1.716	3.900	
4	Perencanaan	16	10	26	960	510	1.470	
5	Sekretaris Perusahaan	0	0	0	0	0	0	
6	SKAI	21	22	43	1.284	978	2.262	
7	HC	7	10	17	528	408	936	
8	Teknologi Informasi	21	4	25	1.044	192	1.236	
9	Umum	43	10	53	516	102	618	
10	Dana	341	260	601	11.232	5.976	17.208	
11	APU-PPT	1	3	4	90	276	366	
12	Fraud	5	6	11	408	228	636	



Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Pegawai 404-1
Average Training Hours Based on Employee Categories 404-1

No	Bidang Field	Peserta Participant			Durasi waktu pelatihan Duration of training			Note
		Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	
1	Akuntansi	0	30	30	0	534	534	
2	Kredit	0	102	102	0	2.088	2.088	
3	Pemasaran	2	94	96	138	3.762	3.900	
4	Perencanaan	3	23	26	270	1.200	1.470	
5	Sekretaris Perusahaan	0	0	0	0	0	0	
6	SKAI	3	40	43	330	1.932	2.262	
7	HC	1	16	17	84	852	936	
8	Syariah	0	0	0	0	0	0	
9	Teknologi Informasi	1	24	25	312	924	1.236	
10	Umum	0	53	53	0	618	618	
11	Dana	30	571	601	936	16.272	17.208	
12	APU-PPT	0	4	4	0	366	366	
13	Fraud	1	10	11	102	534	636	



Hubungan Industrial

Industrial Relations

103-2, 407-1, 103-2, 102-41, 402-1, 409-1, 103-2

103-2, 407-1, 103-2, 102-41, 402-1, 409-1, 103-2

Bank SulutGo berupaya untuk menciptakan hubungan kerja antara perusahaan dan karyawan yang harmonis, selaras dan berkeadilan. Karena itu, dalam operasionalnya Bank SulutGo berupaya untuk melakukan optimalisasi dalam pengelolaan sumber daya manusia dengan tetap memperhatikan kepentingan pekerja. Sebagai bagian dari pelaksanaan kebijakan pengelolaan SDM yang berkualitas dan memperhatikan kepentingan dua pihak, Bank SulutGo menerapkan pembinaan hubungan industrial karena menyadari bahwa keberhasilan bidang SDM selalu diawali dengan keberhasilan pembinaan Hubungan Industrial yang harmonis antara perusahaan dan karyawan.

Bank SulutGo strives to create harmonious, harmonious and fair work relations between companies and employees. Therefore, in its operations, Bank SulutGo strives to optimize human resource management while taking into account the interests of workers. As part of the implementation of quality HR management policies that pay attention to the interests of two parties, Bank SulutGo implements industrial relations development because it realizes that the success of the HR field always begins with the successful development of harmonious Industrial Relations between the company and employees.

Waktu kerja yang berlaku di Bank SulutGo adalah sesuai dengan pasal 77 Undang-undang No 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yaitu 40 jam dalam 1 minggu.

The working time in force at Bank SulutGo is in accordance with article 77 of Act No. 13 of 2003 concerning Labor, which is 40 hours in 1 week.

Waktu kerja pegawai Bank SulutGo dapat dijelaskan pada tabel berikut :

The working hours of Bank SulutGo employees can be explained in the following table:

Uraian Description	Pegawai Non Shift Non Shift employee	Pegawai Shift Shift Employee
Hari kerja Working Days	Senin - Jumat Monday - Friday	Senin - Minggu Monday - Sunday
Jam kerja Working Hour	08.00 - 17.00 8 AM - 5 PM	8 Jam/Shift 8 hours/Shift
Hak cuti Leave Rights	Cuti Tahunan, Cuti Besar, Cuti Melahirkan (bagi karyawan wanita) Annual Leave, Leave, Maternity Leave (for female employee)	Cuti Tahunan, Cuti Besar, Cuti Ekstra, Sakit Annual Leave, Leave, Extra Leave, Sickness



Sistem Remunerasi Dan Kesejahteraan Pegawai

Employee's Remuneration and Welfare System

Sistem Remunerasi yang baik akan mendukung daya saing perusahaan di Industri Perbankan. Bank SulutGo menerapkan konsep Total Remunerations, dimana remunerasi yang diberikan tidak hanya bersifat gaji dasar sesuai dengan ketentuan upah minimum regional, namun juga disediakan berbagai tunjangan, pemberian fasilitas, cuti serta program pensiun yang diperuntukkan untuk memotivasi dan mempertahankan karyawan. **103-2**

*A good remuneration system will support the competitiveness of companies in the banking industry. Bank SulutGo applies the concept of Total Remunerations, where the remuneration provided is not only a basic salary in accordance with regional minimum wage provisions, but also provides various allowances, provision of facilities, leave and pension plans intended to motivate and retain employees. **103-2***

Penerapan Prinsip Kesetaraan Remunerasi Pegawai Pria dan Wanita Dalam memberikan paket remunerasi dan kesejahteraan pegawai, Bank SulutGo menerapkan prinsip kesetaraan dengan memberlakukan sistem remunerasi yang adil, kompetitif, dan sesuai aturan yang berlaku, yakni tidak membedakan berdasarkan jenis kelamin, melainkan berdasarkan kompetensi, hasil penilaian kinerja, dan bobot jabatan pegawai. **103-2, 405-2, 401-2**

*Application of the Principles of Equality of Male and Female Employee Remuneration In providing remuneration and employee welfare packages, Bank SulutGo applies the principle of equality by implementing a fair, competitive, and appropriate remuneration system that does not differentiate based on sex, but based on competency, performance assessment results and the position of employee weight. **103-2, 405-2, 401-2***

Fasilitas Cuti Melahirkan

Maternity Leave Facilities

Bank SulutGo memberikan fasilitas cuti hamil atau melahirkan (maternity leave) kepada pegawai wanita untuk dapat mengambil istirahat sebelum dan setelah melahirkan selama maksimum tiga bulan.

Bank SulutGo provides maternity leave facilities for female employees to be able to take breaks before and after giving birth for a maximum of three months.

Selama tahun 2018, sebanyak 8 (delapan) pegawai wanita menggunakan hak maternity leave dengan retensi pegawai kembali bekerja setelah masa cuti berakhir sebesar 100%. Hal ini menunjukkan bahwa tersedianya jaminan bekerja bagi pegawai untuk kembali bekerja setelah menggunakan hak cuti melahirkan. **103-2, 401-3**

*During 2018, as many as 8 (eight) female employees use the right of maternity leave with retention of employees returning to work after the leave period ends at 100%. This shows that the availability of collateral works for employees to return to work after using maternity leave rights. **103-2, 401-3***

Program Pensiun 103-2, 201-3

Pension Program 103-2, 201-3

Seperti tercantum dalam Surat Keputusan Direksi Bank SulutGo Nomor 020/SK-SDM/DIR/II/2015 tanggal 9 Februari 2015 mengenai penetapan kembali usia pensiun normal pegawai Bank SulutGo menjadi 58 tahun dengan masa persiapan pensiun satu tahun sebelumnya.

Pada tahun 2018, sebanyak 10 (sepuluh) pegawai memasuki masa persiapan untuk pensiun dan 1 (satu) orang pensiun normal.

As stated in the Decree of Director of Bank SulutGo Number 020 / SK-SDM / DIR / II / 2015 dated February 9, 2015 regarding the re-establishment of the normal retirement age of SulutGo Bank employees to 58 years with a retirement preparation period one year earlier.

In 2018, as many as 10 (ten) employees enter the preparation period for retirement and 1 (one) people retire normally.

Penanganan Pengaduan Pegawai

Employee's Complaint Handling

Bank SulutGo menyediakan sarana penanganan pengaduan pegawai untuk menyampaikan keluhan terkait permasalahan praktik ketenagakerjaan dan pelanggaran hak asasi manusia di lingkungan Perusahaan. Pegawai dapat secara lisan ataupun tertulis mengadukan permasalahan yang dihadapi kepada Atasan Langsung yang kemudian akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat.

Dengan pengelolaan SDM yang baik dan efektifnya penerapan praktik ketenagakerjaan dan hak asasi manusia di lingkungan Perusahaan, selama tahun 2018 tidak terdapat pengaduan terkait praktik ketenagakerjaan maupun insiden pelanggaran hak asasi manusia termasuk insiden diskriminasi yang dilakukan dan dialami oleh pegawai Bank SulutGo

406-1, 419-1

Bank SulutGo provides a facility for handling complaints of employees to submit complaints related to labor practices and human rights violations in the Company. Employees can verbally or in writing complain about the problems faced by the direct supervisor which will then be resolved deliberately to reach consensus.

With good and effective HR management, the application of labor practices and human rights within the Company, during 2018 there was no complaints related to labor practices and incidents of human rights violations including incidents of discrimination carried out and experienced by Bank SulutGo employees. 406-1, 419-1

Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Safety and Health for Work



Selama tahun 2018, Bank SulutGo melakukan berbagai program pengelolaan keselamatan dan kesehatan kerja pegawai untuk senantiasa menciptakan budaya kerja yang sehat, aman, dan nyaman.

Tidak hanya untuk pegawai, Bank SulutGo juga senantiasa memastikan agar nasabah yang datang dapat merasa aman dan nyaman melakukan berbagai transaksi dan menerima pelayanan. Karena sebagian besar aktivitas dilakukan didalam gedung maka Bank SulutGo menyediakan sarana dan prasarana penanganan keselamatan kerja di setiap lantai kantor seperti, sprinkler, pendeteksi asap, Alat Pemadam Api Ringan (APAR), kotak P3K, kotak selang hydrant, dan petunjuk arah jalur evakuasi.

Selain mengikutsertakan sejumlah karyawan untuk mengikuti pelatihan K3 di Depnaker, Bank SulutGo juga membentuk satuan siaga khusus yang bertanggung jawab bila terjadi gangguan/ bencana.

During 2018, Bank SulutGo conducted various occupational safety and health management programs to continuously create a healthy, safe and comfortable work culture.

Not only for employees, Bank SulutGo also always ensures that customers who come can feel safe and comfortable in carrying out various transactions and receiving services. Because most activities are carried out inside the building, the SulutGo Bank provides facilities and infrastructure for handling work safety on every office floor such as sprinklers, smoke detectors, light fire extinguishers, first aid kits and hydrant hose boxes. and evacuation route directions .

In addition to including a number of employees to attend K3 training in the Ministry of Manpower, SulutGo Bank also forms a special standby unit that is responsible for disruptions / disasters.

Bank SulutGo telah membentuk Tim Reaksi Cepat Penanggulangan Bencana (TRCPB) di setiap kantor BSG, baik pusat maupun cabang. TRCPB merupakan tim yang bertanggung jawab untuk penanganan dalam hal terjadi kecelakaan kerja dan bencana lainnya. TRCPB di kantor pusat dibentuk per lantai dengan tujuan agar dapat lebih sigap dalam melakukan penanganan kecelakaan kerja dan bencana.

Tingkat Kecelakaan Kerja Pada tahun 2018 tidak terdapat pegawai yang mengalami kecelakaan kerja (zero accident), tidak terdapat pegawai yang mengalami kematian akibat kerja, dan tidak terdapat pula pegawai yang sering terkena atau berisiko tinggi terkena penyakit tertentu akibat kegiatan kerja sebagai dampak dari penerapan manajemen K3. **403-2**

Kendati tingkat tingkat risiko kerja di industri perbankan terbilang relatif kecil, namun kami tetap memberikan perhatian yang besar terhadap penanganan kecelakaan kerja, termasuk jika terjadi kasus kecelakaan kerja.

Terhadap kasus kecelakaan kerja, Bank SulutGo memberikan santunan kepada korban, yaitu santunan dari perusahaan dan asuransi tenaga kerja (BPJS Ketenagakerjaan) yang preminya sepenuhnya dibayar oleh Bank. **403-4**

Berupa santunan kecelakaan dari perusahaan yang diberikan dalam 2 bentuk, santunan (disesuaikan kebijakan atasan) dan asuransi perlindungan tenaga kerja (jasa raharja) yang preminya dibayarkan oleh perusahaan secara penuh.

SulutGo Bank has formed a Disaster Management Rapid Response Team (TRCPB) at every BSG office, at head office also branch offices. TRCPB is a team that is responsible for handling in the event of workplace accidents and other disasters. TRCPB at the head office is formed on a floor with the aim of being able to be more alert in handling workplace accidents and disasters.

*Occupational Accident Rate In 2018 there were no zero accident employees, there were no employees who experienced work deaths, and there were no employees who were often exposed to or at high risk of certain diseases due to work activities as a result of implementing K3 management. **403-2***

Although the level of employment risk in the banking industry is relatively small, we still pay great attention to handling work accidents, including if there are cases of work accidents.

*For cases of workplace accidents, Bank SulutGo provides compensation to victims, namely compensation from companies and labor insurance (BPJS Ketenagakerjaan) whose premiums are fully paid by the Bank. **403-4***

In the form of accident compensation from companies that are given in 2 forms, compensation (adjusted superior policy) and labor protection insurance (raharja services) whose premiums are paid in full by the company.

Kinerja Lingkungan Keberlanjutan

Sustainable Environment Performance





Komitmen Terhadap Lingkungan

Commitment to The Environment

Pada saat ini, hampir semua negara memberikan fokus kepada upaya meminimalisir dampak terhadap lingkungan demi terwujudnya pembangunan berkelanjutan terkait dengan pelestarian lingkungan hidup. Bank SulutGo turut berkomitmen dan ikut andil dalam melakukan inisiatif tersebut dengan mengintegrasikan aspek lingkungan dalam pembiayaan dan mendorong perilaku ramah lingkungan dalam kegiatan operasional perbankan.

Hal tersebut sesuai dengan beberapa aturan berikut: **103-2**

1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup,
2. Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2012 tentang Izin Lingkungan,
3. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 5 Tahun 2012 tentang Jenis Rencana Usaha dan/atau Kegiatan yang Wajib Memiliki Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL),
4. Roadmap Keuangan Berkelanjutan dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Dengan penerapan komitmen tersebut, sepanjang tahun 2018 bank SulutGo tidak menerima pengaduan dari masyarakat maupun stakeholder lainnya mengenai permasalahan lingkungan sehingga tidak terdapat sanksi maupun denda terkait ketidakpatuhan terhadap peraturan lingkungan. **307-1**

At present, almost all countries focus on minimizing the impact on the environment for the realization of sustainable development related to environmental preservation. Bank SulutGo also commits and takes part in carrying out these initiatives by integrating environmental aspects in financing and encouraging environmentally friendly behavior in banking operations.

*This is in accordance with the following rules: **103-2***

1. Law Number 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management,
2. Government Regulation Number 27 of 2012 concerning Environmental Permits,
3. Minister of Environment Regulation Number 5 of 2012 concerning Types of Business Plans and / or Activities that Must Have an Environmental Impact Analysis (EIA),
4. Roadmap for Sustainable Finance and Financial Services Authority Regulation Number 51 / POJK.03 / 2017 concerning Implementation of Sustainable Finance.

*With the implementation of this commitment, throughout 2018 SulutGo banks did not receive complaints from the public or other stakeholders regarding environmental issues so that there were no sanctions or fines related to non-compliance with environmental regulations. **307-1***

Penerapan Penyaluran Kredit Ramah Lingkungan

Application of Environmental Friendly Credit Distribution

Kebijakan pembiayaan yang memperhatikan aspek lingkungan diatur dalam Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/15/PBI/2012 tentang Penilaian Kualitas Ast Bank Umum dan Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Peraturan tersebut menggiring perbankan untuk mempertimbangkan faktor kelayakan lingkungan dalam melakukan penilaian suatu prospek usaha.

Financing policies that pay attention to environmental aspects are regulated in Bank Indonesia Regulation Number 14/15 / PBI / 2012 concerning Ast Quality Assessment of Commercial Banks and OJK Regulation Number 51 / POJK.03 / 2017 concerning Implementation of Sustainable Finance. The regulation leads banks to consider environmental feasibility factors in evaluating a business prospect.



Dalam hal pemberian pinjaman/kredit, Bank SulutGo menerapkan kebijakan kepada nasabah korporasi untuk menyediakan dokumen Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL) dan ijin gangguan guna antisipasi terjadinya potensi risiko keberlanjutan pada aspek lingkungan dan sosial.

In terms of lending / credit, Bank SulutGo applies a policy to corporate customers to provide Environmental Impact Analysis (AMDAL) documents and disruption permits to anticipate potential sustainability risks in environmental and social aspects.

Penggunaan Bahan Baku 301-1

The Use of Raw Materials 301-1

Dalam kegiatan operasional perbankan bahan baku utama yang digunakan untuk korespondensi, administrasi pelaporan, pembuatan rekening nasabah, dan kegiatan lainnya adalah kertas. Sepanjang tahun 2018, penggunaan kertas Bank SulutGo adalah sebanyak 2.135 rim hal ini mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2017 yaitu 2.433 rim kertas. Hal ini membuktikan kepedulian Bank SulutGo dalam menerapkan penghematan dalam penggunaan kertas. 103-3

In banking operations the main raw materials used for correspondence, reporting administration, creation of customer accounts, and other activities are paper. Throughout 2018, the use of Bank SulutGo is as much as 2.135 reams this has decreased compared to 2017, 2.433 reams of paper. This proves Bank SulutGo's concern in implementing savings in paper use.

103-3

Penyebab berkurangnya penggunaan kertas dalam kegiatan operasional dikarenakan Bank SulutGo telah melakukan beberapa inisiatif sebagai berikut:

The reason for the reduced use of paper in operational activities is because Bank SulutGo has taken the following initiatives:

1. Bank SulutGo telah menerapkan Knowledge Management Sysytem, yaitu aplikasi sebuah aplikasi yang dapat dimanfaatkan oleh karyawan Bank SulutGo untuk bertukar informasi dan juga berkomunikasi. Aplikasi ini juga merupakan salah satu langkah yang Kami lakukan untuk mengurangi penggunaan kertas.
2. Pengembangan aplikasi digital seperti BSGsms, Kasda Online, BSGtax, BSGbilling, BSGsamsat dan lainnya.
3. Memanfaatkan kertas bekas untuk kebutuhan memo dan note konsep
4. Memanfaatkan media sosial sebagai alat promosi kepada nasabah.

1. Bank SulutGo has implemented Knowledge Management System, an application that can be used by Bank SulutGo employees to exchange information and also communicate. This application is also one of the steps we have taken to reduce paper use.
2. Development of digital applications such as BSGsms, Kasda Online, BSGtax, BSGbilling, BSGsamsat and others.
3. Use used paper for the needs of memos and note concepts
4. Use social media as a promotional tool for customers.



Penggunaan Energi

The Use of the Energy

Listrik dan bahan bakar adalah energi utama yang paling sering digunakan di Bank SulutGo. Penggunaan listrik yang dipasok oleh Perusahaan Listrik Negara (PLN) dipergunakan untuk mendukung kegiatan operasional perkantoran seperti penerangan, pendingin udara dan penggunaan lift sedangkan penggunaan BBM yang dipasok dari Pertamina digunakan untuk keperluan mobil operasional Bank SulutGo.

Electricity and fuel are the main energy used most often at SulutGo Bank. The use of electricity supplied by the National Electricity Company (PLN) is used to support office operations such as lighting, air conditioning and elevator use while the use of fuel supplied from Pertamina is used for Bank SulutGo operational car needs.

Konsumsi Energi 302-1

Energy Consume 302-1

Jenis Energi Type of the energy	Satuan unit	2018	2017	Satuan unit	2018	2017	Pertumbuhan Growth (%)
Listrik Electricity	kWh	795.318	816.840	Gigajoule	2.863	2.941	2,65%

Pengukuran penggunaan energi dilakukan dengan menghitung jumlah konsumsi listrik dalam satuan kWh kemudian dikonversikan ke satuan energi GigaJoule (GJ) sebagai berikut

277,78 kwh = 1 Gigajoule energi

Measurements of energy use are carried out by calculating the amount of electricity consumption in units of kWh then converted to GigaJoule (GJ) energy units as follows:

277,78 kwh = 1 Gigajoule energi

Selain himbauan kepada seluruh pegawai untuk mengurangi konsumsi listrik dari PT PLN, Bank SulutGo telah melakukan penghematan energi listrik antara lain dengan :

1. Tidak menggunakan lampu didalam ruangan dengan tingkat cahaya tinggi
2. Mengganti lampu pijar konvensional dengan lampu berbasis LED yang lebih hemat energi.
3. Menghentikan penggunaan pendingin ruangan (AC) ketika jam kerja sudah selesai pada jam 17.00 dan mengatur suhu ruangan pada jam kerja di level tertentu yang ekonomis.

In addition to appealing to all employees to reduce electricity consumption from PT PLN, Bank SulutGo has been saving electricity, among others by:

1. Do not use lights in a room with high light levels
2. Replace conventional light bulbs with LED-based lights that are more energy efficient.
3. Stop the use of air conditioning (AC) when working hours are finished at 5:00 p.m. and set the room temperature at working hours at a certain economic level.

Dengan berbagai upaya penghematan yang dilakukan Bank SulutGo, biaya yang dikeluarkan untuk penggunaan listrik mengalami penurunan sebesar 2,65% dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

With various austerity efforts made by SulutGo Bank, the costs incurred for electricity use have decreased by 2.65% compared to the previous year.



Penggunaan Air Water Usage

Bank SulutGo menggunakan air yang bersumber dari air PDAM untuk keperluan sanitasi pegawai, bangunan kantor, dan berwudhu. Bank SulutGo berusaha meminimalkan penggunaan air di tahun 2018 dengan memberikan himbauan kepada seluruh pegawai untuk menggunakan air secara bijak diantaranya dengan menutup keran air apabila tidak diperlukan, menghemat air ketika pencucian kendaraan operasional. **103-3, 303-1**

*SulutGo Bank uses water sourced from PDAM for the purposes of employee sanitation, office buildings, and ablution. Bank SulutGo seeks to minimize water use in 2018 by giving calls to all employees to use water wisely including by reducing water pressure if not needed, saving water when washing operational vehicles. **103-3, 303-1***

Volume Penggunaan Air (m³) **303-1**

Water Usage Volume (m³) **303-1**

Sumber Source	2018	2017	Pertumbuhan Growth (%)
Air PDAM PDAM Water	1.512	905	67,07%

Catatan: Pengukuran penggunaan air dilakukan dengan metode observasi angka yang tertera di meteran.

Note: Measurements of water use are carried out by the number observation method printed on the meter

Pengelolaan Limbah Waste Management

Dalam rangka meminimalkan dampak kepada lingkungan, Bank SulutGo senantiasa melakukan pengelolaan limbah.

In order to minimize the impact on the environment, Bank SulutGo always carries out waste management.

Limbah yang dihasilkan lebih banyak berupa limbah padat seperti kertas, alat tulis dan sampah plastik yang pengelolaannya menggunakan jasa pengangkutan dan pengelolaan sampah dinas kebersihan daerah. Sedangkan pengelolaan limbah cair yang tidak termasuk ke dalam kategori Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun seperti air kotor menggunakan sistem septic tank yang kemudian diangkut dan dikelola menggunakan jasa pihak ketiga. **306-2**

The resulting waste is more in the form of solid waste such as paper, stationery and plastic waste, whose management uses transportation services and waste management at the local sanitation service. Whereas liquid waste management that is not included in the category of Hazardous and Toxic Waste such as dirty water uses a septic tank system which is then transported and managed using the services of third parties.

306-2



Lembar Umpan Balik

Feedback Sheet

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo 2018. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk memberi tanda silang pada pilihan jawaban yang tersedia dan mengisi titik-titik di Lembar Umpan Balik ini, kemudian mengirimkannya kepada kami.

1. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai aspek ekonomi, sosial dan lingkungan yang dilakukan oleh PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo:
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju.
 - c. Tidak tahu
2. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo:
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Tidak tahu
3. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami.
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Tidak tahu
4. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap.
 - a. Setuju
 - b. Tidak Setuju
 - c. Tidak tahu
5. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
 - a. Sudah bagus
 - b. Belum bagus
 - c. Tidak tahu
6. Informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?

.....

.....

.....

.....

Thank you to Mr. / Mrs / Brother for reading the Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo 2018. In order to improve the content of the Sustainability Report in the next coming years, we hope that you are willing to cross-check the available answers and fill in the points on this Feedback Sheet, then please send it to us.

1. *The Sustainability Report has provided clear information on the economic, social and environmental aspects undertaken by PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo:*
 - a. *Agree*
 - b. *Disagree.*
 - c. *Do not know*
2. *The Sustainability Report has provided the clear information on the fulfillment of the social responsibility of PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo:*
 - a. *Agree*
 - b. *Disagree*
 - c. *Do not know*
3. *The materials and data in the Sustainability Report are easy to understand.*
 - a. *Agree*
 - b. *Disagree*
 - c. *Do not know*
4. *The materials and data in this Sustainability Report are complete enough.*
 - a. *Agree*
 - b. *Disagree*
 - c. *Do not know*
5. *Are the design, layout, graphics and photographs in this Sustainability Report good?*
 - a. *It's good*
 - b. *Not good*
 - c. *Do not know*
6. *What is most helpful information from this Sustainability Report?*

.....

.....

.....

.....



7. Informasi apa yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?

.....
.....
.....
.....

8. Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?

.....
.....
.....
.....

7. What information is considered less useful than this Sustainability Report?

.....
.....
.....
.....

8. What information is still underestimated from this Sustainability Report and should be added to the upcoming Sustainability Report?

.....
.....
.....
.....

Identitas Pengirim:

Nama :

Email :

Sender Identity:

Name:

Email:

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan (lingkari salah satu)

1. Nasabah
2. Pemerintah dan Otoritas Keuangan
3. Pegawai
4. Serikat Pekerja
5. Pemasok
6. Organisasi Bisnis
7. Ormas/Organisasi Sosial/LSM
8. Media massa
9. Lain-lain, sebutkan.....

Identification by category of the stakeholders (circle one)

1. Customer
2. Government and Financial Authorities
3. Employee
4. Labor union
5. Supplier
6. Business Organization
7. CSO / Social Organization / NGO
8. Mass media
9. Other, please mention

Mohon formulir ini dikirimkan kembali ke:

Please resubmit this form to:

Kantor Pusat

PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo

UP. Sekretaris Perusahaan

Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado

Telp. : (0431) 861759, 861761

Fax : (0431) 854522

Email : corsec@banksulutgo.co.id

Headquarters/Main Office

PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo

UP. Sekretaris Perusahaan

Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado

Telp. : (0431) 861759, 861761

Fax : (0431) 854522

Email : corsec@banksulutgo.co.id



Indeks GRI 102-55

GRI Index 105-55

	PENGUNGKAPAN UMUM <i>General Terms</i>	HALAMAN <i>Page</i>
Pengungkapan	PROFIL ORGANISASI ORGANIZATION PROFILE	
102-1	Nama perusahaan <i>Company name</i>	25
102-2	Kegiatan, Merek, produk, dan jasa <i>Activities, Brand, Product, and service</i>	25
102-3	Lokasi kantor pusat <i>Main office location</i>	25
102-4	Lokasi operasi <i>Operational Location</i>	25
102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum <i>Legal ownership and form</i>	25
102-6	Pasar yang dilayani <i>Served market</i>	25
102-7	Skala organisasi <i>Organizational Structure</i>	48
102-8	Informasi mengenai karyawan <i>Employee Information</i>	25, 49
102-9	Rantai pasokan <i>Supply chain</i>	53
102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya <i>The significant changes within the organization and its supply chain</i>	53
102-11	Pendekatan atau prinsip pencegahan <i>Approach and Prevention Principles</i>	53, 60
102-12	Inisiatif eksternal <i>External initiatives</i>	6
102-13	Keanggotaan asosiasi <i>Association membership</i>	53
	STRATEGI <i>Strategy</i>	
102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior <i>Statement from the senior decision maker</i>	18
	ETIKA DAN INTEGRITAS <i>ETHICS AND INTEGRITY</i>	
102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku <i>Values, principles, standards, and applicable norms</i>	28, 61
	TATA KELOLA <i>GOVERNANCE</i>	
102-18	Struktur tata kelola <i>Governance structure</i>	56
	KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN <i>STAKEHOLDERS INVOLVEMENT</i>	
102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan <i>Stakeholders group list</i>	64
102-41	Perjanjian perundingan kolektif <i>Collective bargaining agreement</i>	54, 80



	PENGUNGKAPAN UMUM <i>General Terms</i>	HALAMAN <i>Page</i>
102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan <i>Identify and select the stakeholders</i>	64
102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan <i>Stakeholders involvement approach</i>	64
102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan <i>Main topic and issues found</i>	64
	PRAKTIK PELAPORAN REPORTING PRACTICE	
102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	14
102-46	Menetapkan isi laporan dan batasan topik <i>Determining the report content and topic limit</i>	11
102-47	Daftar topik material <i>Material topic content</i>	12
102-48	Penyajian kembali informasi <i>Information re-provision</i>	11
102-49	Perubahan dalam pelaporan <i>The changes in the report</i>	11
102-50	Periode pelaporan <i>Reporting period</i>	10
102-51	Tanggal laporan terbaru <i>Latest report date</i>	9
102-52	Siklus pelaporan <i>Report cycle</i>	9
102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan <i>Contact details for the question related to the report</i>	15
102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI <i>Claiming that the report is in compliance with GRI standards</i>	10
102-55	Indeks isi GRI <i>GRI index</i>	92
102-56	Assurance oleh pihak eksternal <i>Assurance by the external party</i>	10
GRI 103	PENDEKATAN MANAJEMEN MANAGEMENT APPROACH	13
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya <i>Material topic explanation and its limit</i>	13
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	13
	TOPIK EKONOMI ECONOMICS TOPIC	
GRI 201	KINERJA EKONOMI ECONOMICS PERFORMANCE	67
201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value resulted and distributed</i>	66
201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya <i>The obligations of defined benefit pension plans and other pension plans</i>	82
203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Indirect significant economic impacts</i>	66
205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Proven corruption incident and action taken</i>	61



	PENGUNGKAPAN UMUM <i>General Terms</i>	HALAMAN <i>Page</i>
	TOPIK LINGKUNGAN ENVIRONMENT TOPIC	
301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used based on weight and volume</i>	86
302-1	Konsumsi energi dalam organisasi <i>Energy consumption within the organization</i>	87
302-4	Pengurangan konsumsi energi <i>Reduced energy consumption</i>	86
303-1	Pengambilan air berdasarkan sumber <i>Water collection based on its sources</i>	88
	TOPIK SOSIAL SOCIAL TOPIC	
401-1	Perekrutan karyawan baru dan penggantian karyawan <i>New staff recruitment and employee replacement</i>	75
401-2	Tunjangan karyawan <i>Employee allowance</i>	81
401-3	Cuti melahirkan <i>Maternity leave</i>	81
403-2	Kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja <i>Work accidents and occupational diseases</i>	83
404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average working hours of the employee per year</i>	78
404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan <i>Program to improve the employee skills and transitional support programs</i>	78
413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal <i>Operation with local community involvement</i>	71

2018

Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report

PT Bank Pembangunan Daerah Sulawesi Utara Gorontalo



BANK SULUTGO

Jl. Sam Ratulangi No. 9 Manado 95111
Sulawesi Utara, Indonesia
Telp. (0431) 859191, 861759, 861761
Fax. (0431) 854522